



ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА СЛУЖБА УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДПС У ЗАПОРІЗЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

від 29 вересня 2023р.

Запоріжжя

№ 352

Із змінами, внесеними наказами Головного управління ДПС у Запорізькій області

від 13.12.2023 № 457

від 01.05.2024 № 216

від 12.09.2024 № 373

від 04.11.2024 № 440

від 09.12.2024 № 526

від 24.01.2025 № 72

від 01.05.2025 № 265

від 04.06.2025 № 308

від 27.06.2025 № 384

від 06.08.2025 № 509

від 29.09.2025 № 604

Про затвердження графіків особистого прийому
громадян керівництвом та посадовими особами
Головного управління ДПС у Запорізькій області

Відповідно до статті 40 Конституції України, статті 22 Закону України «Про звернення громадян» та підпункту 47 пункту 4 Положення про Головне управління ДПС у Запорізькій області, затвердженого наказом Державної податкової служби України від 12.11.2020 №643 «Про затвердження положень про територіальні органи ДПС» (зі змінами),

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Графік особистого прийому громадян керівництвом Головного управління ДПС у Запорізькій області та Графік особистого прийому громадян посадовими особами структурних підрозділів Головного управління ДПС у Запорізькій області, що додаються.

2. Керівникам структурних підрозділів Головного управління ДПС у Запорізькій області забезпечити виконання Графіка особистого прийому громадян керівництвом Головного управління ДПС у Запорізькій області та Графіка особистого прийому громадян посадовими особами структурних підрозділів ГУ ДПС у Запорізькій області.

3. Відділу інформаційної взаємодії (Савченко Людмила) забезпечити оприлюднення цього наказу на субсайті Головного управління ДПС у Запорізькій

області вебпорталу ДПС.

4. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

В. о. начальника

Дмитро ШАПОВАЛОВ

Олена Деркач 219-05-59

*Начальник управління
організації роботи*



Марина НЕБОГАТИХ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління ДПС у
Запорізькій області

29.09.2023 № 352

(у редакції наказу Головного
управління ДПС у Запорізькій
області від 06.08.2025 № 509)

ГРАФІК

**особистого прийому громадян керівництвом
Головного управління ДПС у Запорізькій області**

Посада, прізвище, ім'я, по батькові	Дні тижня	Години прийому
Начальник Головного управління ДПС у Запорізькій області Федорова Оксана Володимирівна	Третя середа місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰
Заступник начальника Головного управління ДПС у Запорізькій області Саранцев Іван Іванович	Третій вівторок місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰
В. о. заступника начальника Головного управління ДПС у Запорізькій області Сагайдюк Оксана Володимирівна	Друга середа місяця	з 13 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління ДПС у
Запорізькій області

29.09.2023 № 352

(у редакції наказу Головного
управління ДПС у Запорізькій
області від 29.09.2025 № 604)

ГРАФІК

**особистого прийому громадян посадовими особами
структурних підрозділів
Головного управління ДПС У Запорізькій області**

№ з/п	Назва структурного підрозділу	Дні тижня	Години прийому
1	2	3	4
1	Управління організації роботи	Другий понеділок місяця	з 13 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰
		Третя п'ятниця місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰
2	Управління оподаткування юридичних осіб	Перший четвер місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰
		Третя п'ятниця місяця	з 13 ⁰⁰ до 15 ⁰⁰
3	Управління правового забезпечення	Друга п'ятниця місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰
		Перший понеділок місяця	з 13 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰
4	Управління податкового аудиту	Друга середа місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰
		Четверта середа місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰
5	Відділ запобігання фінансовим операціям, пов'язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом	Перший вівторок місяця	з 13 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰
		Третій понеділок місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰

6	Управління контролю за підакцизними товарами	Перша п'ятниця місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰
		Третій четвер місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰
7	Управління фінансового забезпечення та бухгалтерського обліку	Четверта середа місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰
		Друга середа місяця	з 13 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰
8	Управління персоналу	Перший четвер місяця	з 13 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰
		Третя середа місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰
9	Управління податкових сервісів	Третя середа місяця	з 13 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰
		Перша середа місяця	з 13 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰
10	Управління по роботі з податковим боргом	Перший понеділок місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰
		Друга п'ятниця місяця	з 13 ⁰⁰ до 15 ⁰⁰
11	Відділ охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації	Другий четвер місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰
		Четверта середа місяця	з 13 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰
12	Управління інфраструктури та господарського забезпечення	Другий четвер місяця	з 13 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰
		Четверта п'ятниця місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰
13	Управління з питань виявлення та опрацювання податкових ризиків	Другий вівторок місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰
		Четвертий понеділок місяця	з 13 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰
14	Управління економічного аналізу	Четвертий вівторок місяця	з 13 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰
		Другий понеділок місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰

15	Управління інформаційних технологій	Третій понеділок місяця	з 13 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰
		Четвертий четвер місяця	з 13 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰
16	Сектор реєстрації користувачів	Четвертий вівторок місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰
		Перша п'ятниця місяця	з 13 ⁰⁰ до 15 ⁰⁰
17	Відділ трансфертного ціноутворення	Третій вівторок місяця	з 13 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰
		Перший вівторок місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰
18	Управління оподаткування фізичних осіб	Перший вівторок місяця	з 13 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰
		Третій вівторок місяця	з 13 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰
19	Відділ інформаційної взаємодії	Перший понеділок місяця	з 13 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰
		Третій вівторок місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰
20	Запорізька державна податкова інспекція	Третій четвер місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰
		Перша п'ятниця місяця	з 13 ⁰⁰ до 15 ⁰⁰
21	Бердянська державна податкова інспекція	Перша середа місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰
		Третя середа місяця	з 13 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰
22	Пологівська державна податкова інспекція	Третій четвер місяця	з 13 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰
		Перший четвер місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰
23	Василівська державна податкова інспекція	Четвертий четвер місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰

		Другий понеділок місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰
24	Мелітопольська державна податкова інспекція	Третій понеділок місяця	з 09 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰
		Перший понеділок місяця	з 13 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰

Прийом громадян посадовими особами здійснюється в громадській приймальні приміщення Головного управління ДПС у Запорізькій області, розташованого за адресою: місто Запоріжжя, проспект Соборний, 166.

Також, по питаннях, які належать до компетенції державних податкових інспекцій, прийом здійснюється за місцем розташування відповідних державних податкових інспекцій Головного управління ДПС у Запорізькій області.

Запис на прийом до посадових осіб Головного управління ДПС у Запорізькій області здійснюється управлінням організації роботи за телефоном (061) 219-05-59 або особисто в кабінеті № 104 приміщення Головного управління ДПС у Запорізькій області за адресою: місто Запоріжжя, проспект Соборний, 166.

Запис на черговий прийом до керівництва органу ДПС припиняється за десять робочих днів до дати особистого прийому, до посадових осіб структурних підрозділів органів ДПС - за п'ять робочих днів до дати особистого прийому.

Запис на наступний прийом розпочинається в день припинення запису на черговий прийом

(п.7 Розділу VII Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній податковій службі України та її територіальних органах, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 15 червня 2020 року № 297 (зі змінами), зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 02 жовтня 2020 року за № 969/35252).

Субсайт Головного управління ДПС у Запорізькій області вебпорталу ДПС:
www.zp.tax.gov.ua