

Розділ 3. Організація роботи щодо контролю за виробництвом та обігом спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів і реалізації пального

У 2020 році здійснювали діяльність: 14 СГ з виробництва пива, 3 СГ з виробництва виноматеріалів та вин сухих, 3 платника з виробництва сидру та перрі, 1 виробник транспортних засобів, 41 виробник електроенергії, 6 платників з імпорту алкогольних напоїв та 155 учасників електронного адміністрування реалізації пального та спирту етилового,

З метою забезпечення провадження суб'єктами господарювання діяльності з імпорту та продажу алкогольних напоїв протягом 2020 року фахівцями управління реалізовано покупцям марок акцизного податку (імпортерам алкогольних напоїв та виробникам вина,) у кількості 5 327 439 штук марок акцизного податку, у тому числі 3 503 466 штук для маркування підакцизних товарів з використанням штрих коду та QR - коду (електронна марка). Сума надходження акцизного податку від реалізації марок за 2020 рік склала 59 514,9 тисяч гривень.

Управлінням контролю за підакцизними товарами у 2020 році видана 9 601 ліцензія на право роздрібної торгівлі алкогольними напоями і тютюновими виробами, у тому числі: 5 654 шт. - алкогольними напоями, 3 947 шт. – тютюновими виробами.

З метою забезпечення контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів здійснено наступне:

прийнято участь та/або проведено 12 перевірок з питань дотримання суб'єктами господарювання технологічних умов виробництва пива, сидру, сумішей тютюнових для кальянів на відповідність вимогам чинного законодавства, нормативної та технологічної документації, обстеження місць зберігання спирту, стану обліку та умов зберігання марок акцизного податку та звітів про використання марок акцизного податку;

проведено 769 перевірок суб'єктів господарювання з питань дотримання вимог законодавства у сфері виробництва і обігу спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, пального, повноти декларування податкових зобов'язань з акцизного податку, своєчасності реєстрації акцизних накладних та своєчасності реєстрації платником акцизного податку, обладнання та реєстрації витратомірами та/або рівнемірами-лічильниками резервуарів на акцизних складах, надання щоденних довідок про зведені дані щодо залишків та добових обсягів руху пального;

проведено 99 перевірок організації роботи представників ГУ ДПС на акцизних складах та податкових постах;

проведено 414 фактичних перевірок суб'єктів господарювання з питань наявності ліцензій на право проведення торгівлі алкогольними напоями та тютюновими виробами, палимим; виявлення порушень установлених правил торгівлі підакцизними товарами, зберігання пального, за результатом яких донараховано штрафних (фінансових) санкцій у сумі 87 839,3 тис. грн;

проведено та/або прийнято участь у 6 документальних перевірках, за результатом яких донраховано грошових зобов'язань в сумі 184,1 тисяч гривень.

Складено 349 актів камеральних перевірок суб'єктів господарювання з питання дотримання вимог законодавства з акцизного податку, за результатами яких донраховано акцизного податку на загальну суму 239,6 тисяч гривень, у т. ч.:

199 актів, за результатами яких донраховано штрафні санкції на загальну суму 167,9 тис. грн за несвоєчасне подання та неподання податкової звітності;

3 акти, за результатами яких донраховано штрафні санкції на загальну суму 7,5 тис. грн за несвоєчасну реєстрацію акцизних накладних;

147 актів, за результатами яких донраховано штрафні санкції на загальну суму 64,2 тис. грн за несвоєчасну сплату податкових зобов'язань з акцизного податку.

Розділ 4. Впровадження та розвиток електронних сервісів для суб'єктів господарювання

В центрах обслуговування платників (далі – ЦОП) постійно оновлюється інформація щодо діючих та створення нових електронних сервісів.

Станом на 01.01.2021 року в ГУ ДПС функціонує 18 ЦОП.

За звітний період структурними підрозділами ГУ ДПС надано 114 927 адміністративних послуг (з них 114 031 - адміністративних послуг у ЦОП) з питань, що стосувались видачі відомостей з ДРФО про суми/джерела виплачених доходів, видачі картки платника податків, внесення до паспорта громадянина України (у формі книжечки) відмітки про наявність права здійснювати платежі за серією та номером паспорту, реєстрації РРО, КОРО та розрахункових книжок.

Станом на 01.01.2021 на обліку перебуває 114 579 СГ (з них 45 601 юридичних осіб та 68 978 фізичних осіб), зареєстровано 60 018 платників єдиного внеску (8 638 юридичних осіб, 51 380 фізичних та самозайнятих осіб).

Включено до реєстру платників ПДВ 1 231 платник та анульовано 1 561 платник ПДВ. В Державному реєстрі фізичних осіб зареєстровано 14 264 фізичні особи, з них 768 – іноземні громадяни. Внесено зміни в реєстраційні данні фізичних осіб щодо 44 417 осіб, включено в окремий реєстр 2 682 особи.

Станом на 01.01.2021 реєстр договорів про спільну діяльність складає 18 платників, постійних представництв – нерезидентів – 32, реєстр неприбуткових організацій - 16610 платників.

У 2020 році до ГУ ДПС надійшло на розгляд 31 619 Заяв про приєднання до договору про електронні документи та 4 540 повідомлень про надання інформації щодо кваліфікованого електронного підпису, які опрацьовані повністю.

До ГУ ДПС надійшло 1 205 036 документів податкової звітності, з них:

991 188 – засобами телекомунікаційного зв'язку;

213 548 – на паперових носія та в інші.

Зокрема, засобами телекомунікаційного зв'язку, юридичні особи – 609 009, фізичні особи – 382 179 (в т.ч. громадяни та особи, які провадять незалежну професійну діяльність).

Управлінням електронних сервісів та Державними податковими інспекціями забезпечено подання документів податкової звітності за допомогою електронних сервісів ДПС, у розрахунковій частці до загальної кількості поданих документів податкової звітності 82 відсотки.

Розділ 5. Організація роботи з платниками податків, громадськістю та засобами масової інформації

Забезпечено кваліфікований і своєчасний розгляд звернень громадян відповідно до вимог Закону України від 2 жовтня 1996 року № 393/96-ВР "Про звернення громадян".

За 2020 рік до ГУ ДПС надійшло 668 письмових звернень громадян, з них 663 заяв (99,2 відс.), 5 скарг (0,8 відс.), пропозицій не надходило.



За змістом основних питань, які порушено громадянами, отримані звернення мали наступну тематику:

у 194 випадках, що складає 29 відс. від загальної кількості звернень, – з метою інформування органів влади про ухилення від сплати податків;

у 114 випадках, що складає 17 відс. від загальної кількості звернень, заявники звертались з питань контрольно-перевірочної роботи;

у 101 випадках, що складає 15,1 відс. від загальної кількості звернень, заявники звертались з питань загальнодержавних та місцевих податків і зборів, ЄСВ.

Всього протягом 2020 року розглянуто 651 звернення (97,4 відс.) від загальної кількості звернень. Залишаються на виконанні 17 звернень (термін не настав). Відповіді надано без порушення термінів. Повторні та неодноразові звернення відсутні. Надійшло 14 колективних звернень громадян, що складає 2 відс. від загальної кількості звернень. Кількість громадян, які звернулись колективно, складає 124 особи. Отримано 5 скарг, за результатами розгляду скарг інформація не підтвердилась.

Звернення, за соціальним станом авторів, надійшли у 18 випадках - від пенсіонерів, 1 - від робітника, 1 - від військовослужбовця, 3 - від

підприємців, 1 - від журналіста, 36 - від колишніх працівників, у 718 випадках соціальний стан авторів звернень не визначено.

Звернення, за категорією авторів, надійшли: 1 - від особи з інвалідністю внаслідок війни, 5 - від інвалідів II групи, 1 - від інвалідів III групи, 1 - від особи, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи, щодо 770 випадків категорію авторів звернень не визначено.

Інформація про стан роботи щодо розгляду звернень громадян щомісячно оприлюднюється на суб-сайті у розділі «Приймальня громадян», підрозділ «Стан розгляду звернень громадян».

До початку дії карантину (відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року № 211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» (зі змінами)) здійснено 54 особистих прийоми громадян, з них всі - заяви (100 відс.), пропозицій та скарг не надходило.

Основні питання, які порушено громадянами на особистих прийомах, мали наступну тематику:

51 випадок (94,4 відс. від загальної кількості звернень) - з питань загальнодержавних та місцевих податків і зборів, ЄСВ;

2 випадки (3,7 відс. від загальної кількості звернень) – з питань контрольно-перевірочної роботи;

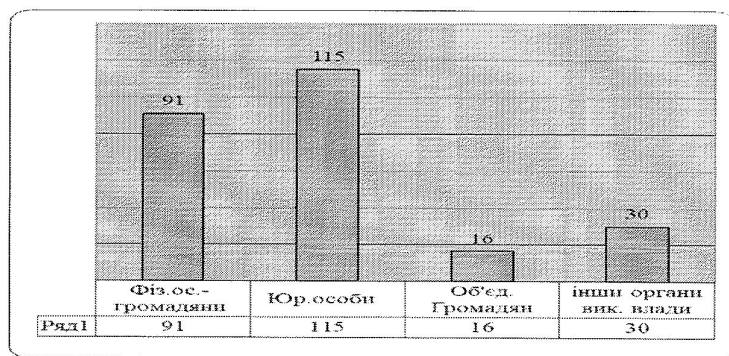
1 випадок (1,9 відс. від загальної кількості звернень) – щодо виконання судового рішення.

Всі звернення розглянуті та надані відповідні роз'яснення під час проведення прийому.

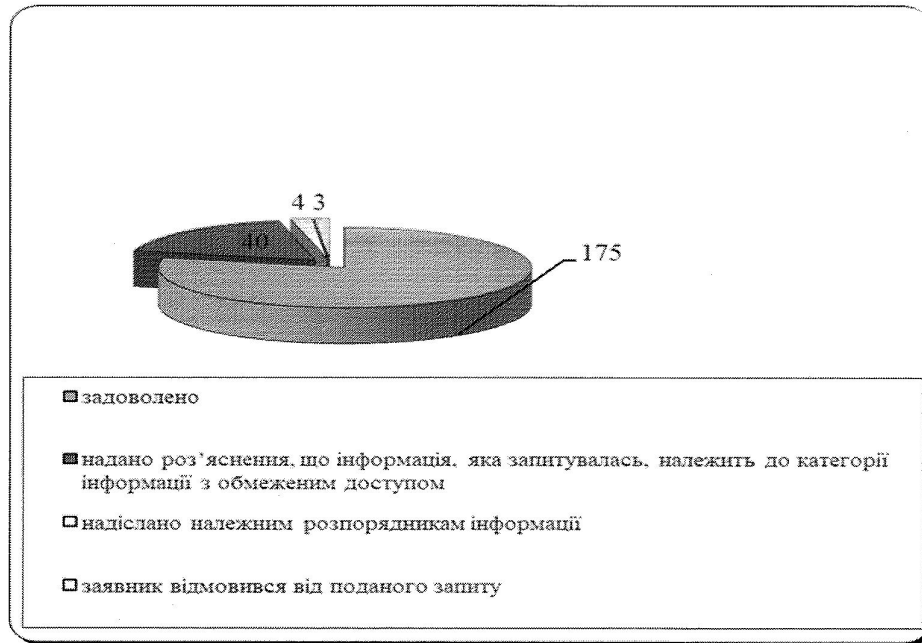
Під час проведення особистих прийомів громадян керівництвом ГУ ДПС всі порушені питання розглядались своєчасно і кваліфіковано та вирішувались під час прийому, громадяни письмових звернень не залишали .

Звітів щодо розгляду запитів на інформацію, які надійшли до ГУ ДПС, оприлюднені на суб-сайті (підрозділ «Доступ до публічної інформації»), щомісяця.

За 2020 рік надійшло 222 запити на отримання публічної інформації, в т. ч. 74 запитів отримано поштою, 148 – електронною поштою; 91 запит - від фізичних осіб, 115 – від юридичних осіб, 16 – від об'єднань громадян. 30 запитів надіслано від інших органів виконавчої влади як належному розпоряднику інформації.



За наслідками розгляду запитів: щодо 175 - дано роз'яснення, надано інформацію; щодо 40 запитів на інформацію - надано роз'яснення, що інформація, яка запитувалась, належить до категорії інформації з обмеженим доступом; щодо 4 - заявник відмовився від поданого запиту, 3 запити було перенаправлено належному розпоряднику інформації. Всі запити задоволено без порушення встановлених термінів.



ГУ ДПС забезпечено оприлюднення на суб-сайті та інформаційних стендах інформації, зазначеної у ст. 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації», а саме:

інформацію про організаційну структуру, місію, функції, повноваження, основні завдання, напрями діяльності та фінансові;

нормативно-правові акти, акти індивідуальної дії (крім внутрішньоорганізаційних), прийняті розпорядником, проекти рішень, що підлягають обговоренню, інформацію про нормативно-правові засади діяльності;

перелік та умови отримання послуг, що надаються цими органами, форми і зразки документів, правила їх заповнення;

порядок складання, подання запиту на інформацію, оскарження рішень розпорядників інформації, дій чи бездіяльності;

інформацію про систему обліку, види інформації, яку зберігає розпорядник;

плани проведення та порядок денний своїх відкритих засідань;

розташування місць, де надаються необхідні запитувачам форми і бланки установи;

загальні правила роботи установи, правила внутрішнього трудового розпорядку;

звіти, в тому числі щодо задоволення запитів на інформацію;

інформацію про діяльність суб'єктів владних повноважень;
іншу інформацію про діяльність суб'єктів владних повноважень.

Постійно здійснюється інформування населення про права громадян, передбачені Законом України "Про доступ до публічної інформації" за допомогою ЗМІ та субсайту ГУ ДПС (підрозділ «Доступ до публічної інформації»).

Так, інформація щодо прав громадян на звернення та доступу до публічної інформації розміщувалась на субсайті ГУ ДПС (підрозділ «Доступ до публічної інформації» та підрозділ «Стан розгляду звернень громадян» у розділі «Приймальня громадян»).

З метою оперативного реагування на інформацію від громадян про неправомірні дії або бездіяльність працівників підрозділів ГУ ДПС в рамках антикорупційного проекту сервіс «Пульс» здійснюється постійне прийняття звернень, які оформлені Інформаційними картками за визначеною формою, (за допомогою програмного забезпечення CRM IDD з модулем «Пульс», платковий напрямок), які направляються для відповідного реагування до підрозділів ГУ ДПС. Керівниками підрозділів невідкладно вживаються заходи для вирішення по суті порушеного в Інформаційних картках питань та забезпечується оперативне направлення Інформаційних карток із відображенням у відповідному полі результатів розгляду (реагування) та вжитих заходів. За 2020 рік до антикорупційного проекту «Пульс» надійшло 263 картки пов'язаних із Запорізькою областю, які ДПС України закрито, в зв'язку з вирішенням питань.

Інформаційну політику ДПС орієнтовано на відкритість, аналітичність, оперативність, формування податкової культури, побудову партнерських відносин із громадськістю та ЗМІ, європейські принципи та індивідуальний підхід у роботі з платниками податків.

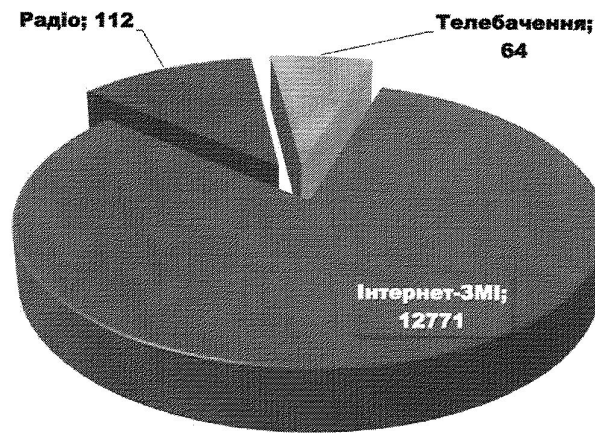
У 2020 році організовано та проведено 18 спільних заходів з інститутами громадянського суспільства, спрямованих на формування позитивної громадської думки щодо діяльності ГУ ДПС та реалізацію державної політики у сфері оподаткування та адміністрування єдиного внеску.

Крім того, проведено 121 семінар та практикум для платників податків, 4 заходи з майбутніми платниками податків (учнями загальноосвітніх закладів, студентами вищих навчальних закладів).

За звітний період проведено 51 засідання "круглого столу" та 171 збір, зустріч з громадськістю, а також 157 сеансів телефонного зв'язку "гаряча лінія".

Для забезпечення інформування громадськості щодо актуальних питань оподаткування та діяльності територіальних органів ГУ ДПС підготовлено 4465 матеріалів з питань застосування податкового законодавства та єдиного внеску, з них розміщено на радіо – 112, на телеканалах – 64, в Інтернет-ЗМІ – 12771.

**Розміщення матеріалів
з питань застосування
податкового законодавства**



**Загальна кількість
підготовлених
матеріалів для засобів
масової інформації**

4465

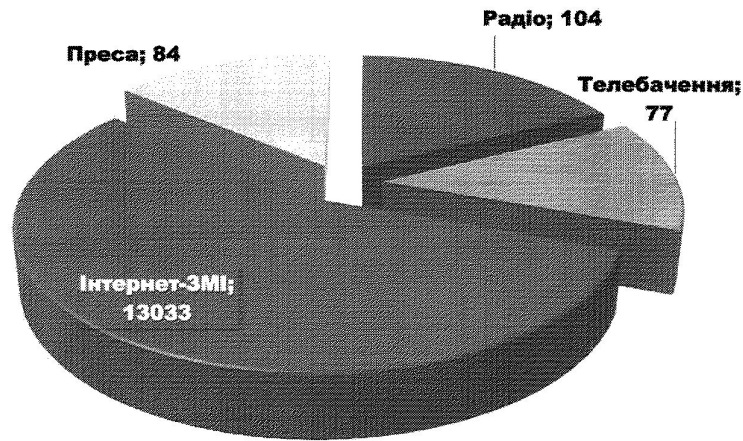
Проведено 7 інформаційних кампаній, спрямованих на роз'яснення норм податкового законодавства, залучення мешканців області до оподаткування, формування податкової обізнаності та культури.

При ГУ ДПС працює Громадська рада, на якій розглядаються актуальні питання щодо застосування податкового законодавства, надходження коштів до бюджетів, пріоритетних напрямів роботи податкової служби області. У 2020 році організовано чотири засідання Громадської ради за участю керівництва ГУ ДПС.

Для засобів масової інформації проведено 111 публічних заходів, з яких 30 – за участю начальника ГУ ДПС. Для ЗМІ організовано 141 інтерв'ю та коментарі, з яких 83 – за участю начальника ГУ ДПС. Надійшло 53 запити ЗМІ, на які надані 53 відповіді (усі запити задоволено).

Протягом звітного періоду до ЗМІ направлено 1 099 інформаційних матеріалів (інформаційних повідомлень, анонсів, швидкоплинних стрічок та інше) з питань діяльності податкової служби.

**Розміщення матеріалів
з питань діяльності органів ДПС
Запорізької області**



**Загальна кількість
підготовлених
матеріалів для засобів
масової інформації**

1099

На субсайті ГУ ДПС розміщено 2000 матеріалів, із них 1310 - інформаційні, 690 - консультаційно-роз'яснювальні.

Розділ 6. Забезпечення взаємозв'язків з органами державної влади та місцевого самоврядування, міжнародного співробітництва. Організація міжвідомчої взаємодії із суб'єктами інформаційних відносин

До Запорізької обласної державної адміністрації (далі – ЗОДА) щомісяця направлялись звіти про суми фактичних надходжень податків і зборів, єдиного внеску, податковий борг, суми боргу зі сплати єдиного внеску, розстрочені та відстрочені суми податкового боргу та грошових зобов'язань, про податкові пільги. Проведені звірки сум надходжень по кодах бюджетної класифікації, контроль за справлянням яких покладено ГУ ДПС.

З метою підготовки Стратегії залучення інвестицій до економіки Запорізької області та Програми соціально-економічного та культурного розвитку до ЗОДА надана інформація щодо надходжень від сплати туристичного збору у розрізі міст та районів Запорізької області.

З метою реалізації положень Порядку взаємодії органів виконавчої влади щодо обміну інформацією, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.08.2006 № 1066, підрозділами здійснені звірки з суб'єктами інформаційного обміну (ради відповідного рівня, територіальні органи Головного управління Держгеокадастру у Запорізькій області, Регіонального відділення Фонду державного майна України по Запорізькій області) стосовно своєчасного отримання інформації, необхідної для обчислення і справляння плати за землю.

В результаті проведених у 2020 році звірок залучено до оподаткування 88 суб'єктів господарювання (річна сума нарахувань складає 5 659,43 тис. грн., загальна площа земельних ділянок – 980,35 га).

З метою дотримання норм чинного законодавства у господарській діяльності, пов'язаної з користуванням надрами на території Запорізької області, до ЗОДА надана інформація щодо підприємств, які мають спеціальний дозвіл на користування надрами, та діяльність яких пов'язана з розробленням кар'єрів.

З метою забезпечення повноти обліку платників рентної плати за спеціальне використання лісових ресурсів та забезпечення своєчасності сплати рентної плати до бюджету постійно проводиться спільна робота із Запорізьким обласним управлінням лісового та мисливського господарства щодо інформаційного обміну по лісокористувачах - платниках збору: щокварталу надходить відповідна інформація щодо переліку лісокористувачів, яким у 2020 році надано лісорубні квітки та лісові квітки для здійснення рубок, пов'язаних з веденням лісового господарства та інших рубок. Проведеними у звітному періоді 2020 року звірками розбіжностей не виявлено.

Щокварталу від Департаменту захисту довкілля ЗОДА надходять переліки підприємств, установ, організацій, фізичних осіб – підприємців, яким в установленому порядку видано дозволи на викиди, спеціальне водокористування. За результатами проведених звірок зазначених переліків СГ з переліком платників екологічного податку та рентної плати за

спеціальне використання води, які подали декларації до ГУ ДПС, залучено до оподаткування 11 СГ.

Щокварталу на сайті Державного агентства водних ресурсів України оприлюднюються переліки водокористувачів, яким в установленому порядку надані дозволи на спеціальне водокористування, які діють у 2020 році. За результатами проведених звірок до оподаткування залучено 3 СГ.

У звітному періоді від Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, надійшли переліки користувачів радіочастотного ресурсу України. За результатами проведених звірок зазначених переліків залучено до оподаткування 3 СГ.

Від Регіонального сервісного центру в Запорізькій області МВС України щомісяця надходить інформація щодо зареєстрованих автомобілів, яка необхідна для обчислення і справляння транспортного податку. Проведеними звірками залучено до оподаткування 11 СГ на загальну суму 140,7 тисяч гривень.