

## ***Розділ 7. Координація роботи з питань основної діяльності, здійснення контролю за виконанням документів та перевірок з окремих питань***

Координація роботи структурних підрозділів ГУ ДПС у 2020 році здійснювалась шляхом формування річних та піврічних планів роботи, аналізу виконання запланованих заходів та підготовки відповідних звітів.

Зокрема, підготовлені звіти про виконання планів роботи ГУ ДПС на друге півріччя 2019 року, на 2019 рік та перше півріччя 2020 року. Підготовлені та затверджені в установленому порядку Плани роботи на друге півріччя 2020 року, на 2021 рік та перше півріччя 2021 року. Плани доведені до структурних підрозділів ГУ ДПС для виконання.

Плани роботи ГУ ДПС оприлюднені на офіційному суб-сайті ГУ ДПС, звіти про виконання планів робіт – на офіційному субсайті ГУ ДПС та на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних.

На виконання вимог розпорядчих документів ДПС України, з метою удосконалення організаційної структури та оптимізації штатної чисельності ГУ ДПС, проведені наступні заходи.

На виконання вимог п. 3.1 Методичних рекомендацій щодо побудови організаційних структур територіальних органів ДПС, затверджених наказом ДПС України від 01.08.2019 № 27 «Про введення в дію Структур територіальних органів ДПС та затвердження методичних рекомендацій щодо їх побудови» (зі змінами), листом ГУ ДПС від 12.08.2020 № 4191/8/08-01-01-01-15 надано на затвердження Організаційну структуру Головного управління ДПС у Запорізькій області на 2020 рік (затверджено 19.08.2020).

На виконання Методичних рекомендацій щодо побудови організаційних структур територіальних органів ДПС, затверджених наказом ДПС України від 01.08.2019 № 27 «Про введення в дію Структур територіальних органів ДПС та затвердження методичних рекомендацій щодо їх побудови» (зі змінами), листом ГУ ДПС від 14.12.2020 № 4191/8/08-01-01-01-15 надано на затвердження Організаційну структуру Головного управління ДПС у Запорізькій області на 2021 рік (затверджено 15.12.2020).

У зв'язку з виробничою необхідністю, з урахуванням вимог наказу ДПС України від 12.11.2020 № 649 «Про структури територіальних органів ДПС», наданий на затвердження Перелік змін № 1 до Організаційної структури, який затверджено 31.12.2020.

Після затвердження організаційної структури на 2020 рік надано на затвердження Голові ДПС України в установленому порядку Штатний розпис на 2020 рік: лист від 08.01.2020 № 74/8/08-01-13-02-24, (затверджено 11.01.2020); лист від 28.01.2020 № 406/8/08-01-13-01-24 (затверджено 28.01.2020) та Перелік змін № 1 до штатного розпису (лист від 24.02.2020 № 855/8/08-01-13-02-24 (затверджено 18.03.2020)). Штатний розпис ГУ ДПС (як відокремленого підрозділу ) на 2020 рік надано на затвердження до ДПС України (затверджено 15.12.2020)

З метою переходу до функціонування ДПС у форматі єдиної юридичної особи, на виконання наказу ДПС від 21.07.2020 № 352 (зі змінами) внесено відповідні зміни та затверджено (19.08.2020) Організаційну структуру Головного управління ДПС у Запорізькій області на 2020 рік, яка введена в дію наказом ГУ ДПС від 01.09.2020 № 2060 «Про введення в дію Організаційної структури та Штатного розпису на 2020 рік». Забезпечено подання державному реєстратору документів для внесення до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань відповідної інформації про ліквідацію відокремлених підрозділів ГУ ДПС

Протягом 2020 року проведено 2 засідання колегії ГУ ДПС: 27.08.2020 та 10.12.2020, за результатами яких складено 2 протоколи, прийнято 3 рішення колегії ГУ ДПС та видано 1 наказ ГУ ДПС. Проведена 31 апаратна нарада та 194 спільних нарад з Головним управлінням ДФС у Запорізькій області з координації роботи щодо проведення профілактичних і протиепідемічних заходів на об'єктах ГУ ДПС. За результатами складено протоколи та здійснено контроль за їх виконанням. Проведені заслуховування керівників управлінь на правах відокремлених підрозділів, за результатами складено 3 протоколи, якими надано 35 завдань.

Забезпечено реєстрацію та доведення до безпосередніх виконавців шляхом електронної розсилки в АІС "Управління документами" 3618 наказів, 533 розпоряджень, 78 доручень, 31 протокол апаратних нарад, 3 протоколи заслуховувань керівників управлінь на правах відокремлених підрозділів ГУ ДПС, 2 протоколи засідання колегії ГУ ДПС, 3 рішення та 1 наказ колегії ГУ ДПС.

Протягом звітнього періоду ГУ ДПС проводилася системна робота щодо забезпечення контролю за виконанням структурними підрозділами ГУ ДПС у повному обсязі та у встановлені терміни завдань, визначених дорученнями органів вищого рівня, завдань до іншої вхідної кореспонденції, зверненнями і запитами Народних депутатів України, дорученнями керівництва ДПС до іншої вхідної кореспонденції та власними рішеннями ГУ ДПС (далі – контрольні завдання). З цією метою забезпечено системний автоматизований контроль за виконанням структурними підрозділами ГУ ДПС 4 498 контрольних завдань, у т. ч. тих, що надійшли з ДПС України – 2 753. Проконтрольовано виконання структурними підрозділами ГУ ДПС 1 692 завдань, визначених наказами, розпорядженнями ГУ ДПС, дорученнями начальника ГУ ДПС, протокольними дорученнями апаратних нарад, засідань колегії ГУ ДПС, робочих груп, заслуховувань відокремлених управлінь ГУ ДПС та інших нарад.

Крім того, забезпечено системний дистанційний автоматизований контроль за виконанням ГУ ДПС 685 завдань, визначених розпорядчими документами та дорученнями керівництва ДПС.

Проведений систематичний аналіз стану виконавської дисципліни в ГУ ДПС у розрізі структурних підрозділів, за результатами якого щомісяця керівництву ГУ ДПС надана аналітична інформація з оцінкою рівня

виконавської дисципліни. Також ця інформація доведена до структурних підрозділів ГУ ДПС для вжиття заходів щодо забезпечення своєчасного та якісного виконання завдань.

Також проводилась системна робота щодо забезпечення виконання структурними підрозділами ГУ ДПС у повному обсязі та у встановлені терміни завдань, визначених дорученнями щодо звернень громадян та запитів на публічну інформацію. За 2020 рік опрацьовано 1 318 документів з використанням програмного забезпечення ІТС «Управління документами», з них:

1 096 звернень громадян (у тому числі 374 звернень розглядались у порядку, встановленому цивільно-процесуальним, трудовим законодавством, «Про виконавче провадження», вимогами статей 55, 56 розділу II Податкового кодексу України щодо оскарження рішень контролюючих органів тощо);

222 запити на публічну інформацію.

За результатами аналізу стану виконавської дисципліни керівникам структурних підрозділів надавалась аналітична інформація щодо виконання структурними підрозділами контрольних завдань для вжиття заходів.

*Здійснення відомчого контролю за додержанням вимог законодавства,  
виконанням службових, посадових обов'язків в ГУ ДПС*

Сектором відомчого контролю у 2020 році проведено 14 перевірок щодо додержання вимог законодавства, виконання службових, посадових обов'язків у ГУ ДПС. Під час проведення 11 перевірок встановлено неналежне виконання посадовими особами службових обов'язків та встановлено порушень та недоліків на суму понад 4,7 мільйонів гривень. За результатами перевірок прийнято управлінські рішення, якими винні посадові особи частково позбавлені премії.

Крім того, сектором розглянуто 16 звернень (заяв) на дії посадових осіб ГУ ДПС, за результатами розгляду яких щодо 15 звернень порушень не встановлено, за результатами розгляду 1 звернення до 2 посадових осіб застосовано заходи впливу.

## *Розділ 8. Організація правової роботи*

У звітному періоді на розгляді в судах всіх інстанцій знаходилося всього 3 816 справ, де стороною виступали органи ДПС, на загальну суму 7 616,99 мільйонів гривень. З них на користь органів ДПС вирішено 1 113 судових справ на суму 3 529,94 млн грн, що складає 71,12 відс. від кількості розглянутих справ та 89,79 відс. від суми. На користь платників вирішено 452 справи на суму 401,29 млн грн, що складає 28,88 відс. від кількості розглянутих справ та 10,21 відс. від суми.

За позовами платників податків до органів ДПС на розгляді в судах всіх інстанцій перебувало 2 640 справ на суму 3 388,48 мільйонів гривень. З них на користь органів ДПС вирішено 415 судових справ на суму 313,7 млн грн, що складає 48,48 відс. від кількості розглянутих справ цієї категорії та 44,09 відс. від суми. На користь платників вирішено 441 справа на суму 397,7 млн грн, що складає 51,52 відс. від кількості розглянутих справ та 55,91 відс. від суми.

Із вказаної категорії справ 1 596 - справи про визнання недійсними податкових повідомлень-рішень на суму 3 027,5 мільйонів гривень. На користь органів ДПС вирішена 261 судова справа на суму 303,8 млн грн, що складає 52,3 відс. від кількості розглянутих справ цієї категорії та 60,82 відс. від суми. На користь платників податків вирішено 238 справ на суму 195,7 млн грн, що складає 47,7 відс. від кількості розглянутих справ та 39,18 відс. від суми.

За позовами органів ДПС до платників податків судами розглядалось 1 176 справ на суму 4 228,51 млн грн. На користь органів ДПС в зазначеному періоді винесено 698 судових рішень на суму 3 216,22 млн грн, тобто 98,45 відс. розглянутих справ цієї категорії та 99,89 відс. від суми. На користь платників податків вирішено 11 справ на суму 3,5 млн грн, що складає 1,55 відс. від кількості розглянутих справ та 0,11 відс. від суми.

Із зазначеної категорії справ 909 - справи про стягнення заборгованості на суму 988,88 мільйонів гривень. На користь органів ДПС винесено 613 судових рішень на суму 649,38 млн грн, тобто 98,55 відс. розглянутих справ цієї категорії та 99,54 відс. від суми. На користь платників податків вирішено 9 справ на суму 3,0 млн грн, що складає 1,45 відс. кількості розглянутих справ та 0,46 відс. від суми.

Від платників податків скарг щодо оскарження податкових повідомлень - рішень не надходило, оскільки, згідно п. 56.2 ст. 56 Податкового кодексу України, платник має право звернутися зі скаргою про перегляд рішення до контролюючого органу вищого рівня, а саме до ДПС України.



## ***Розділ 9. Організація роботи з персоналом. Запобігання та виявлення корупції***

Протягом 2020 року до ГУ ДПС призначено 76 та звільнено 472 працівника ГУ ДПС (у тому числі 411 працівників - у порядку переведення до ГУ ДПС у Запорізькій області як відокремленого структурного підрозділу ДПС).

З метою якісного добору і розстановки кадрів на засадах неупередженого конкурсного відбору осіб, які претендують на зайняття посад, пов'язаних із виконанням функцій держави підготовлено 2 накази «Про оголошення конкурсу», які були опубліковані на Єдиному порталі вакансій державної служби та власному офіційному субсайті ГУ ДПС. Проведено 4 засідання конкурсної комісії на зайняття 85 посад ГУ ДПС.

У конкурсах прийняли участь 104 кандидати. Результати конкурсів оприлюднені на офіційному вебсайті Єдиного порталу вакансій державної служби та власному офіційному субсайті ГУ ДПС. Управлінням кадрового забезпечення та розвитку персоналу ведеться Реєстр кандидатів, запропонованих Комісією або конкурсною комісією для визначення переможця (переможців), до якого також внесено 15 осіб, які мають відкладене право. З них 5 реалізували право, 2 - відмовились від призначення. Випадків щодо оскарження рішення конкурсної комісії не було.

З метою забезпечення якісного і своєчасного виконання завдань, покладених на структурні підрозділи ГУ ДПС на період дії карантину, установленого Кабінетом Міністрів України з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2 (далі – Карантину), підготовлено 2 накази «Про оголошення добору», які були опубліковані на Єдиному порталі вакансій державної служби та власному офіційному субсайті ГУ ДПС. За результатами проведених співбесід з уповноваженою особою укладено 17 контрактів про проходження державної служби на період дії Карантину, з них 9 - на посади категорії «Б» та 8 - на посади категорії «В». Результати добору оприлюднені на офіційному вебсайті Єдиного порталу вакансій державної служби та власному офіційному субсайті ГУ ДПС.

На виконання вимог Закону України від 16 вересня 2014 року № 1682-VII «Про очищення влади» та Порядку проведення перевірки достовірності відомостей щодо застосування заборон, передбачених частинами третьою і четвертою статті 1 Закону України «Про очищення влади», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 жовтня 2014 року № 563 «Деякі питання реалізації Закону України «Про очищення влади», здійснюються заходи відповідно до чинного законодавства. Так, у 2020 році, відповідно до ст. 41 цього Порядку, розпочато перевірку відносно 19 осіб та направлені запити до органів перевірки у порядку, передбаченому пунктами 17-19 цього Порядку. Закінчено перевірки відносно 16 осіб, відносно 3 осіб перевірки тривають по теперішній час.

Протягом року розпочато 1 спеціальну перевірку відомостей щодо особи, яка претендує на зайняття посади, пов'язаної із виконанням функцій держави відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25 березня 2015 року № 171 «Про затвердження Порядку проведення спеціальної перевірки стосовно осіб, які претендують на зайняття посад, які передбачають зайняття відповідального або особливо відповідального становища». Щодо 1 кандидата спеціальна перевірка завершена, складено довідку про результати.

У 2020 році організовано визначення Завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державним службовцям, які були призначені (переведені) протягом цього періоду (Доручення ДПС від 11.12.2019 № 15-д «Про визначення завдань і ключових показників на 2020 рік»). Відповідно до п. 35 Порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 серпня 2017 року № 640 (зі змінами) та на виконання наказу ДПС України від 21.05.2020 № 219 «Про визначення системи моніторингу оцінювання результатів службової діяльності в органах Державної податкової служби» було підготовлено наказ ГУ ДПС від 01.06.2020 № 1005 «Про впровадження системи моніторингу оцінювання результатів службової діяльності», згідно якого проведено моніторинг визначених завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності, за результатами якого переглянуто завдання 10 працівників. Також підготовлено наказ ГУ ДПС від 05.10.2020 № 387-о «Про визначення результатів виконання завдань державними службовцями Головного управління ДПС у Запорізькій області, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В» у 2020 році». Цим наказом затверджено Графік визначення результатів виконання завдань державними службовцями та Список державних службовців, визначення результатів виконання завдань яких проводився у 2020 році. Відповідно до наказу оцінюванню підлягало 116 державних службовців, у т. ч. 40 державних службовців категорії «Б» та 76 державних службовців категорії «В». Наказом ГУ ДПС від 04.12.2020 № 454-о «Про затвердження Висновку щодо результатів оцінювання службової діяльності державних службовців Головного управління ДПС у Запорізькій області, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В» затверджено Висновок щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців. На підставі наказу ГУ ДПС від 11.12.2020 № 107-ф «Про преміювання працівників ГУ ДПС у Запорізькій області за результатами оцінювання службової діяльності» виплачено премії 70 державним службовцям категорій «Б» і «В», які за результатами оцінювання отримали відмінну оцінку, з них 32 - категорії «Б» та 38 - категорії «В».

За звітний період забезпечено здійснення заходів щодо підвищення рівня професійної компетентності не менше як для 30 відс. осіб, а саме:

на виконання наказу ДПС України від 04.09.2020 № 474 «Про організацію виконання державного замовлення на підвищення кваліфікації посадових осіб органів ДПС у другому півріччі 2020 року» та наказу ГУ ДПС від 09.09.2020 № 2219 «Про організацію виконання державного замовлення на підвищення кваліфікації посадових осіб Головного управління ДПС у Запорізькій області у другому півріччі 2020 року» було організовано участь у дистанційному навчанні:

- на базі Української школи урядування - 38 працівників;
- на онлайн платформі «Дія. Цифрова освіта» - 795 працівниками;
- на платформі масових відкритих онлайн курсів «Prometheus» - 11 працівниками.

На виконання ГУ ДПС від 21.02.2020 № 629 «Про організацію проведення професійного навчання працівників Головного управління ДПС у Запорізькій області у 2020 році» в структурних підрозділах систематично проводиться професійно-економічне навчання згідно затверджених навчально-тематичних планів та на виконання п.1.3 доручення ГУ ДПС від 05.06.2020 № 17-д «Про розробку тестових питань та організацію підсумкового контролю знань працівників» проведено підсумковий контроль знань у термін з 22 червня по 24 червня 2020 року. За результатами підсумкового контролю 751 працівником складено залік.

Протягом 2020 року відділом з питань запобігання та виявлення корупції було проведено роз'яснювальну роботу з 68 кандидатами, які претендують на зайняття вакантних посад категорії «Б» та «В» у ГУ ДПС, щодо необхідності дотримання вимог Закону України від 14 жовтня 2014 року № 1700-VII "Про запобігання корупції" з метою виявлення обставин, що можуть перешкоджати їх призначенню та щодо упередження надзвичайних подій і правопорушень після призначення.

На виконання вимог, визначених наказом ДПС від 19.10.2020 № 575 «Про затвердження Антикорупційної програми Державної податкової служби України на 2020-2022 роки» працівників відділу включено до складу робочих груп з проведення відповідних перевірок структурних підрозділів ГУ ДПС. Запроваджено додаткові заходи контролю, а саме проведено перевірки стану дотримання посадовими особами ГУ ДПС вимог спеціального та антикорупційного законодавства під час організації та проведення камеральних перевірок податкової звітності, документальних та фактичних перевірок, зокрема на предмет виявлення приватного інтересу.

Працівників відділу з питань запобігання та виявлення корупції включено до складу комісій регіонального та центрального рівня з питань зупинення реєстрації ПН/РК в ЄРПН.

Проведено аналіз випадків відмови представників ГУ ДПС від позовних заяв (визнання позовних заяв платників податків), відмови від апеляційних/касаційних скарг або їх визнання, а також періодичний перегляд судових рішень, прийнятих не на користь органів ДПС, у тому числі на предмет виявлення приватного інтересу.

Проведено перевірки стану дотримання посадовими особами вимог спеціального та антикорупційного законодавства під час організації та здійснення контролю за виробництвом та обігом спирту.

Організовано та проведено перевірку СГ з питань дотримання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері виробництва та обігу спирту. Здійснено контроль за наявністю ліцензій на оптову торгівлю паливом; ліцензій на зберігання пального, зокрема на предмет виявлення приватного інтересу.

Також в обов'язковому порядку здійснюється погодження документів щодо необхідності проведення закупівель (відповідних заявок та доповідних записок), подальше супроводження процедур закупівель, а також вивчення матеріалів на предмет виявлення приватного інтересу.

Здійснено періодичний аналіз рішень про виплату працівникам премій, надбавок і доплат, а також надання матеріальної допомоги, в тому числі на предмет виявлення приватного інтересу.

Проведено періодичний аналіз матеріалів особових справ працівників на предмет виявлення обставин прямої підпорядкованості, а також фактів неповідомлення працівниками ГУ ДПС їх керівництва про працюючих у них близьких осіб.

Здійснено комплекс заходів, спрямованих на усунення причин та умов, що сприяють здійсненню корупційних діянь та інших правопорушень працівниками ГУ ДПС під час службової діяльності.

Так співробітниками відділу було виявлено 2 порушення вимог Закону України від 14 жовтня 2014 року № 1700-VII "Про запобігання корупції", у процесі відпрацювання яких інформацію було направлено до спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції в частині порушення ч. 1, ч. 2 ст. 45 Закону України від 14 жовтня 2014 року № 1700-VII "Про запобігання корупції" - встановлення факту неподання та несвоечасного подання декларації особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування.

Крім того, з метою запобігання вчинення службовими особами ГУ ДПС корупційних діянь та інших правопорушень, пов'язаних з корупцією, в зазначених колективах проведено 13 лекцій та 5 навчальних заходів на антикорупційну тематику.

Протягом звітного періоду до відділу надійшло 152 повідомлення від працівників ГУ ДПС щодо наявності потенційного конфлікту інтересів за результатами розгляду яких вжито відповідні заходи щодо його врегулювання.

Протягом року проведено 47 перевірок, службових розслідувань та взято участь у проведенні дисциплінарних проваджень. За результатами перевірок (службових розслідувань) 18 працівників ГУ ДПС притягнуто до дисциплінарної відповідальності. За результатами проведеної роботи у 6 випадках встановлені факти, що свідчать про вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень. Інформацію було направлено до спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції.

Також розглянуто 8 звернень громадян щодо порушення працівниками ГУ ДПС правил етичної поведінки, які надійшли на сервіс «Пульс», за результатами розгляду яких інформація, викладена у зверненнях, не підтверджена. Проте з метою упередження порушень правил етичної поведінки у відповідних підрозділах додатково вжито заходи з вивчення посадовими особами Правил етичної поведінки в органах ДПС, затверджених наказом ДПСУ від 02.09.2019 № 52.

Протягом року здійснювала свою роботу Дисциплінарна комісія з розгляду дисциплінарних справ ГУ ДПС у Запорізькій області (далі – Дисциплінарна комісія). Дисциплінарною комісією відкрито 26 дисциплінарних справ, за результатами роботи застосовано 19 дисциплінарних стягнень.

## ***Розділ 10. Організація фінансової діяльності. Матеріально-технічний розвиток***

У 2020 році був затверджений кошторис доходів і видатків та план асигнувань за бюджетними програмами згідно з обсягами, визначеними ДПС на 2020 рік.

Протягом звітного року здійснювалось оперативне управління бюджетними коштами. Відкриті бюджетні асигнування спрямовані насамперед на погашення кредиторської заборгованості та оплату поточних рахунків. Здійснювався перерозподіл асигнувань з метою раціонального їх використання та недопущення дебіторської та кредиторської заборгованостей.

З метою підготовки матеріалів щодо видатків на утримання ГУ ДПС на наступний бюджетний рік до ДПС надано пропозиції для формування бюджетного запиту на 2021 рік.

У 2020 році всім працівникам своєчасно виплачена заробітна плата та матеріальна допомога на оздоровлення та вирішення соціально-побутових проблем згідно наданих заяв та в межах доведеного фонду оплати праці. З метою забезпечення вимог постанови Кабінету Міністрів України від 30 вересня 2020 року № 893 «Деякі питання територіальних органів Державної податкової служби» з усіма працівниками ГУ ДПС своєчасно та в повному обсязі проведені розрахунки, пов'язані зі звільненням працівників.

Розвиток матеріально-технічної бази здійснювався в межах кошторисних призначень на 2020 рік. Усі об'єкти були забезпечені постачанням теплової, електричної енергії, природного газу та води, сучасними системами зв'язку (ІР телефонія, Інтернет тощо), конференційним відеозв'язком із Державною податковою службою України.

Усі процедури закупівлі товарів, послуг проводилися відповідно до Закону України від 25 грудня 2015 року № 922-VIII «Про публічні закупівлі».

Здійснено заходи по підготовці об'єктів інфраструктури до роботи в осінньо-зимовий період 2020-2021 років, а саме: проведено перевірку лічильників тепла, газу, води та електроенергії, та їх опломбування; проведено планове технічне обстеження дахової модульної котельні та перевірено наявність води у системі опалення; проведено технічне обстеження акумуляторних батарей на службових автомобілях, перевірено щільність охолоджувальної рідини, підготовлено зимову гуму до експлуатації; перевірено наявність та справність інвентарю (лопати для прибирання снігу, льодоруби та інше), здійснено запас суміші для посипання слизьких місць.



## ***Розділ 11. Інформаційно-технічне забезпечення діяльності та технічне супроводження електронних сервісів. Забезпечення охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації***

Протягом 2020 року забезпечено належну працездатність комутаційного та серверного обладнання, елементів мережевої інфраструктури та комп'ютерного обладнання автоматизованих робочих місць, підтримку інформаційних систем ДПС України.

Забезпечено безперебійну роботу інформаційних систем ГУ ДПС, виконання Регламенту експлуатації інформаційно-телекомунікаційної системи «Податковий блок», програмне забезпечення інформаційних систем підтримувалось в актуальному стані, оперативно та якісно встановлювалось нове програмне забезпечення та оновлювалось діюче.

Працівниками управління постійно здійснювалось адміністрування системи керування базами даних ORACLE, оновлення еталонної схеми нормативно-довідкової інформації та резервне копіювання баз даних. За звітний період розроблені аналітичні процедури та надані всі відповіді на запити структурних підрозділів ГУ ДПС, керівництва щодо отримання інформації з існуючих баз даних ГУ ДПС.

В підрозділах ГУ ДПС оновлювались версії операційних систем автоматизованих робочих місць та серверного обладнання. Відновлено роботу 402 комп'ютерів та 12 друкуючих пристроїв. Проведено 127 підключень та налаштувань принтерів та багатофункціональних пристроїв. Здійснено технічне обслуговування та заміна акумуляторних батарей 7 джерел безперебійного живлення. Проведені роботи по комутації та налаштуванню мережевого обладнання в адмінбудівлях ГУ ДПС.

Щоденно в телефонному режимі надавались консультації з питань інсталяції, оновлення та експлуатації програмного забезпечення, проводився збір та перевірка зауважень від працівників-користувачів програмного забезпечення, що використовується в ГУ ДПС. На основі їх аналізу надана практична допомога щодо виправлення помилкових ситуацій та сформовані зауваження від підрозділів ГУ ДПС за напрямками роботи для направлення до ДПС України.

Посадовими особами управління, відповідальними за взаємодію з АЦСК ІДД, надавались консультації працівникам ГУ ДПС з питань отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг. Здійснена генерація особистих та відкритих ключів посадових осіб ГУ ДПС, повторне (дистанційне) формування посилених сертифікатів відкритих ключів за електронним запитом, підготовка та надання АЦСК ІДД інформації для ДПС, необхідної для формування та скасування посилених сертифікатів відкритих ключів печатки та підписувачів - працівників ГУ ДПС. За звітний період кваліфікований електронний підпис посадової особи отримали 857 працівників ГУ ДПС.

Протягом 2020 року відділом охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації здійснювалась робота згідно вимог

постанови Кабінету Міністрів України від 18 грудня 2013 року № 939 «Про затвердження Порядку організації та забезпечення режиму секретності в державних органах, органах місцевого самоврядування, на підприємствах, в установах і організаціях та визнання таким, що втратили чинність, деяких постанов Кабінету Міністрів України» та інших нормативних та розпорядчих документів з питань підготовки, обробки та зберігання інформації з обмеженим доступом. Організовано проведення робіт щодо періодичного інструментального контролю комплексів технічного захисту інформації (далі -КТЗІ) однієї автоматизованої системи (далі - АС) класу «1» та трьох об'єктів інформаційної діяльності, де озвучується інформація з обмеженим доступом. Підготовлено до проведення державної експертизи одну АС класу «1», що призначена для обробки службової інформації.

Забезпечено адміністрування КТЗІ в АС, КТЗІ та антивірусного програмного забезпечення в інформаційно-телекомунікаційних та автоматизованих системах ГУ ДПС, в наслідок чого в ГУ ДПС безперебійно функціонувало 2 АС та 3 КТЗІ для роботи з інформацією з обмеженим доступом.

Організовано роботи з придбання ліцензованого антивірусного програмного забезпечення, яке має позитивний експертний висновок Держспецзв'язку України, для захисту 810 об'єктів.

Забезпечено захищеними носіями особистого ключа 283 працівника ГУ ДПС для зберігання особистого кваліфікованого електронного підпису, що дає можливість доступу до ресурсів державного підприємства "Національні інформаційні системи" та Національної автоматизованої інформаційної системи Єдиного державного реєстру МВС України, а також для обміну інформацією за допомогою Програмно-технічного комплексу "Клієнт Казначейства – Казначейство".

Здійснений постійний контроль за наданням доступу працівникам ГУ ДПС як до локальних ресурсів інформаційно-телекомунікаційних та автоматизованих систем ГУ ДПС, так і до мережевих ресурсів ДПС України (ІТС "Податковий блок" тощо).

Начальник Головного управління  
ДПС у Запорізькій області



Роман АФОНОВ