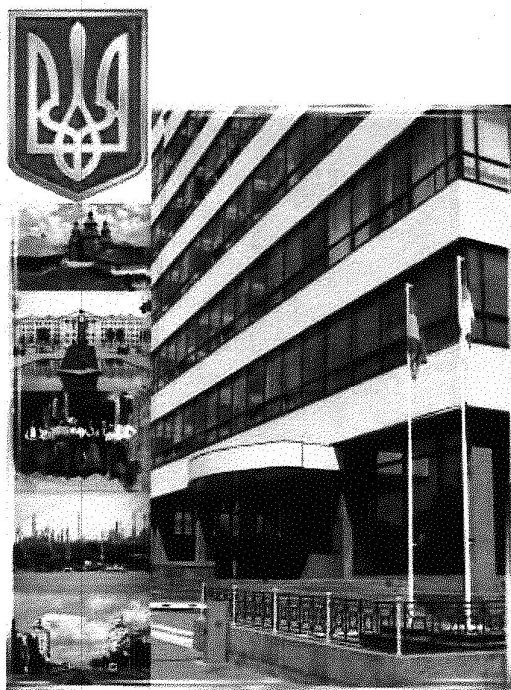


Державна податкова служба України
Головне управління ДПС
у Запорізькій області

ЗВІТ ПРО ВИКОНАННЯ ПЛАНУ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ДПС У ЗАПОРІЗЬКІЙ ОБЛАСТІ НА 2021 РІК



м. ЗАПОРІЖЖЯ
2022

ЗВІТ
про виконання Плану роботи
Головного управління ДПС у Запорізькій області
на 2021 рік

У 2021 році Головним управлінням ДПС у Запорізькій області (далі – ГУ ДПС) було вжито комплекс організаційних та практичних заходів щодо реалізації Положення про Головне управління ДПС у Запорізькій області, затвердженого наказом ДПС від 12.11.2020 № 643 (зі змінами), виконання завдань, визначених Законом України «Про Державний бюджет України на 2021 рік», Податковим кодексом України, актами та дорученнями Президента України, Прем'єр-Міністра України, Голови ДПС України, а також реалізації єдиної державної податкової політики.

План роботи ГУ ДПС на 2021 рік, затверджений ДПС 05 березня 2021 року, передбачає вжиття комплексу організаційних заходів щодо виконання очікуваних надходжень податків, зборів та інших платежів до загального, спеціального фондів державного та місцевих бюджетів, контролю за додержанням податкового законодавства, повнотою і своєчасністю сплати платежів до бюджету, удосконалення механізмів адміністрування платежів, скорочення податкового боргу, поліпшення ефективності контрольно-перевірочної роботи, виявлення, розкриття та упередження порушень у сфері оподаткування, організації роботи з платниками податків, громадськістю та засобами масової інформації (далі – ЗМІ).

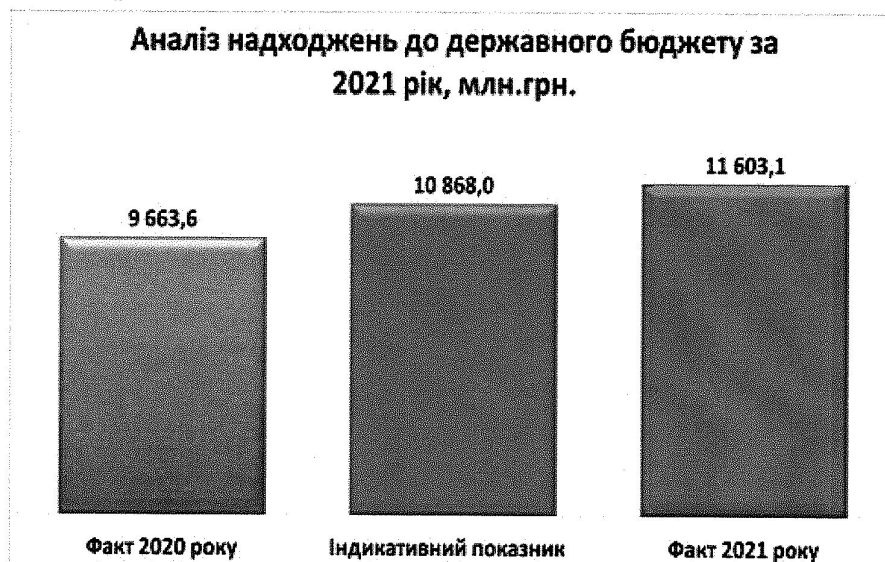
Реалізація запланованих заходів сприяла поліпшенню ефективності організації роботи структурних підрозділів ГУ ДПС із забезпечення ефективного виконання встановлених у 2021 році завдань.

Розділ 1. Організація роботи щодо забезпечення виконання встановлених завдань із надходження податків, зборів, платежів та інших доходів бюджету, а також єдиного внеску до бюджетів та державних цільових фондів

Одним із першочергових завдань для ДПС на сьогодні є безумовне забезпечення виконання показників наповнення бюджету.

З метою визначення прогнозних показників надходжень податків, зборів та інших платежів до загального, спеціального фондів державного та місцевих бюджетів, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, у розрізі платежів, структурних підрозділів ГУ ДПС, бюджетоутворюючих платників податків, забезпечено розрахунок прогнозу надходжень платежів, за результатами якого було складено попередній, оперативний, уточнений та підсумковий прогнози.

За результатами організації та координації роботи ГУ ДПС щодо виявлення резервів збільшення надходження платежів до бюджетів, забезпечення виконання індикативних показників доходів, доведених відповідними наказами ДПС та ГУ ДПС, до зведеного бюджету за 2021 рік забезпечено надходження 26 698,0 млн грн, у тому числі до державного бюджету – 11 603,1 мільйона гривень. Податку на додану вартість – 4 688,1 млн грн, податку на прибуток підприємств – 968,1 млн грн, військовий збір – 837,3 млн грн, екологічний податок – 282,5 млн грн, податку на доходи фізичних осіб (далі – ПДФО) – 3 303,3 млн грн, рентної плати за користування надрами – 1 184,5 млн грн, рентної плати за спеціальне використання води – 119,8 мільйона гривень.



До місцевих бюджетів надійшло 15 094,9 мільйона гривень. ПДФО надійшло 9 909,8 млн грн, єдиного податку – 1 819,2 млн грн, надходження по платі за землю склали 1 744,9 млн грн, акцизного податку з реалізації суб'єктами господарювання (далі – СГ) роздрібної торгівлі підакцизних товарів – 348,9 мільйона гривень



По єдиному внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування за 2021 рік надійшло 10 794,8 мільйона гривень.

Протягом 2021 року проведений аналіз ефективності роботи структурних підрозділів ГУ ДПС щодо збільшення надходжень платежів до бюджетів за рахунок унеможливлення використання підприємствами реального сектору економіки інструментів мінімізації сплати податків та зборів.

Забезпечено стовідсоткову реалізацію процесу щодо моніторингу фінансово-господарських операцій платників Запорізького регіону на наявність податкових ризиків. Так, на виконання розпорядження ДФС України від 13.09.2018 № 95-р «Про затвердження порядку відбору ризикових суб'єктів господарювання та побудови ймовірних схем ухилення від оподаткування» на рівні ГУ ДПС у 2021 році сформовано 397 схем руху ПДВ по 207 ризиковим СГ на загальну суму ймовірно схемного кредиту 589,7 млн грн, у т. ч.:

вигодоформуючі СГ (зустрічні транзити) – 27 СГ (28 схем) на суму 28,2 млн грн;

постачальники зустрічного транзиту – 18 СГ (31 схема) на 25,3 млн грн;
вигодонабувачі – 162 СГ (338 схем) на 536,2 мільйона гривень.

За наслідками проведеної у 2021 році роботи упереджено включення виявленого схемного податкового кредиту (далі – ПК) вигодонабувачами на загальну суму 188,5 млн грн, (майже 38 відс. від доведеної суми) по 319 СГ, в результаті чого збільшено суми нарахованого ПДВ на 15,3 млн грн та зменшено від'ємне значення на суму 173,2 мільйона гривень.

Пріоритетним напрямком відпрацювання підприємств, що перебувають в реєстрі ризикових платників є виключення «сумнівних» операцій зі складу

податкового кредиту за рахунок надання уточнюючих розрахунків. Так, протягом 2021 року за рахунок надання уточнюючих розрахунків, зменшено «ризикового» податкового кредиту на загальну суму 15,7 млн грн, в результаті чого збільшено нарахування ПДВ до сплати на суму 3,9 млн грн та зменшено від'ємне значення у сумі 11,8 мільйона гривень.

За результатами вжитих заходів у межах наказу ДФС України від 28.07.2015 № 543 «Про забезпечення комплексного контролю податкових ризиків з ПДВ» (зі змінами) рівень відпрацювання відібраних ризикових підприємств за 2021 рік є таким:

вигодоформуючі СГ – 44,9 відс., тобто забезпечено відпрацювання понад 255,6 млн грн, залишаються невідпрацьованими 314,1 млн грн, з них, за попереднім аналізом, 10 підприємств з сумою ПДВ 150,4 млн грн визначено ймовірними «вигодонабувачами», матеріали відпрацювання передано до підрозділу податкового аудиту;

постачальники зустрічного транзиту – 79,8 відс., забезпечено відпрацювання понад 101,1 мільйона гривень. Залишаються невідпрацьованими 25,6 млн грн, матеріали щодо 1 СГ на суму 2,3 млн грн, передано для проведення контрольно-перевірочних заходів;

вигодонабувачі – 12,2 відс., відпрацьовано понад 62,7 мільйона гривень.

Забезпечено стовідсоткову реалізацію процесу щодо прийняття рішення про реєстрацію податкових накладних/розрахунків коригування (далі - ПН/РК) в Єдиному реєстрі податкових накладних (далі – ЄРПН). Так, за 2021 рік організовано роботу СМКОР відповідно Постанови Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1165 «Про затвердження порядків з питань зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних», а саме, до журналу ризикових включено всього 1 021 СГ у т. ч:

податкова інформація – 848 СГ;

відсутні рахунки в банку – 107 СГ;

платником податку не подано фінансову звітність – 31 СГ;

не подано звітність з ПДВ за останні два звітних періоди – 34 СГ;

немає наміру ведення господарської діяльності – 1 СГ.

Відповідно даних ЄРПН за 2021 р., подано на реєстрацію 5 330 009 ПН/РК на суму ПДВ 31 670,8 мільйона гривень.

За результатами автоматизованого моніторингу відповідності ПН/РК критеріям оцінки ступеня ризиків в ЄРПН зупинено реєстрацію 64 755 ПН/РК (1 відс.), на суму ПДВ 710,6 млн грн (2 відс.) по 2 703 СГ (29 відсотків).

Водночас, із зупинених в ЄРПН ПН/РК подано повідомлення з документами 1 983 СГ по 45 056 ПН/РК на суму ПДВ 522,2 млн грн, з яких:

zareєстровано за рішенням Комісії з прийняття рішення про реєстрацію ПН/РК в ЄРПН (далі – Комісія) 41 016 ПН/РК на суму ПДВ 395,7 млн грн по 1 736 СГ;

відмовлено за рішенням Комісії 4 040 ПН/РК (9 відс. від поданих на розблокування Комісії) на суму ПДВ 126,5 млн грн (24 відс. від поданих на розблокування Комісії) по 614 СГ.

У 1 474 СГ є діючими 3 000 таблиць даних платника податку.

Процес обробки інформації та внесення до ЄРПН відомостей щодо рішень, прийнятих в результаті судового оскарження, здійснюється на рівні ДПС.

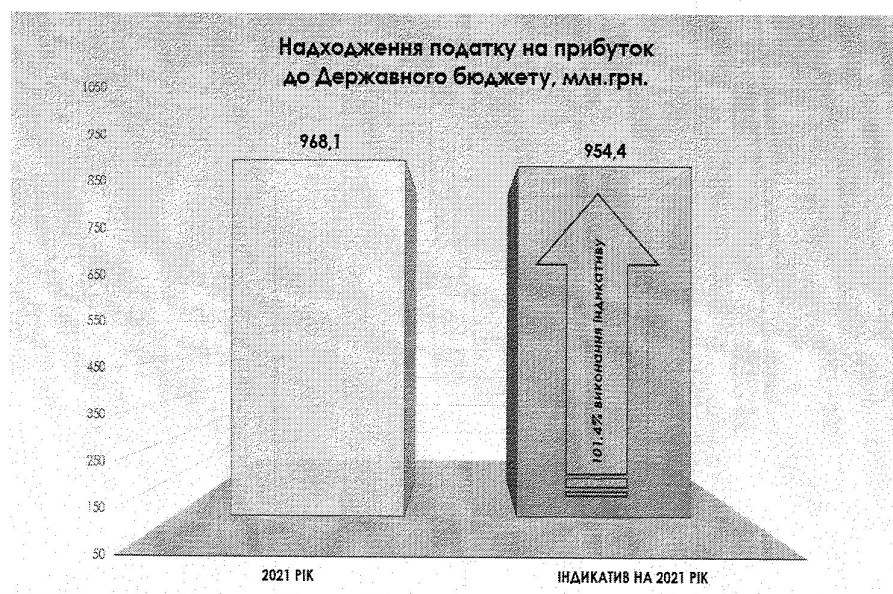
Організація роботи із забезпечення адміністрування податків, зборів та інших платежів

ГУ ДПС вжито комплекс заходів, спрямованих на забезпечення повноти нарахування та сплати до бюджетів податків, зборів та інших платежів, а також на виявлення та руйнування схем мінімізації податкових зобов'язань.

Податок на прибуток

З метою виконання визначених на центральному рівні показників бюджетних призначень, забезпечення стабільного та рівномірного наповнення доходної частини Державного бюджету ГУ ДПС впродовж 2021 здійснено аналіз наявної бази оподаткування та пошук додаткових джерел надходжень до бюджету. Для забезпечення позитивної динаміки ключових показників декларування податку на прибуток обчислювались прогнозні обсяги нарахувань з врахуванням темпів ПДВ, визначались додаткові резерви збільшення нарахувань по кожному платнику на підставі темпів його економічного розвитку. Результатом вжитих заходів є виконання встановлених завдань із надходження податку на прибуток.

За січень-грудень 2021 року до Державного бюджету України підприємствами Запорізького регіону сплачено 968,1 млн грн податку на прибуток. Виконання індикативного показника ДПС у сумі 954,4 млн грн забезпечено на 101,4 відсотка.



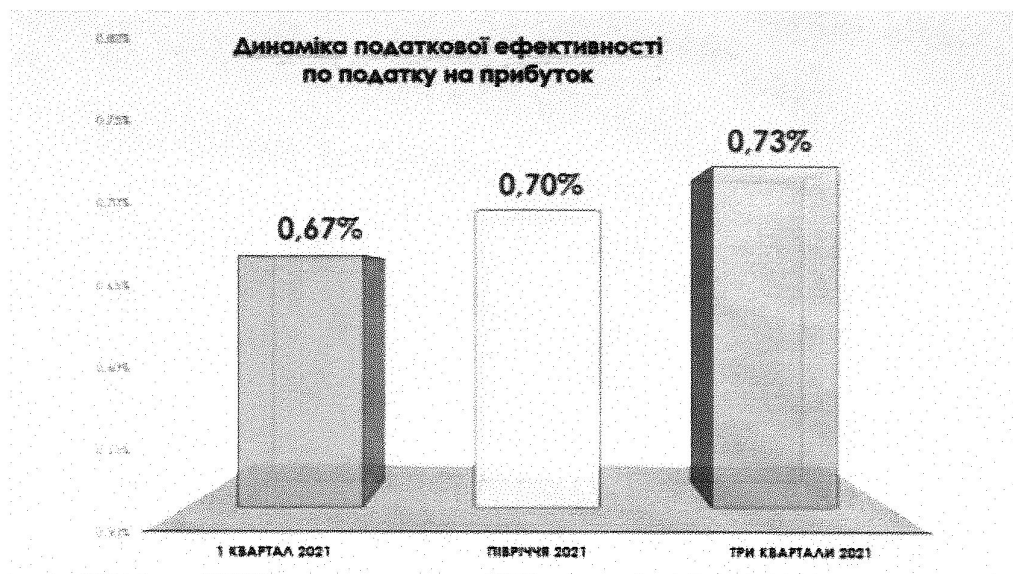
Виконання доведених завдань забезпечено за рахунок адекватного декларування податку за підсумками звітних періодів 2021 року та вжитих заходів по відпрацюванню підприємств «категорії ризику» та реального сектору економіки.

За результатами кампанії декларування податку на прибуток за три квартали 2021 року до ГУ ДПС подано 605 декларацій.

Загальна сума квартальних нарахувань податку на прибуток до Зведеного бюджету склала 274,9 мільйона гривень. До рівня II кварталу 2021 року (218,4 млн грн) забезпечено приріст на 56,5 млн грн, темп зростання – 125,7 відсотка.

До рівня 9 місяців 2020 року при темпах по доходах 128,2 відс., темп нарахувань склав 107,9 відсотка. Без врахування 1 СГ (нарахування за 9 місяців 2020 року 100,9 млн грн), яким у 2021 році не отримано фінансову допомогу з місцевого бюджету в значних обсягах, забезпечено адекватність темпів зростання, зокрема темп по доходах – 127,3 відс., по нарахуванням – 129,5 відсотка.

Впродовж 2021 року за підсумками декларування стійкою була тенденція до підвищення коефіцієнта податкової ефективності на одиницю задекларованого доходу. Так, за наслідками декларування податку за три квартали 2021 року рівень податкової рентабельності склав 0,73 відсотка. Порівняно до першого півріччя 2021 року (0,7 відс.) забезпечено приріст на 0,03 відс. пункти; відносно I кварталу 2021 року (0,67 відс.) – на 0,06 відсоткових пункти.



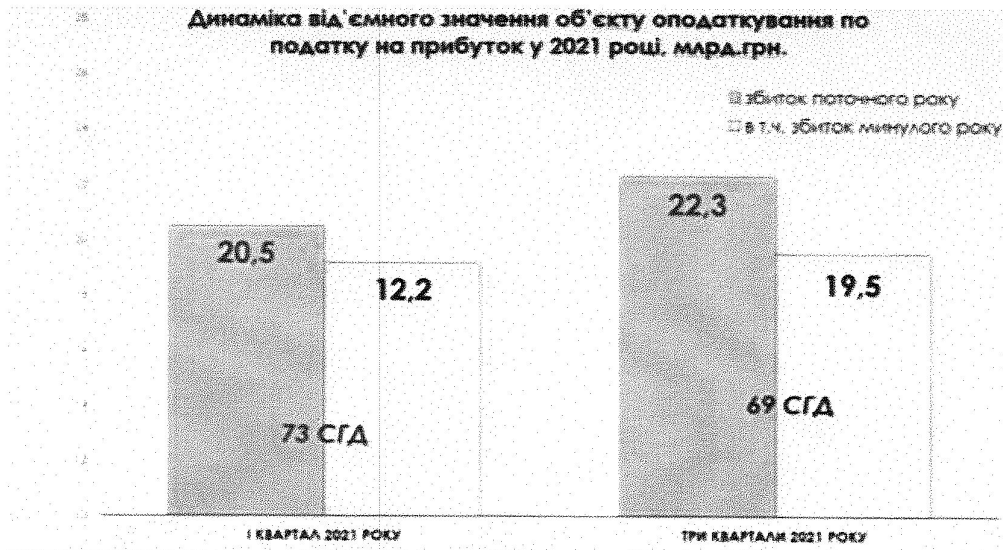
Рівень податкової ефективності по прибутковим підприємствам склав 0,95 відсотків. Проти першого півріччя 2021 року (0,91 відс.) приріст рентабельності склав 0,04 відсоткових пункти.

В результаті проведеної роботи із підприємствами, що декларують коефіцієнт податкової рентабельності менше 1 відс., 119 СГ збільшили рівень

ефективності (додаткові нарахування 12,3 млн грн), 11 СГ вийшли із категорії мінімізаторів (додаткові нарахування 7,3 мільйона гривень).

За три квартали 2021 року 69 СГ задекларували від'ємне значення об'єкту оподаткування на суму 22 311 млн грн, з яких 19 501 млн грн, або 87,4 відс., – збитки минулих років.

Порівняно до першого півріччя 2021 року (86 СГ) в цілому відбулось скорочення кількості збиткових на 17 СГ.



Позитивним досягненням під час декларування податку на прибуток є вихід з категорії збиткових 18 СГ, додаткові нарахування по яких склали 11,5 мільйона гривень.

Підприємств, якими неправомірно перенесено збитки минулих періодів не встановлено.

З метою ефективності адміністрування податку на прибуток, забезпечення надходжень цього податку до бюджету у повному обсязі на постійній основі забезпечується контроль за якісним здійсненням камеральних перевірок, за результатами яких у 2021 році донараховано 61,1 тис. грн податку на прибуток.

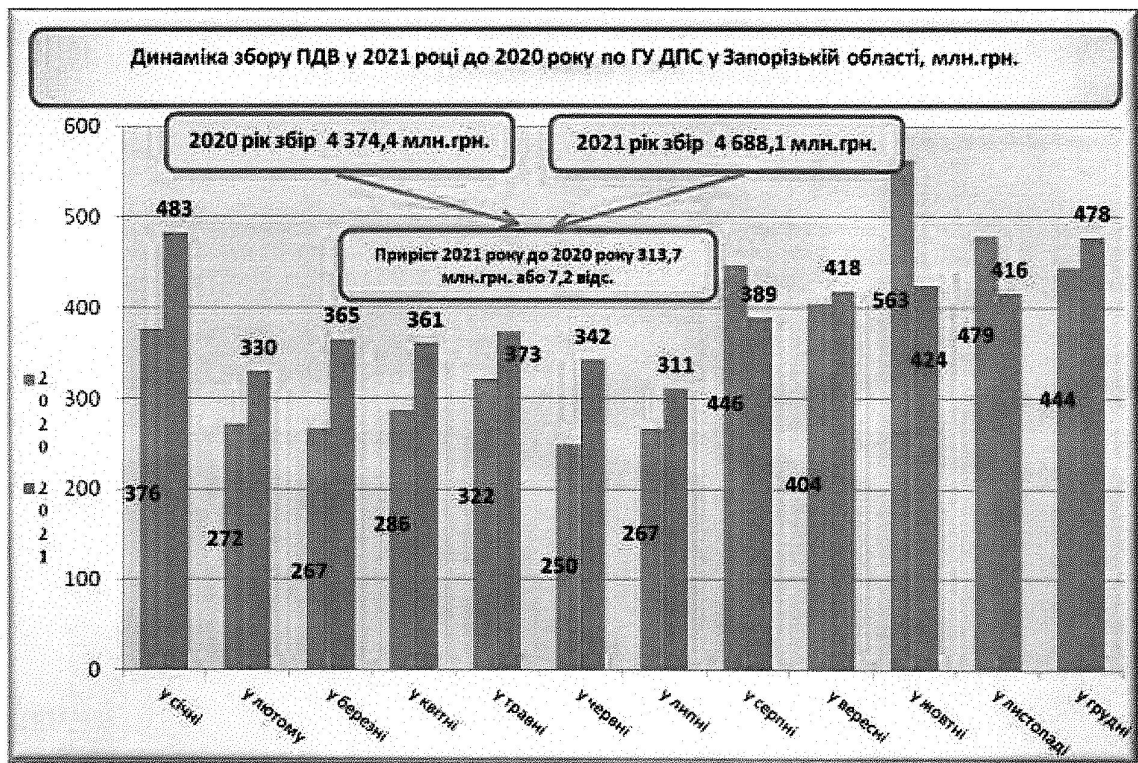
Податок на додану вартість

Станом на 01.01.2022 на обліку перебуває 9 092 платника ПДВ - юридичні особи.

У 2021 році ГУ ДПС до загального фонду державного бюджету зібрано 4 688,1 млн грн ПДВ. Індикативний показник ДПС по збору ПДВ виконаний на 101,3 відс., додатково до державного бюджету надійшло 61,0 млн грн ПДВ. У порівнянні до 2020 року забезпечено збільшення надходження ПДВ на 313,7 млн грн або на 7,2 відс. (склав 4 374,4 мільйона гривень).

Середньомісячна сума надходження ПДВ до державного бюджету у 2021 році склала 390,7 млн грн, що на 26,2 млн грн, або на 7,2 відс. більше у

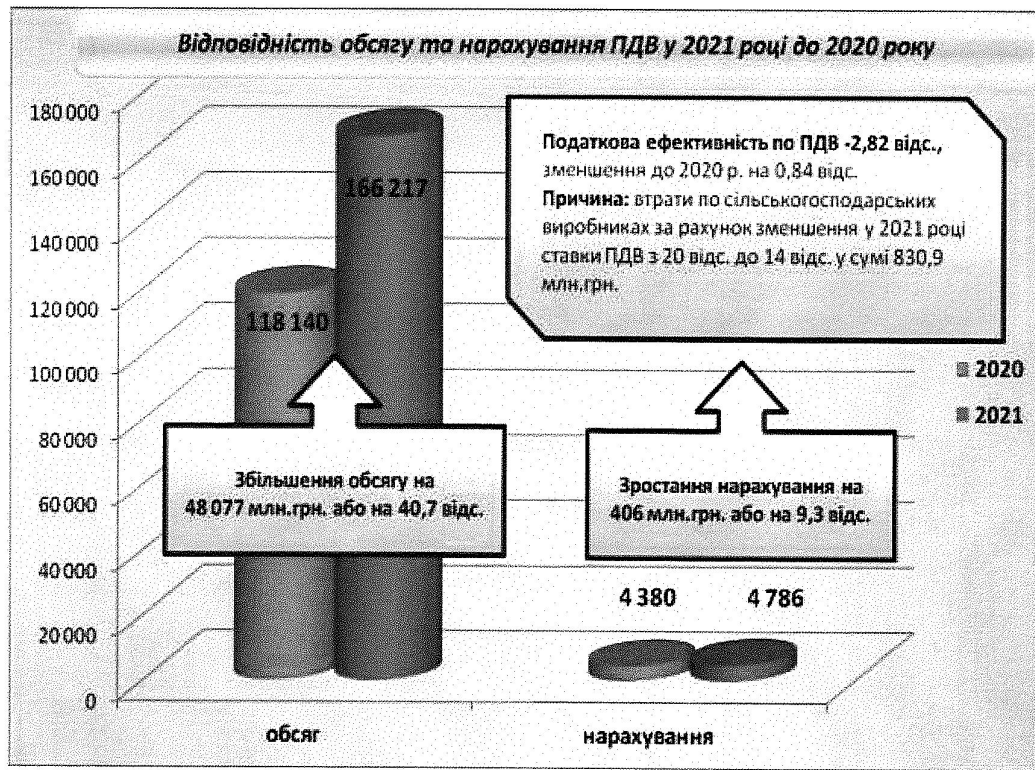
порівнянні до середньомісячного збору у 2020 році (364,5 мільйона гривень).



За результатами декларування у 2021 році платниками області до сплати до сплати в бюджет задекларовано 4 786,1 млн грн ПДВ, що більше у порівнянні до 2020 року на 406,5 млн грн, або на 9,3 відсотка. Обсяг оподатковуваних операцій склав 166,2 млрд грн, що більше 2020 року на 48,1 млрд грн або на 40,7 відсотка.

Обсяг оподатковуваних операцій у 2021 році склав 166 216,6 млн грн, у 2020 році – 118 139,5 мільйона гривень. До сплати в бюджет нараховано ПДВ у 2021 році – 4 786,1 млн грн, у 2020 році – 4 379,6 мільйона гривень.

Основною причиною неадекватного нарахування ПДВ відповідно обсягам оподатковуваних операцій є втрати по сільськогосподарських виробниках за рахунок зменшення у 2021 році ставки ПДВ з 20 відс. до 14 відс.: втрати склали 830,9 млн грн, середньомісячні втрати - 92,3 мільйона гривень.



Податкова ефективність по ПДВ по деклараціях з ПДВ за результатами 2021 року склала 2,82 відсотка. У порівнянні до 2020 року податкова ефективність зменшена на 0,84 відсотка.

Протягом 2021 року заявлено бюджетне відшкодування з ПДВ на поточний рахунок платника у сумі 3 412,4 млн грн по 163 СГ – юридичним особам (1108 декларацій з ПДВ). Природою виникнення відшкодування податку на додану вартість є: експорт товарів (93,0 відс. від загальної суми заявки), придбання/будівництво основних засобів (4,8 відс. від загальної суми заявки), інше (постачання лікарських засобів за ставкою 7 відс. – 2,2 відс від загальної суми заявки).

Платниками податків самостійно зменшено заявлене бюджетне відшкодування шляхом подання уточнюючих розрахунків на загальну суму 148,8 мільйона гривень.

За результатами проведених камеральних перевірок декларацій з ПДВ: узгоджено бюджетне відшкодування з податку на додану вартість у сумі 2 972,8 млн грн;

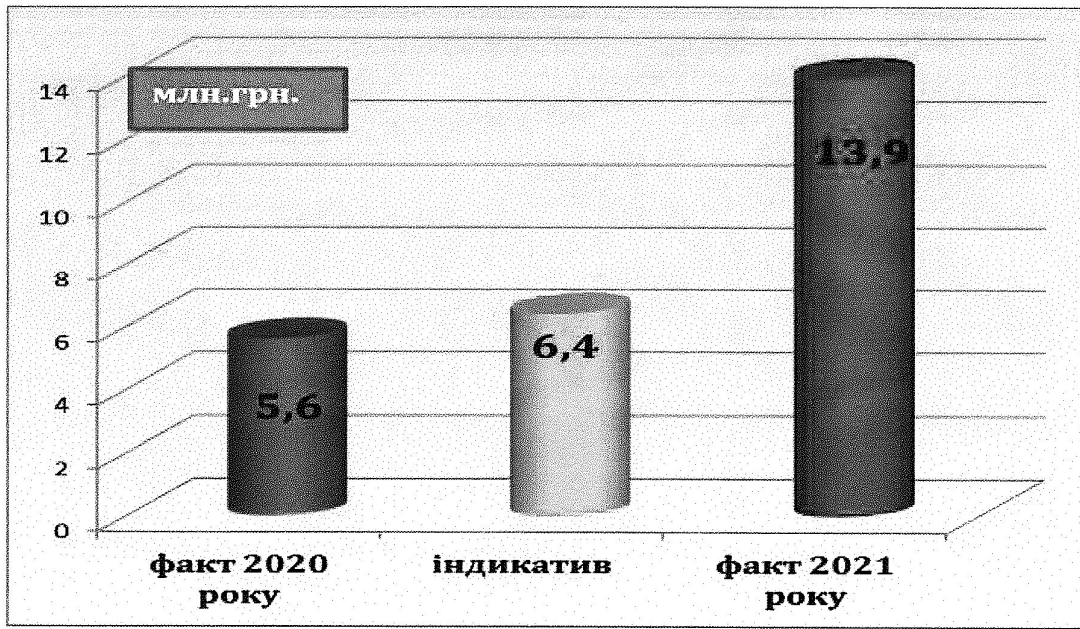
упереджено бюджетне відшкодування з податку на додану вартість у сумі 84,8 млн грн (платниками податків неправильно визначені періоди виникнення та суми від'ємного значення з ПДВ, заявлені до бюджетного відшкодування, наявність податкового боргу);

передано до управління податкового аудиту для проведення документальних перевірок 13 декларацій з ПДВ із заявленою сумою бюджетного відшкодування 95,4 млн. грн, з яких встановлені порушення по 12 деклараціях на суму 39,6 мільйона гривень.

Акцизний податок

У 2021 році до державного бюджету надійшло 13 895,3 тис. грн акцизного податку з вироблених в Україні товарів, чим забезпечено виконання індикативу надходжень на 218 відсотків. Проти попереднього року відбулося зростання надходжень в 2,5 рази.

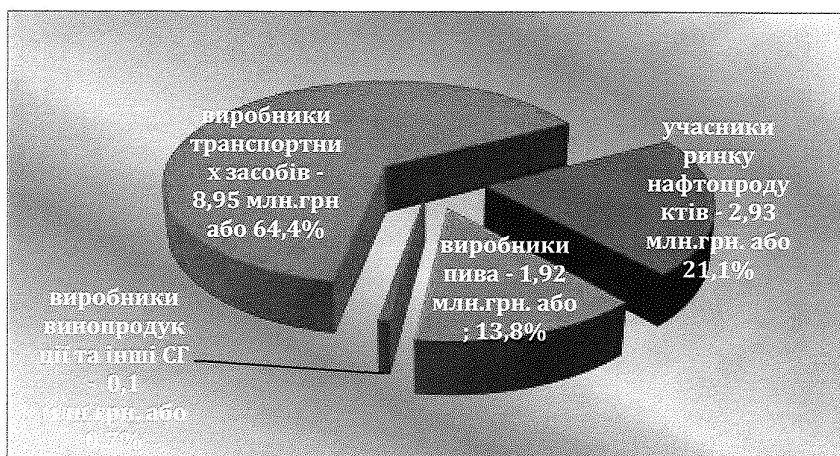
**Стан надходжень акцизного податку
з вироблених в Україні товарів у 2021 році**



В розрізі джерел надходжень сплату акцизного податку забезпечено:

- виробниками пива – 1 920,1 тис. грн, або 13,8 відсотка від загальної по області суми надходжень акцизного податку;
- виробниками вина та сидру – 91,1 тис. грн, або 0,67 відсотка;
- учасниками електронного адміністрування операцій з реалізації пального – 2 925,4 тис. грн, або 21,1 відсотка;
- виробниками транспортних засобів та при їх переобладнанні громадянами – 8 948,3 тис. грн, або 64,4 відсотка;
- інші - 10,3 тис.грн., або 0,03 відсотка.

Структура надходжень акцизного податку з вироблених в Україні товарів у 2021 році



До Державного бюджету у 2021 році надійшло 71,3 млн грн акцизного податку з ввезених в Україну підакцизних товарів, чим забезпечено виконання індикативу надходжень на рівні 172,5 відсотка. Проти попереднього року відбулося зростання надходжень акцизного податку на 9,7 млн грн, або на 10,4 відсотка.

У 2021 році суб'єктами господарювання, що здійснюють роздрібну торгівлю підакцизними товарами сплачено до місцевих бюджетів області 348,9 млн грн акцизного податку, що більше проти минулого року на 53,6 млн грн, або на 18,1 відсотка, у т. ч. у розрізі груп товарів:

з реалізації алкогольних напоїв – 196,4 млн грн, що більше проти минулого року на 9,3 відс. (додатково 16,7 мільйона гривень);

тютюнових виробів – 119,4 млн грн, що більше проти відповідного періоду минулого року на 3,2 відсотка (додатково 2,7 мільйона гривень);

надходження від контрольно-перевірочної роботи – 34,2 мільйона гривень.

Інші платежі з юридичних осіб

У 2021 році до місцевих бюджетів надійшло:

плати за землю з юридичних осіб – 1 480,0 млн грн (виконання доведених завдань – 112,0 відс., додатково надійшло 158,6 млн грн), проти 2020 року забезпечено збільшення надходжень на 171,4 млн грн, або 13,1 відс;

рентної плати за спеціальне використання води – 119,8 млн грн (виконання доведених завдань – 100,5 відс., додатково надійшло 0,6 млн грн), проти 2020 року забезпечено збільшення надходжень на 0,7 млн грн, або 0,6 відс.);

рентної плати за користування надрами – 509,6 млн грн (виконання доведених завдань – 147,6 відс., додатково надійшло 164,29 млн грн), проти 2020 року забезпечено збільшення надходжень на 354,79 млн грн або 229,2 відс.);

екологічного податку – 184,1 млн грн (виконання доведених завдань – 108,4 відс., додатково надійшло 14,3 млн грн), проти 2020 року забезпечено збільшення надходжень на 13,1 млн грн, або 7,7 відс.);

туристичний збір 4,0 млн грн (виконання доведених завдань – 155,3 відс., додатково надійшло 1,4 млн грн), проти 2020 року забезпечено збільшення надходжень на 1,2 млн грн, або 40,2 відс.);

рентної плати за спеціальне використання лісових ресурсів – 0,12 млн грн (виконання доведених завдань – 251,6 відс., додатково надійшло 0,07 млн грн);

податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки – 158,4 млн грн (виконання доведених завдань – 117,7 відс., додатково надійшло 23,8 млн грн), проти 2020 року забезпечено збільшення надходжень на 49,8 млн грн, або 45,9 відс.;

транспортного податку – 4,0 млн грн (виконання доведених завдань – 114,0 відс., додатково надійшло 0,5 мільйона гривень).

До державного бюджету сума надходжень за 2021 рік склала:

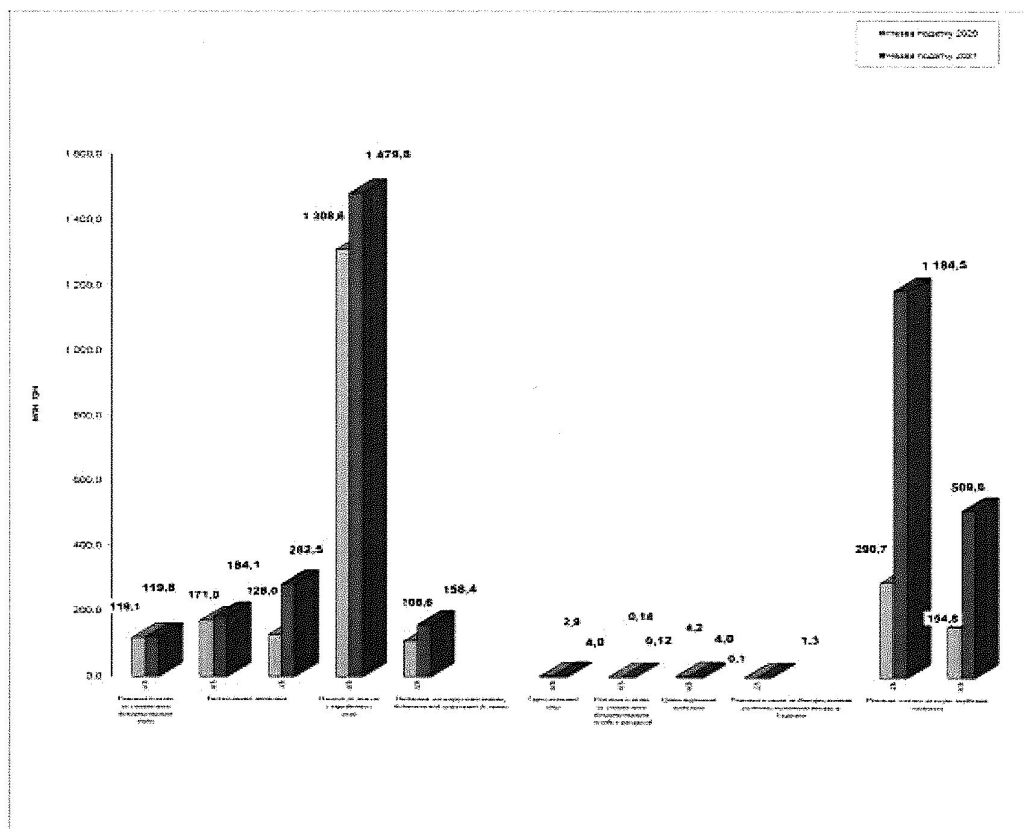
по екологічному податку – 282,5 млн грн (виконання доведених завдань – 108,0 відс, додатково надійшло 20,9 млн грн), проти 2020 року забезпечено збільшення надходжень на 16,0 млн грн, або 6,0 відс.;

рентної плати за спеціальне використання води до загального фонду 119,8 млн грн (виконання доведених завдань – 100,5 відс., додатково надійшло 0,6 млн грн), проти 2020 року забезпечено збільшення надходжень на 0,8 млн грн, або 0,6 відс.; до спеціального фонду – 26,6 млн грн (виконання доведених завдань – 100,5 відс., додатково надійшло 0,1 млн грн), проти 2020 року забезпечено збільшення надходжень на 0,2 млн грн, або 0,6 відс;

рентної плати за користування надрами – 1 184,5 млн грн (виконання доведених завдань – 149,1 відс., додатково надійшло 389,8 млн грн), проти 2020 року забезпечено збільшення надходжень на 827,6 млн грн, або 231,9 відс;

по рентній платі за користуванням радіочастотним ресурсом України – 1,3 млн грн (виконання доведених завдань – 131,5 відс., додатково надійшло 0,30 млн грн), проти 2020 року забезпечено збільшення надходжень на 0,1 млн грн, або 6,4 відсотка.

**Порівняльний аналіз надходжень рентної плати та екологічному податку,
плати за землю з юридичних осіб, місцевих податків і зборів
у 2020-2021 роках, млн грн**



*Організація роботи з адміністрування податків та зборів,
що сплачуються фізичними особами, у т.ч. самозайнятими особами,
а також єдиного внеску*

Податок на доходи фізичних осіб є одним з головних джерел наповнення доходів бюджетів.

У 2021 році виконання індикативних показників надходжень, доведених ДПС, наступні.

До державного бюджету:

ПДФО – 108,2 відс., з доведених 3 054,21 млн грн мобілізовано 3 303,27 млн грн, темп росту надходжень до аналогічного рівня минулого року склав 155,03 відс.;

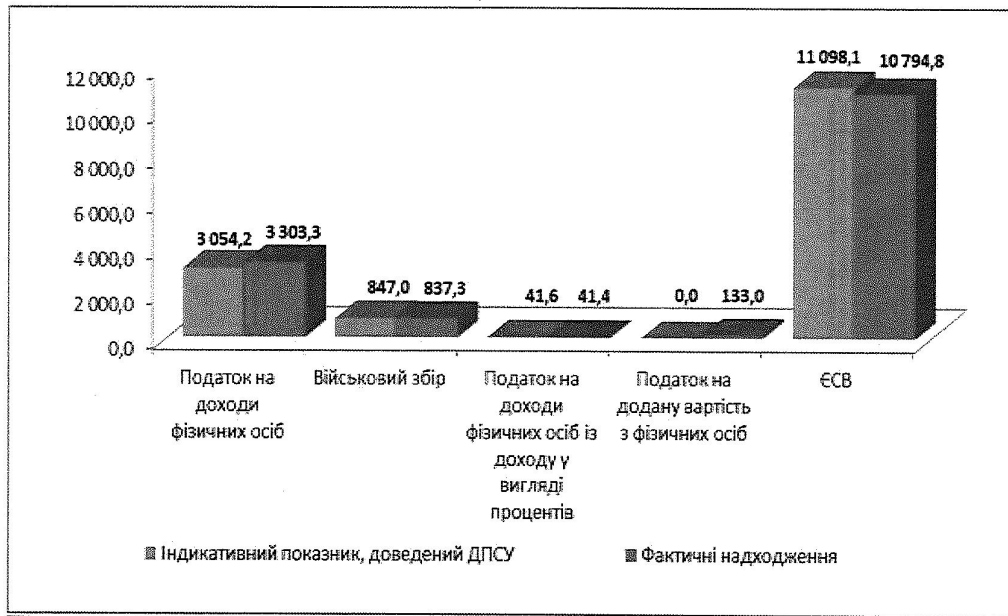
військовий збір – 98,9 відс., з доведеного індикативного показника 846,98 млн грн фактичні надходження склали 837,29 млн грн;

ПДФО у вигляді процентів – 99,3 відс. від доведеного індикативу (індикатив склав 41,64 млн грн), фактичні надходження склали 41,37 млн грн;

ПДВ з фізичних осіб мобілізовано 133,0 млн грн;

єдиний соціальний внесок – 97,3 відс., з доведеного індикативного показника 11 098,1 млн грн фактичні надходження склали 10 794,8 мільйона гривень.

**Виконання індикативних показників по податках
до державного бюджету, млн грн**



До місцевих бюджетів:

ПДФО – 108,2 відс., з доведених 9 162,63 млн грн до місцевих бюджетів мобілізовано 9 909,8 млн грн, темп росту надходжень до аналогічного періоду минулого року становить 155,03 відс.;

єдиний податок з фізичних осіб – 117,5 відс., з доведених 1108,67 млн грн мобілізовано 1 302,69 млн грн, темп росту надходжень до аналогічного періоду минулого року становить 129,1 відс.;

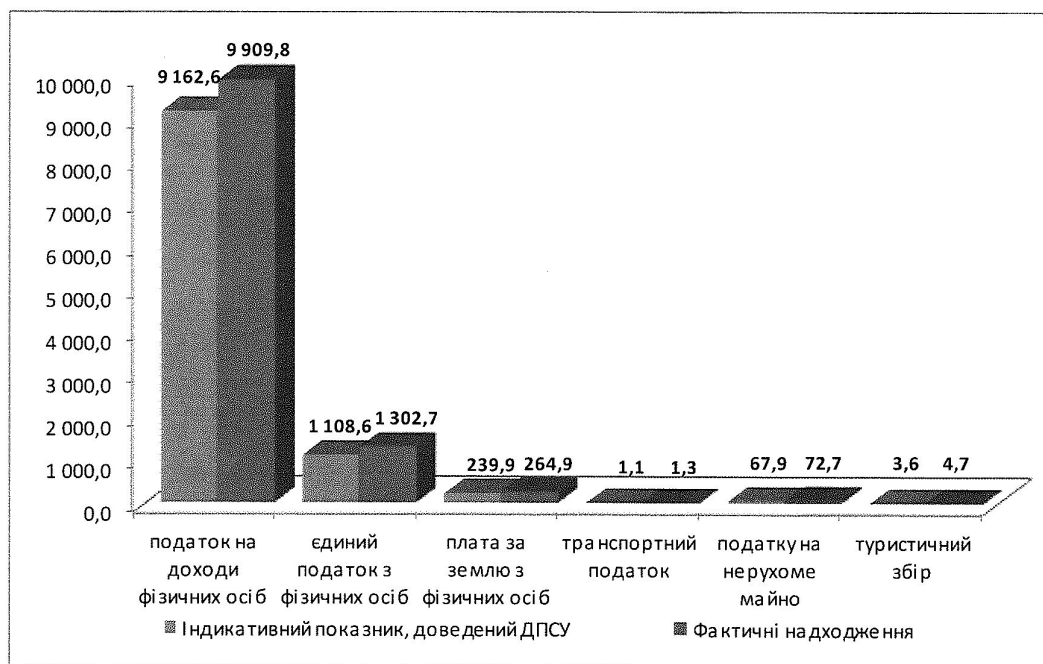
плата за землю з фізичних осіб – 110,4 відс., при доведеному індикативному завданні 239,9 млн грн фактичні надходження склали 264,9 млн грн (додатково – 25,0 млн грн);

транспортний податок – 116,8 відс., при доведеному індикативному завданні 1,1 млн грн фактичні надходження склали 1,3 млн грн (додатково - 0,2 мільйона гривень);

податок на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки – 107,0 відс., при доведеному індикативному завданні 67,9 млн грн фактичні надходження склали 72,7 млн грн (додатково – 4,7 мільйонів гривень);

туристичний збір - 132,8 відс., при доведеному індикативному завданні 3,6 млн грн фактичні надходження склали 4,7 млн грн або (додатково – 1,1 мільйона гривень).

**Виконання індикативних показників по податках до місцевих бюджетів,
млн грн**



Організовано роботу ГУ ДПС щодо вжиття заходів до СГ (юридичних та фізичних осіб), які виплачують заробітну плату з порушенням вимог діючого законодавства. Протягом 2021 року за результатами проведення спільних дій з органами виконавчої влади на засіданнях комісій при держадміністраціях та на робочих групах на рівні ГУ ДПС заслухано керівників 3444 підприємств, які виплачують заробітну плату найманим працівникам менше встановленого законодавством мінімуму. За наслідками проведених засідань підвищили рівень виплати заробітної плати керівники 2874 підприємств, або 83,4 відс., в бюджет додатково надійшло 2,3 млн грн ПДФО та єдиного соціального внеску в розмірі 2,5 мільйона гривень.

У зв'язку із введенням мораторію на проведення перевірок з питань використання найманої праці без належного оформлення трудових відносин, основним напрямком роботи по легалізації найманої праці залишається масово-роз'яснювальна робота.

Так, протягом 2021 року оприлюднено в ЗМІ, а також на власних інформаційних ресурсах ГУ ДПС 672 інформаційних та роз'яснювальних матеріалів, також проведено 75 семінарів, 30 сеансів телефонного зв'язку «гаряча лінія», 40 тематичних зустрічей та круглих столів, 2 вебінари.

В результаті за рахунок зазначеної роботи легалізовано працю 18735 робітників, завдяки чому додаткові надходження до бюджету в цьому напрямку склали 42,0 млн грн, у т.ч. 18,2 млн грн ПДФО, 22,3 млн грн єдиного соціального внеску, 1,5 млн грн військового збору.

Загальна кількість платників з плати за землю фізичних осіб – громадян у 2021 році – 283,8 тисяч. Протягом року сформовано та надіслано 340,8 тис.

податкових повідомлень-рішень на загальну суму податкових зобов'язань 194 416,8 тисяч гривень.

Згідно ІТС «Податковий блок» кількість платників транспортного податку з фізичних осіб за 2021 рік – 56 громадян, щодо яких сформовано та надіслано 61 податкове повідомлення-рішення на загальну суму податкових зобов'язань 933,3 тисячі гривень.

У 2021 році середньоринкова вартість легкових автомобілів, які є об'єктами оподаткування, згідно ст.267 Податкового кодексу України, складала 2250,0 тисяч гривень.

Загальна кількість фізичних осіб у 2021 році, які повинні сплачувати податок на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки з фізичних осіб, - 38,0 тисяч громадян. Протягом 2021 року сформовано та надіслано 53,4 тис. податкових повідомлень - рішень на загальну суму податкових зобов'язань 87998,0 тисяч гривень.

Організація роботи з погашення податкового боргу та недоїмки із сплати єдиного внеску

Протягом 2021 року ГУ ДПС вжиті заходи, спрямовані на забезпечення надходжень у рахунок погашення податкового боргу, заборгованості з ЄСВ, а також удосконалення роботи із виявлення, оцінки, збереження і реалізації безхазяйного майна та майна, що перебуває у податковій заставі.

За рахунок вжитих заходів, спрямованих на погашення податкового боргу, до Державного бюджету надійшло 190,7 млн грн, що складає 220,0 відс. доведеного завдання в сумі 86,7 мільйона гривень.

За рахунок погашення податкового боргу забезпечено надходження коштів до зведеного бюджету в сумі 372,1 мільйона гривень. У розрізі основних заходів стягнення надходження склали:

стягнуто платіжними вимогами з рахунків боржників та вилучено готівкових коштів у боржників до бюджету – 20,6 млн грн;

від підприємств, які знаходяться в процедурах банкрутства, до бюджету надійшло 62,5 млн грн;

надходження від реалізації дебіторської заборгованості – 5,9 млн грн;

за рахунок звернення до суду на загальних підставах погашено податковий борг у розмірі 17,7 млн грн;

надходження від реалізації заставного майна – 9,8 млн грн;

за рахунок розстрочення податкового боргу до бюджету надійшло 0,1 мільйона гривень.

Проведено виявлення та опис майна у податкову заставу щодо 56 боржників на суму 16,8 млн грн, у тому числі щодо 41 боржника опис активів проведено за даними органів реєстрації (без зазначення вартості описаного майна), зокрема: 68 одиниць транспортних засобів, 103 об'єкти нерухомості, 19 одиниць обладнання тощо. До суду подано 30 позовів про отримання дозволів суду на продаж майна, що перебуває у податковій заставі, на суму 239,0 мільйонів гривень. Судами задоволено 19 позовів на суму

13,0 мільйонів гривень. Передано на реалізацію на уповноважені біржі заставні активи 9 боржників на загальну вартість 28,6 мільйона гривень. Щодо 7 боржників аукціони відбулись на загальну суму 11,6 мільйона гривень.

З метою стягнення податкового боргу подано до суду 1201 позов про стягнення боргу в сумі 715,6 млн грн, задоволено судом 726 позовів на суму 284,8 млн грн, надійшло до бюджету 48,1 мільйона гривень.

За 2021 рік податковий борг по області до зведеного бюджету зменшився на 206,6 млн грн, або на 7,6 відс., до державного бюджету – скоротився на 296,3 млн грн, або на 15,2 відс, до місцевих бюджетів борг збільшився на 89,6 млн грн, або на 11,8 відс., та станом на 01.01.2022 податковий борг склав 2501,1 млн грн, 1 654,8 млн грн та 846,3 млн грн відповідно.

Списано податковий борг у сумі 680,0 млн грн, у т. ч. у зв'язку з ліквідацією боржників-банкрутів – 299,2 млн грн, минув строк позовної давності – 364,9 млн грн, з інших підстав – 15,9 мільйона гривень.

Заборгованість по єдиному соціальному внеску за 2021 рік зменшилася на 26,6 млн грн, або на 4,4 відс., та станом на 01.01.2022 склала 582,3 мільйона гривень.

Надійшло в погашення боргу по ЄСВ 97,5 млн грн, у т. ч. через органи Державної виконавчої служби – 20,3 мільйона гривень.

Списано заборгованості по ЄСВ у сумі 32,3 млн грн, в т. ч. згідно п. 915 розділу VIII Закону України від 08 липня 2010 року № 2464 – 28,7 млн грн, борг банкрутів – 1,1 млн грн, борг померлих осіб – 2,5 мільйона гривень.

За 2021 рік розглянуто 3 заяви про розстрочення (відстрочення) грошових зобов'язань (податкового боргу) відповідно до ст. 100 Податкового кодексу України. За результатами розгляду 3 заяв вирішено відмовити в наданні розстрочки (відстрочки) боргу у зв'язку з ненаданням відповідного пакету документів (відповідно до Порядку розстрочення (відстрочення) грошових зобов'язань (податкового боргу) платників податків, затвердженого наказом Міністерства доходів і зборів України від 10.10.2013 № 574).

Кількість боржників за 2021 рік збільшилася на 40 963 платника, у т. ч. фізичних осіб – на 40 646. Станом на 01.01.2022 борг мають 3380 підприємств та 56494 фізичні особи.

Розділ 2. Проведення роботи з питань дотримання вимог податкового законодавства, законодавства щодо адміністрування єдиного внеску та законодавства з інших питань, контроль за дотриманням якого покладено на ДПС, у т. ч. боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом

З початку 2021 року проведено 2 257 перевірок, в тому числі 530 документальних перевірок юридичних осіб (з яких 86 планових і 444 позапланових), 953 документальні перевірки фізичних осіб-підприємців та 774 фактичні перевірки у сфері готівкового обігу. В порівнянні з відповідним минулим роком кількість проведених документальних перевірок юридичних осіб збільшилась на 150 перевірок, або на 39 відс., фізичних осіб-підприємців – на 559 перевірок, або 42 відс., кількість фактичних перевірок збільшилась на 158 перевірок, або 26 відсотків.

За результатами проведених перевірок до бюджету донараховано грошових зобов'язань у сумі 162,3 мільйона гривень. Узгоджено 382,6 млн грн податкових зобов'язань (з урахуванням узгоджених донарахувань минулих років), що на 205,1 млн грн (або 16 відс.) більше минулого року. Рівень узгодженості склав 235,7 відс., в порівнянні з минулим роком рівень узгодженості також збільшився на 41,5 відсотка. До бюджету надійшло 59,8 млн грн узгоджених донарахувань, що на 15,8 млн грн (36 відс.) більше надходжень минулого року. Рівень сплати склав 15,6 відс., що на 9,2 відс. менше рівня сплати 2020 року. Також, за результатами проведених перевірок зменшено збитки в сумі 47,6 млн грн, що упередило несплату податку на прибуток у майбутньому на 8,6 млн грн, зменшено заявлену до відшкодування з бюджету суму ПДВ на 21,1 млн грн, зменшено залишки від'ємного значення ПДВ в сумі 40,3 мільйона гривень.

За результатами вжитих заходів по детінізації доходів громадян, легалізовано працю 18780 найманих робітників, які працювали без належного оформлення. Зазначеним громадянам виплачено 112 680 тис. грн доходу. Додаткові надходження до бюджету, за рахунок проведення відповідної роботи в цьому напрямку склали 46 761 тис. грн (в т. ч. 20 282 тис. грн податку на доходи фізичних осіб, 1690 тис. грн військового збору та 24 789 тис. грн єдиного соціального внеску).

Протягом 2021 року вжиті заходи в межах компетенції щодо дотримання роботодавцями законодавства при укладенні трудового договору, оформленні трудових відносин з працівниками (найманими особами) з урахуванням мораторію на проведення перевірок. За результатами проведених перевірок виявлено 45 неоформлених належним чином найманих працівників. Матеріали перевірок надіслані до Головного управління Держпраці для вжиття відповідних заходів.

Протягом 2021 року управлінням боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом, організовано роботу з виявлення фінансових операцій, які можуть бути пов'язані з легалізацією доходів, одержаних

злочинним шляхом, та фінансуванням тероризму. Управлінням складено та передано до правоохоронних органів для подальшого відпрацювання 167 аналітичних досліджень з ознаками кримінальних правопорушень на загальну суму збитків 2 874,7 млн грн, в т. ч. легалізованих доходів на суму 2 056,4 мільйона гривень. За результатами спільної роботи з Національною поліцією України, Службою безпеки України та іншими правоохоронними органами обліковано та приєднано до кримінальних проваджень 135 матеріалів. Матеріали обліковано та приєднано за предикатними злочинами, передбаченими статтями 205-1, 209, 212, 364, 366 Кримінального кодексу України (далі – ККУ) на загальну суму збитків 1929,1 мільйона гривень. Зокрема, за ст. 209 ККУ порушено 3 кримінальних провадження на загальну суму легалізованих коштів 118,3 мільйона гривень.

Працівниками управління прийнято участь у проведенні 25 планових документальних перевірок. За результатами перевірок встановлені порушення чинного законодавства та виявлені факти завдання збитків державі у розмірі 293,6 мільйона гривень. За наслідками порушень, виявлених в ході перевірок, складено 15 висновків аналітичних досліджень за ознаками злочинів, передбачених статтями 191, 209, 212 ККУ. В ході аналізу суб'єктів підприємницької діяльності складено 392 повідомлення про підозрілі операції, що можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, на загальну суму збитків 2877,3 мільйона гривень.

Протягом звітного періоду виявлено 16 схем легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом, та проведення ризикових операцій у сфері діяльності СГ в бюджетотворюючих галузях економіки.

Розділ 3. Організація роботи щодо контролю за виробництвом та обігом спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів і реалізації пального

У 2021 році здійснювали діяльність: 14 СГ з виробництва пива, 3 СГ з виробництва виноматеріалів та вин сухих, 5 платників з виробництва сидру та перрі, 1 виробник транспортних засобів, 46 виробників електроенергії, 7 платників з імпорту алкогольних напоїв та 169 учасників електронного адміністрування реалізації пального та спирту етилового.

З метою забезпечення провадження суб'єктами господарювання діяльності з імпорту та продажу алкогольних напоїв та рідин, що використовуються в електронних сигаретах, протягом 2021 року фахівцями управління реалізовано покупцям марок акцизного податку (імпортерам алкогольних напоїв, виробникам вина та імпортером рідин, що використовуються в електронних сигаретах) у кількості 6 283 877 штук марок акцизного податку, у тому числі 6 238 517 штук для маркування підакцизних товарів з використанням штрих коду та QR - коду (електронна марка). Сума надходження акцизного податку від реалізації марок за 2021 рік склала 74 890,5 тисячі гривень.

Управлінням контролю за підакцизними товарами у 2021 році видано 10 019 ліцензій на право роздрібної торгівлі алкогольними напоями і тютюновими виробами, у тому числі: 5926 шт. – алкогольними напоями, 4093 шт. – тютюновими виробами.

З метою забезпечення контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів здійснено наступне:

прийнято участь та/або проведено 20 перевірок з питань дотримання суб'єктами господарювання технологічних умов виробництва пива, сидру, сумішей тютюнових для кальянів на відповідність вимогам чинного законодавства, нормативної та технологічної документації, обстеження місць зберігання спирту, стану обліку та умов зберігання марок акцизного податку та звітів про використання марок акцизного податку;

проведено 1973 перевірки СГ з питань дотримання вимог законодавства у сфері виробництва і обігу спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, пального, повноти декларування податкових зобов'язань з акцизного податку, своєчасності реєстрації акцизних накладних та своєчасності реєстрації платником акцизного податку, обладнання та реєстрації витратомірами та/або рівнемірами-лічильниками резервуарів на акцизних складах, надання щоденних довідок про зведені дані щодо залишків та добових обсягів руху пального;

проведено 96 перевірок організації роботи представників ГУ ДПС на акцизних складах та податкових постах;

проведено 573 фактичні перевірки СГ з питань наявності ліцензій на право проведення торгівлі алкогольними напоями та тютюновими виробами, паливом; виявлення порушень установлених правил торгівлі підакцизними

товарами, зберігання пального, за результатом яких donараховано штрафних (фінансових) санкцій у сумі 45670,1 тис. грн;

прийнято участь у 4 документальних перевірках, за результатом яких donараховано грошових зобов'язань в сумі 2885,7 тисячі гривень;

складено 1396 актів камеральних перевірок СГ з питання дотримання вимог законодавства з акцизного податку, за результатами яких donараховано акцизного податку на загальну суму 1567,3 тисячі гривень, у т. ч.: 1 089 актів за несвоєчасне подання та неподання податкової звітності, за результатами яких donараховано штрафні санкції на загальну суму 1 190,7 тисячі гривень; 307 актів за несвоєчасну сплату податкових зобов'язань з акцизного податку, за результатами яких donараховано штрафні санкції на загальну суму 376,6 тисячі гривень.

Розділ 4. Впровадження та розвиток електронних сервісів для суб'єктів господарювання

В центрах обслуговування платників (далі – ЦОП) постійно оновлюється інформація щодо діючих та створення нових електронних сервісів.

У 2021 році в ГУ ДПС функціонувало 18 Центрів обслуговування платників, які діють при Держаних податкових інспекціях.

Структурними підрозділами ГУ ДПС надано 115374 адміністративних послуг (з них 112284 адміністративних послуг у ЦОП) з питань, що стосувались видачі відомостей з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (далі – ДРФО) про суми/джерела виплачених доходів, видачі картки платника податків, внесення до паспорта громадянина України (у формі книжечки) відмітки про наявність права здійснювати платежі за серією та номером паспорту, реєстрації РРО, КОРО та розрахункових книжок.

У звітному періоді на обліку перебувало 127100 СГ (з них 54577 юридичних осіб та 72523 фізичних осіб), у звітному періоді зареєстровано 171972 платників єдиного внеску (54198 юридичних осіб, 117774 фізичних осіб).

Протягом року на обліку перебувало 10052 платників ПДВ (9092 юридичних осіб, 960 фізичних осіб – підприємців), включено в реєстр у звітному періоді платників ПДВ 1128 платників та анульовано 1278 платників ПДВ.

Протягом 2021 року в ДРФО зареєстровано 21232 осіб, з них іноземців – 1774.

Реєстр договорів про спільну діяльність склав 20 платників, постійних представництв – нерезидентів – 33, реєстр неприбуткових організацій склав 9664 платників.

У 2021 році до ГУ ДПС надійшло 757325 документів податкової звітності, з них: 658480 – засобами телекомунікаційного зв'язку; 98845 – на паперових носіях та в інші способи.

Зокрема, засобами телекомунікаційного зв'язку, юридичні особи – 357944, фізичні особи – 300536 (в т.ч. громадяни та особи, які провадять незалежну професійну діяльність).

Управлінням електронних сервісів та Державними податковими інспекціями ГУ ДПС забезпечено подання документів податкової звітності за допомогою електронних сервісів ДПС, у розрахунковій частці до загальної кількості поданих документів податкової звітності – 86,95 відсотка.

Розділ 5. Організація роботи з платниками податків, громадськістю та засобами масової інформації

Інформаційну політику ДПС орієнтовано на відкритість, аналітичність, оперативність, формування податкової культури, побудову партнерських відносин із громадськістю і ЗМІ та індивідуальний підхід у роботі з платниками податків.

У 2021 році організовано та проведено 356 спільних заходів з інститутами громадянського суспільства, спрямованих на формування позитивної громадської думки щодо діяльності ГУ ДПС та реалізацію державної політики у сфері оподаткування та адміністрування єдиного внеску.

Крім того, проведено 198 семінарів та практикумів для платників податків, зборів, платежів.

За звітний період проведено 67 засідань "круглого столу" та 276 зборів, зустрічей з громадськістю, а також 216 сеансів телефонного зв'язку "гаряча лінія".

Для забезпечення інформування громадськості щодо актуальних питань оподаткування та діяльності територіальних органів ГУ ДПС підготовлено 4654 матеріали з питань застосування податкового законодавства та єдиного внеску, з них розміщено у друкованих ЗМІ – 121, на радіо – 12, на телеканалах – 60, в Інтернет-ЗМІ – 13189.



Проведено 7 інформаційних кампаній, спрямованих на роз'яснення норм податкового законодавства, залучення мешканців області до оподаткування, формування податкової обізнаності та культури.

При ГУ ДПС працює Громадська рада, на якій розглядаються актуальні питання щодо застосування податкового законодавства, надходження коштів до бюджетів, пріоритетних напрямів роботи податкової служби області. За 2021 рік організовано 9 засідань Громадської ради за участю керівництва ГУ ДПС.

Для засобів масової інформації проведено 121 публічний захід. Організовано 308 інтерв'ю та коментарів, з яких 271 – за участю начальника ГУ ДПС. Надійшло 28 запитів ЗМІ, на які надані 28 відповідей (усі запити задоволено).

Протягом звітного періоду до ЗМІ направлено 1 158 інформаційних матеріалів (інформаційних повідомлень, анонсів, швидкоплинних стрічок та ін.) з питань діяльності податкової служби, підготовлених фахівцями органів ДПС).



На субсайті ГУ ДПС розміщено 3105 матеріалів, із них 1914 – інформаційні, 1191 – консультаційно-роз'яснювальні.

Забезпечено кваліфікований і своєчасний розгляд звернень громадян відповідно до вимог Закону України від 2 жовтня 1996 року № 393/96-ВР "Про звернення громадян".

За 2021 рік до ГУ ДПС надійшло 950 письмових звернень громадян, з них 949 заяв (99,9 відс.), 1 скарга (0,1 відс.), пропозицій не надійшло.



За змістом основних питань, які порушено громадянами, отримані звернення мали наступну тематику:

у 152 випадках, що складає 16,6 відс. від загальної кількості звернень, – з метою інформування органів влади про ухилення від сплати податків;

у 120 випадках, що складає 12,6 відс. від загальної кількості звернень, заявники звертались з питань контрольно-перевірочної роботи;

у 255 випадках, що складає 26,8 відс. від загальної кількості звернень, заявники звертались з питань загальнодержавних та місцевих податків і зборів, ЄСВ;

у 240 випадках (25,2 відс. від загальної кількості звернень) – з інших питань.

Всього протягом 2021 року розглянуто 931 звернення (98 відс.) від загальної кількості звернень. Залишилось на виконанні 19 звернень (термін не настав). Відповіді надано без порушення термінів. Повторні та неодноразові звернення відсутні. Надійшло 17 колективних звернень громадян, що складає 1,8 відс. від загальної кількості звернень. Кількість громадян, які звернулись колективно, складає 210 осіб. Отримано 1 скаргу, за результатами розгляду скарги інформація не підтвердилась.

Звернення за соціальним станом авторів надійшли: у 16 випадках – від пенсіонерів, 3 – від робітника, 1 – від державного службовця, 3 – від підприємців, 1 – від особи, що позбавлена волі, 1 – від журналіста, 71 – від колишніх працівників, у 1045 випадках соціальний стан авторів звернень не визначено.

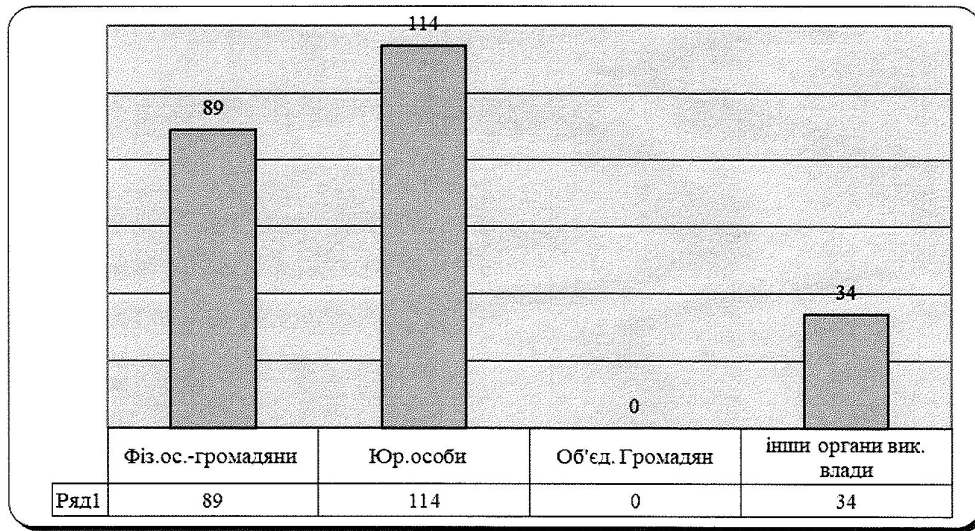
Звернення за категорією авторів надійшли: 1 – від ветерана праці, 3 – від інвалідів II групи, 3 – від інвалідів III групи, 1 – від багатодітної сім'ї, щодо 1135 випадків категорію авторів звернень не визначено.

Інформація про стан роботи щодо розгляду звернень громадян щомісяця оприлюднена на субсайті у розділі «Приймальня громадян», підрозділ «Стан розгляду звернень громадян».

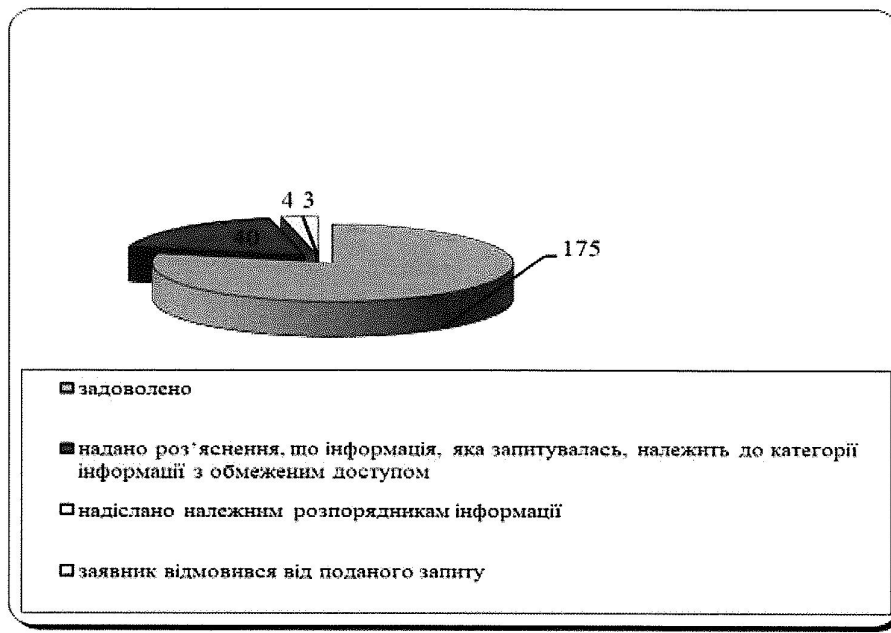
У зв'язку з оголошенням в Україні карантину відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року № 211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» (зі змінами), постанови Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року N 641 «Про встановлення карантину та запровадження посилених протиепідемічних заходів на території із значним поширенням гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» (зі змінами), розпорядження голови Запорізької обласної державної адміністрації від 17.03.2020 № 116 «Про організацію роботи органів виконавчої влади та місцевого самоврядування Запорізької області в умовах карантину, викликаного поширенням коронавірусу COVID-19», протоколу наради Державної податкової служби України від 13.03.2020 № 2-ПК з питань заходів безпеки, запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19 та дотримання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року № 211, протоколу засідання штабу Головного управління ДПС у Запорізькій області, Головного управління ДФС у Запорізькій області з координації роботи щодо проведення профілактичних та протиепідемічних заходів на об'єктах ГУ ДПС у Запорізькій області від 17.03.2020 № 1-сн проведення особистого прийому громадян посадовими особами Державної податкової служби України та її територіальних органів тимчасово припинено до завершення дії карантину.

Звіти щодо розгляду запитів на інформацію, які надійшли до ГУ ДПС, оприлюднені на субсайті (підрозділ «Доступ до публічної інформації»), щомісяця.

За 2021 рік надійшло 203 запити на отримання публічної інформації, в т. ч. 97 запитів отримано поштою, 84 – електронною поштою, 22 – через електронний кабінет платника податків; 89 запитів – від фізичних осіб, 114 – від юридичних осіб. 34 запити надіслано від інших органів виконавчої влади як належному розпоряднику інформації.



За наслідками розгляду запитів: щодо 169 – дано роз'яснення, надано інформацію; щодо 31 – надано роз'яснення, що інформація, яка запитувалась, належить до категорії інформації з обмеженим доступом; 3 запити було перенаправлено належному розпоряднику інформації. Всі запити задоволено без порушення встановлених термінів.



ГУ ДПС забезпечено оприлюднення на субсайті та інформаційних стендах інформації, зазначеної у ст. 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації», а саме:

про організаційну структуру, місію, функції, повноваження, основні завдання, напрями діяльності та фінансові ресурси (структуру та обсяг бюджетних коштів, порядок та механізм їх витрачання тощо);

нормативно-правові акти, акти індивідуальної дії (крім внутрішньоорганізаційних), прийняті розпорядником, проекти рішень, що підлягають обговоренню, інформацію про нормативно-правові засади діяльності;

перелік та умови отримання послуг, що надаються цими органами, форми і зразки документів, правила їх заповнення;

порядок складання, подання запиту на інформацію, оскарження рішень розпорядників інформації, дій чи бездіяльності;

про систему обліку, види інформації, яку зберігає розпорядник;

плани проведення та порядок денний своїх відкритих засідань;

розташування місць, де надаються необхідні запитувачам форми і бланки установи;

загальні правила роботи установи, правила внутрішнього трудового розпорядку;

звіти, в тому числі щодо задоволення запитів на інформацію;

про діяльність суб'єктів владних повноважень;

іншу інформацію про діяльність суб'єктів владних повноважень.

Здійснено інформування населення про права громадян, передбачені Законом України "Про доступ до публічної інформації" за допомогою ЗМІ та субсайту ГУ ДПС (підрозділ «Доступ до публічної інформації»). Так, інформацію щодо прав громадян на звернення та доступу до публічної інформації розміщено на субсайті ГУ ДПС (підрозділ «Доступ до публічної інформації»).

З метою оперативного реагування на інформацію від громадян про неправомірні дії або бездіяльність працівників підрозділів ГУ ДПС в рамках антикорупційного проекту сервіс «Пульс» здійснено постійне прийняття звернень, які оформлені Інформаційними картками за визначеною формою, (за допомогою програмного забезпечення CRM IDD з модулем «Пульс», податковий напрямок), які направлені для відповідного реагування до підрозділів ГУ ДПС. Керівниками підрозділів вжиті невідкладні заходи для вирішення по суті порушеного в Інформаційних картках питань та забезпечено оперативне направлення Інформаційних карток із відображенням у відповідному полі результатів розгляду (реагування) та вжитих заходів. За 2021 рік до антикорупційного проекту «Пульс» надійшло 302 картки, пов'язані із Запорізькою областю, які закрито ДПС у зв'язку з вирішенням питань.

Розділ 6. Забезпечення взаємозв'язків з органами державної влади та місцевого самоврядування, міжнародного співробітництва. Організація міжвідомчої взаємодії із суб'єктами інформаційних відносин

Органам місцевого самоврядування автоматизовано надана інформація у розрізі джерел доходів про суми нарахованих та сплачених податків та/або зборів, про суми податкового боргу та надміру сплачених до місцевих бюджетів податків і зборів на відповідних територіях, також надано через ІТС «Електронний кабінет» звітність у розрізі платників податків – юридичних осіб, які сплачують податки на відповідні території.

Проведено звіряння сум надходжень по кодах бюджетної класифікації, контроль за справлянням яких покладено ГУ ДПС.

З метою реалізації положень Порядку взаємодії органів виконавчої влади щодо обміну інформацією, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.08.2006 № 1066, здійснені звірки з суб'єктами інформаційного обміну (ради відповідного рівня, Головне управління Держгеокадастру у Запорізькій області, Регіонального відділення Фонду Державного майна України по Дніпропетровській, Запорізькій та Кіровоградській областях) стосовно своєчасного отримання інформації, необхідної для обчислення і справляння плати за землю.

В результаті проведених у 2021 році звірок залучено до оподаткування 146 СГ(річна сума нарахувань складає 15,97 млн грн, загальна площа земельних ділянок – 4 152,9 гектарів).

З метою забезпечення повноти обліку платників рентної плати за спеціальне використання лісових ресурсів та забезпечення своєчасності сплати рентної плати до бюджету ГУ ДПС проведена спільна робота із Запорізьким обласним управлінням лісового та мисливського господарства щодо інформаційного обміну по лісокористувачах – платниках збору. Від Запорізького обласного управління лісового та мисливського господарства отримана відповідна інформація щодо переліку лісокористувачів, яким у 2021 році надано лісорубні квитки та лісові квитки для здійснення рубок, пов'язаних з веденням лісового господарства та інших рубок. Проведеними у 2021 році звірками, розбіжностей не виявлено.

Від Департаменту захисту довкілля Запорізької обласної державної адміністрації отримані переліки підприємств, установ, організацій, фізичних осіб – підприємців, яким в установленому порядку видано дозволи на викиди, спеціальне водокористування. За результатами проведених протягом звітного періоду звірок зазначених переліків СГ з переліком платників екологічного податку та рентної плати за спеціальне використання води, які подали декларації до ГУ ДПС, залучено до оподаткування 13 СГД на загальну суму 2,0 тисячі гривень.

Проведені звірки переліків водокористувачів, яким в установленому порядку надані дозволи на спеціальне водокористування, які діють у 2021 році, розміщені на сайті Державного агентства водних ресурсів України з

переліком платників рентної плати ГУ ДПС. За результатами проведених звірок залучено до оподаткування 7 СГ на суму 0,3 тисячі гривень.

У звітному періоді від Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, надійшли переліки користувачів радіочастотного ресурсу України. За результатами проведених звірок зазначених переліків залучено до оподаткування 1 СГ на суму 0,5 тисячі гривень.

Від Регіонального сервісного центру в Запорізькій області МВС України надійшла інформація щодо зареєстрованих автомобілів, яка необхідна для обчислення і справляння транспортного податку. Проведеними звірками залучено до оподаткування 23 СГ на загальну суму 360,1 тисячі гривень.

Розділ 7. Координація роботи з питань основної діяльності, здійснення контролю за виконанням документів та перевірок з окремих питань

Координація роботи структурних підрозділів ГУ ДПС у 2021 році здійснена шляхом формування річних та піврічних планів роботи, аналізу виконання запланованих заходів та підготовки відповідних звітів.

Зокрема, підготовлені звіти про виконання планів роботи ГУ ДПС на друге півріччя 2020 року, на 2020 рік та перше півріччя 2021 року. Підготовлені та направлені на затвердження в установленому порядку Плани роботи на друге півріччя 2021 року, на 2022 рік та перше півріччя 2022 року. Плани роботи ГУ ДПС оприлюднені на офіційному субсайті ГУ ДПС, звіти про виконання планів робіт – на офіційному субсайті ГУ ДПС та на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних.

На виконання вимог розпорядчих документів ДПС, з метою удосконалення організаційної структури та оптимізації штатної чисельності ГУ ДПС, проведені наступні заходи.

На виконання вимог п. 3.1 Методичних рекомендацій щодо побудови організаційних структур територіальних органів ДПС, затверджених наказом ДПС від 12.11.2020 № 649 «Про структури територіальних органів ДПС» (зі змінами), у зв'язку з виробничою необхідністю: наказом ГУ ДПС від 01.02.2021 № 235 введений в дію Перелік змін № 1 до Організаційної структури та Штатного розпису на 2021 рік (затверджений ДПС 31.12.2021); надані на затвердження: Перелік змін № 2 до Організаційної структури Головного управління ДПС у Запорізькій області листом від 25.01.2021 № 498/8/08-01-01-01-32, який затверджений 02.02.2021 та Перелік змін № 3 до Організаційної структури Головного управління ДПС у Запорізькій області листом від 09.03.2021 № 1722/8/08-01-01-01-29, який затверджений 19.03.2021, переліки введені в дію наказами ГУ ДПС від 18.02.2021 № 290 «Про введення в дію Переліку змін № 2 до Організаційної структури та Переліку змін № 1 до Штатного розпису на 2021 рік» та від 01.04.2021 № 397 «Про введення в дію Переліку змін № 3 до Організаційної структури та переліку змін № 2 до Штатного розпису на 2021 рік» відповідно.

Відповідно до доповідної записки Організаційно-розпорядчого департаменту ДПС від 09.12.2021 № 2262/99-00-01-01-01-08 та листа ДПС від 10.12.2021 № 27353/7/99-00-01-01-01-07 надання пропозицій до організаційної структури ГУ ДПС відтерміновано до окремого розпорядження керівника ДПС.

Наказом ГУ ДПС від 01.02.2021 № 235 введений в дію Штатний розпис на 2021 рік (затверджений ДПС 26.01.2021); надані на затвердження: Перелік змін № 1 до Штатного розпису на 2021 рік Головного управління ДПС у Запорізькій області листом від 09.02.2021 № 929/8/08-01-10-02-24, який затверджений 18.02.2021 та введений в дію наказом ГУ ДПС від 18.02.2021 № 290 «Про введення в дію Переліку змін № 2 до Організаційної структури та Переліку змін № 1 до Штатного розпису на 2021 рік»; Перелік змін № 2 до

Штатного розпису на 2021 рік Головного управління ДПС у Запорізькій області листом від 22.03.2021 № 1994/8/08-01-10-02-24, який затверджений 23.03.2021 та введений в дію наказом ГУ ДПС від 01.04.2021 № 397 «Про введення в дію Переліку змін № 3 до Організаційної структури та Переліку змін № 2 до Штатного розпису на 2021 рік»; Перелік змін № 3 до Штатного розпису на 2021 рік Головного управління ДПС у Запорізькій області листом від 15.06.2021 № 4060/8/08-01-10-02-24, який затверджений 24.06.2021 та введений в дію наказом ГУ ДПС від 01.07.2021 № 568 «Про введення в дію Переліку змін № 3 до Штатного розпису на 2021 рік».

У зв'язку із набранням чинності з 21.10.2021 змін до Закону України «Про Державний бюджет України на 2021 рік» наказом ГУ ДПС від 21.10.2021 № 774 введений в дію Штатний розпис Головного управління ДПС у Запорізькій області на 2021 рік з посадовими окладами, визначеними відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2020 № 1346 «Деякі питання оплати праці державних службовців податкових органів» (затверджений ДПС 21.10.2021).

Протягом 2021 року проведені 25 апаратних нарад та 236 спільних нарад з Головним управлінням ДФС у Запорізькій області з координації роботи щодо проведення профілактичних і протиепідемічних заходів на об'єктах ГУ ДПС. За результатами складено протоколи та здійснено контроль за їх виконанням. Забезпечено реєстрацію та доведення до безпосередніх виконавців шляхом електронної розсилки в АІС "Управління документами" 4721 наказів, 139 розпоряджень, 40 доручень, 18 доручень до доповідної записки, 25 протоколів апаратних нарад, 236 протоколів спільних нарад.

Протягом звітнього періоду ГУ ДПС забезпечено обробку та передачу на постійне зберігання до Державного архіву Запорізької області документів постійного та тривалого термінів зберігання, з кадрових питань за 2019-2021 роки.

ГУ ДПС проведена системна робота щодо забезпечення контролю за виконанням структурними підрозділами ГУ ДПС у повному обсязі та у встановлені терміни завдань, визначених дорученнями органів вищого рівня, завдань до іншої вхідної кореспонденції, зверненнями і запитамі Народних депутатів України, дорученнями керівництва ДПС до іншої вхідної кореспонденції та власними рішеннями ГУ ДПС. З цією метою здійснено системний автоматизований контроль, системний дистанційний контроль за виконанням контрольних завдань. Опрацьовано 3568 документів, взято на контроль 5998 контрольних завдань, у т.ч. з ДПС – 3615; підлягало виконанню 5935 контрольних завдань, у тому числі з ДПС – 3427.

Протягом звітнього періоду забезпечено проведення систематичного аналізу стану виконавської дисципліни в ГУ ДПС у розрізі структурних підрозділів, за результатами якого керівництву ГУ ДПС щомісяця надавалась аналітична інформація з оцінкою рівня виконавської дисципліни.

Проведена системна робота щодо забезпечення виконання структурними підрозділами ГУ ДПС у повному обсязі та у встановлені терміни завдань, визначених дорученнями щодо звернень громадян та запитів на публічну

інформацію. За 2021 рік опрацьовано 1 271 документ з використанням програмного забезпечення ІТС «Управління документами», з них: 1 068 звернень громадян (у тому числі 137 звернень розглядались у порядку, встановленому цивільно-процесуальним, трудовим законодавством, «Про виконавче провадження», вимогами статей 55, 56 розділу II Податкового кодексу України щодо оскарження рішень контролюючих органів тощо); 203 запити на публічну інформацію.

За результатами аналізу стану виконавської дисципліни керівникам структурних підрозділів надана аналітична інформація щодо виконання структурними підрозділами контрольних завдань.

Організація та здійснення внутрішнього контролю в ГУ ДПС

Для організації та здійснення внутрішнього контролю впродовж року виконано наступне:

наказом ГУ ДПС від 02.04.2021 № 404 затверджений Порядок організації та здійснення внутрішнього контролю в Головному управлінні ДПС у Запорізькій області; визначений зміст елементів системи внутрішнього контролю (внутрішнього середовища, управління ризиками, заходів контролю, інформаційного та комунікаційного обміну, моніторингу тощо); визначені процеси (питання), які складають внутрішнє середовище (об'єкти внутрішнього контролю) в ГУ ДПС, та складений опис внутрішнього середовища; виявлені та ідентифіковані ризики, що мають вплив (можуть вплинути) на виконання завдань та функцій, досягнення визначеної мети, стратегічних планів та інших цілей діяльності; сформований зведений перелік (реєстр) ідентифікованих ризиків. Про ризикові сфери діяльності проінформовано керівництво ГУ ДПС; складений та затверджений у встановленому порядку наказом ГУ ДПС від 30.06.2021 № 563 План з реалізації заходів контролю та моніторингу впровадження їх результатів у Головному управлінні ДПС у Запорізькій області;

сформовано функціональні матриці виконання покладених на ГУ ДПС та закріплених за підпорядкованими структурними підрозділами відповідними наказами ДПС завдань;

забезпечено вивчення працівниками підрозділів на заняттях професійного навчання Порядку організації та здійснення внутрішнього контролю в Головному управлінні ДПС у Запорізькій області, затвердженого наказом від 02.04.2021 № 404 у редакції наказу ГУ ДПС від 26.08.2021 № 653 «Деякі питання організації внутрішнього контролю в Головному управлінні ДПС у Запорізькій області»;

до ДПС на лист від 17.08.2021 № 18874/7/99-00-01-01-05 надано інформацію про стан організації та здійснення внутрішнього контролю в ГУ ДПС;

видано доручення начальника ГУ ДПС від 06.10.2021 № 34-д, на виконання якого керівниками самостійних структурних підрозділів ГУ ДПС, за підсумками III кварталу 2021 року, забезпечено:

перегляд ідентифікованих ризиків з метою виявлення нових і таких, що зазнали змін з урахуванням змін в економічному та нормативно-правовому середовищі, внутрішніх і зовнішніх умовах функціонування ГУ ДПС, а також відповідно до нових або переглянутих завдань у діяльності ГУ ДПС;

проведення моніторингу діяльності у процесі виконання завдань, функцій та процедур, який полягає у здійсненні управлінських, наглядових та інших дій з метою забезпечення належного функціонування внутрішнього середовища, своєчасної ідентифікації ризиків та реалізації запроваджених заходів контролю для впливу на ризики тощо, та аналізу стану здійснюваних заходів контролю і залишкових ризиків;

доповідною запискою від 01.11.2021 № 6521вн забезпечено інформування керівництва ГУ ДПС про стан та результати здійснюваних структурними підрозділами ГУ ДПС заходів контролю;

видано розпорядження від 30.11.2021 № 139-р «Про здійснення внутрішнього контролю» на виконання якого керівниками структурних підрозділів ГУ ДПС забезпечено:

ідентифікацію ризиків, що мають вплив (можуть вплинути) на здатність виконувати завдання та функції, досягання визначеної мети, реалізації стратегічних планів та інших цілей діяльності;

проведення оцінки ризиків – визначення ступеня ризиків суб'єктом внутрішнього контролю в ГУ ДПС за критеріями ймовірності їх виникнення та їх впливу на спроможність ГУ ДПС у цілому та на суб'єктів внутрішнього контролю в ГУ ДПС.

організаційно-розпорядчим управлінням забезпечено:

формування зведеного переліку (реєстру) ідентифікованих ризиків та інформування керівництва ГУ ДПС про ризикові сфери діяльності;

складання та затвердження у встановленому порядку Плану з реалізації заходів контролю та моніторингу впровадження їх результатів на 2022 рік (наказ від 30.12.2021 № 910);

доведення до відома начальника та заступників начальника доповідною запискою від 23.12.2021 № 7934 інформації про ризикові сфери діяльності ГУ ДПС за напрямками роботи, з метою організації та здійснення внутрішнього контролю за відповідними напрямками діяльності у підпорядкованих підрозділах.

Крім цього, на підставі наказу ДПС від 20.07.2021 № 709 «Про проведення внутрішнього аудиту» (зі змінами) з 02.08.2021 по 15.11.2021 Департаментом внутрішнього аудиту ДПС проведено плановий внутрішній аудит з оцінки ефективності організації та здійснення внутрішнього контролю в ГУ ДПС. Порівняння (зіставлення) зібраних даних з критеріями/нормами оцінки які відображають необхідний (бажаний) стан або очікування щодо досліджуваного процесу засвідчило, що в переважній більшості досліджуваний об'єкт відповідає визначеним критеріям, але оцінка стану за деякими елементами досліджуваного об'єкту внутрішнього аудиту виявила незначні недоліки. З метою удосконалення процесу функціонування системи внутрішнього контролю в ГУ ДПС а також підходів до його організації та

виконання, відповідно до Основних засад здійснення внутрішнього контролю розпорядниками бюджетних коштів, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 грудня 2018 року № 1062 (зі змінами), з метою усунення встановлених недоліків, наказом ГУ ДПС від 01.12.2021 № 865 затверджено Заходи щодо усунення недоліків за результатами внутрішнього аудиту, проведеного Департаментом внутрішнього аудиту ДПС.

Здійснення відомчого контролю за дотриманням вимог законодавства, виконанням службових, посадових обов'язків у ГУ ДПС

Сектором відомчого контролю у 2021 році проведено 12 перевірок щодо дотримання вимог законодавства, виконання службових, посадових обов'язків у ГУ ДПС, за результатами яких встановлено неналежне виконання посадовими особами службових обов'язків та встановлено порушень та недоліків на суму понад 40,5 мільйона гривень. За результатами перевірок прийнято управлінські рішення, якими винні посадові особи частково позбавлені премії, надбавки та винесено догану одній посадовій особі.

Розділ 8. Організація правової роботи

З початку 2021 року на розгляді в судах перебувало 3833 справи на загальну суму 4 938,89 млн грн, у тому числі за позовами органів ДПС – 1772 справи на суму 2 464,95 млн грн, за позовами платників – 2061 справи на суму 2 473,95 мільйона гривень. Розглянуто 1834 справи на суму 2289 млн грн, серед них: на користь органів ДПС – 1560 справ на суму 2 015,98 млн грн, або 85,06 відс. від кількості розглянутих справ та 88,07 відс. від суми, на користь платників – 274 справи на суму 273,02 млн грн, або 14,94 відс. від кількості розглянутих справ та 11,93 відс. від суми.

Показники розгляду справ за позовами до органів ДПС про визнання нечинними податкових повідомлень-рішень: у судах знаходилось 1144 справи на суму 2093,42 млн грн, з них вирішено: на користь органів ДПС – 253 справи на суму 413,28 млн грн, або 72,08 відс. від кількості розглянутих справ цієї категорії та 79,55 відс. від суми, на користь платників податків – 98 справ на загальну суму 106,2 млн грн, або 27,92 відс. від кількості розглянутих справ та 20,45 відс. від суми.

Показники розгляду справ за позовами органів ДПС до платників податків: на користь органів ДПС – 1153 судових рішення на суму 1537,42 млн грн, з них 1043 судових рішення на суму 856,0 млн грн у справах про стягнення податкового боргу, або 98,63 відс. розглянутих справ цієї категорії та 99,18 відс. від суми; на користь платників податків вирішено 16 справ на суму 12,71 млн грн, або 1,37 відс. розглянутих справ цієї категорії та 0,82 відс. від суми.

Також до бюджету надійшло 125,88 млн грн, з них: в результаті порушення справ про банкрутства – 57,98 млн грн, по справам за позовами до органів ДПС про визнання недійсними/нечинними ППР – 23,23 млн грн, в результаті стягнення заборгованості – 44,65 мільйона гривень.

Від платників податків скарг щодо оскарження податкових повідомлень – рішень не надходило, оскільки, згідно п. 56.2 ст. 56 Податкового кодексу України, платник має право звернутися зі скаргою про перегляд рішення до контролюючого органу вищого рівня, а саме до ДПС.

У звітному періоді на розгляді в судах всіх інстанцій знаходилось всього 15 справ, стороною (учасником) в яких є ДПС та/або територіальний орган ДПС, пов'язаних з прийняттям на публічну службу, її проходженням, звільненням з публічної служби, спори, що виникають під час укладення, зміни, розірвання та виконання договорів у господарській діяльності; в інших категоріях спорів, пов'язаних з реалізацією ДПС (територіальним органом ДПС) прав та виконанням обов'язків, як учасника цивільних, адміністративних, господарських, земельних, житлових правовідносин (крім справ, пов'язаних з реалізацією ДПС функцій контролюючого органу) на загальну суму 1,5 мільйона гривень. З них на користь органів ДПС вирішено 4 судові справи на суму 644,1 тис грн, що складає 42,9 відсотка.

Здійснено правове супроводження проектів відповідей на запити публічної інформації, звернення громадян, запити правоохоронних органів, листів органів місцевого самоврядування, пропозицій народних депутатів, листів всіх форм власності підприємств, установ та організацій тощо. Спільно з профільними структурними підрозділами: надано 1752 відповіді на запити і звернення народних депутатів України, запити ЦОВВ та органів місцевого самоврядування, посадових осіб, громадян та платників податків; опрацьовано 84 індивідуальних податкових консультацій; укладено та погоджено 260 договорів, видано та погоджено 1923 організаційно-розпорядчих документа.

Розділ 9. Організація роботи з персоналом. Запобігання та виявлення корупції

З метою забезпечення якісного і своєчасного виконання завдань, покладених на структурні підрозділи ГУ ДПС на період дії карантину, установленого Кабінетом Міністрів України з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, у 2021 році підготовлено 2 накази «Про оголошення добору», які були опубліковані на Єдиному порталі вакансій державної служби та власному офіційному суб-сайті територіальних органів ДПС у Запорізькій області. За результатами проведених співбесід з уповноваженою особою укладено 60 контрактів про проходження державної служби на період дії карантину, установленого Кабінетом Міністрів України з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, з них 31 – на посади категорії «Б» та 29 – на посади категорії «В». Результати добору оприлюднено на офіційному вебсайті Єдиного порталу вакансій державної служби та власному офіційному субсайті територіальних органів ДПС у Запорізькій області.

З метою якісного добору і розстановки кадрів на засадах неупередженого конкурсного відбору осіб, які претендують на зайняття посад, пов'язаних із виконанням функцій держави підготовлено 13 наказів «Про оголошення конкурсу», які були опубліковані на Єдиному порталі вакансій державної служби та власному офіційному субсайті територіальних органів ДПС у Запорізькій області. Проведено 14 засідань конкурсної комісії на зайняття 236 посад державної служби ГУ ДПС.

У конкурсах прийняли участь 240 кандидатів. Результати конкурсів оприлюднені на офіційному вебсайті Єдиного порталу вакансій державної служби та власному офіційному субсайті територіальних органів ДПС у Запорізькій області. Складено реєстр кандидатів, які мають відкладене право, до якого внесено 9 осіб, з яких 1 реалізував право, 1 відмовився від призначення. Випадки оскарження рішення конкурсної комісії відсутні.

На виконання вимог Закону України від 16 вересня 2014 року № 1682-VII «Про очищення влади» та Порядку проведення перевірки достовірності відомостей щодо застосування заборон, передбачених частинами третьою і четвертою статті 1 Закону України «Про очищення влади», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 жовтня 2014 року № 563 «Деякі питання реалізації Закону України «Про очищення влади» (далі – Порядок), здійснено заходи відповідно чинного законодавства: відповідно до ст. 41 Порядку розпочато перевірку щодо 40 осіб. Щодо 6 осіб перевірка припинена у зв'язку зі звільненням з посад та припиненням дії контракту. Закінчено перевірки щодо 23 осіб, щодо 11 осіб перевірки тривають по теперішній час через ненадання повноважень Національному агентству з питань запобігання корупції для здійснення перевірки, передбаченої Законом України «Про

очищення влади» та відсутністю законодавчо визначених підстав для участі у такій перевірці.

Протягом 2021 року розпочато 34 спеціальні перевірки відомостей щодо осіб, які претендують на зайняття посад, пов'язаних із виконанням функцій держави відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25.03.2015 року № 171 «Про затвердження Порядку проведення спеціальної перевірки стосовно осіб, які претендують на зайняття посад, які передбачають зайняття відповідального або особливо відповідального становища». Щодо 34 кандидатів завершено спеціальну перевірку та складено довідки про результати проведення спеціальної перевірки.

Протягом року визначено Завдання і ключові показники результативності, ефективності та якості службової діяльності державним службовцям, які були призначені (переведені) протягом цього періоду (доручення начальника ГУ ДПС від 28.12.2020 № 2-д «Про визначення завдань і ключових показників та складання індивідуальних програм на 2021 рік»). Відповідно до п. 35 Порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 серпня 2017 року № 640 (зі змінами) та на виконання вимог наказу ДПС від 21.05.2020 № 219 «Про визначення системи моніторингу оцінювання результатів службової діяльності в органах Державної податкової служби» (зі змінами), видано наказ ГУ ДПС від 18.03.2021 № 379 «Про впровадження системи моніторингу оцінювання результатів службової діяльності» (зі змінами), згідно якого проведено моніторинг визначених завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності, за результатами якого переглянуто завдання 22 працівників. Видано наказ ГУ ДПС від 22.10.2021 № 782 «Про визначення результатів виконання завдань державними службовцями Головного управління ДПС у Запорізькій області, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В» у 2021 році», яким затверджено Графік визначення результатів виконання завдань державними службовцями та Список державних службовців, визначення результатів виконання завдань яких проводився у 2021 році. Відповідно до наказу оцінюванню підлягало 854 державних службовця, в т.ч. 244 державних службовця категорії «Б» (з них 9 державних службовців, посади яких належать до Номенклатури Голови ДПС), та 610 державних службовців категорії «В». Наказом Головного управління ДПС у Запорізькій області від 29.11.2021 №995-о «Про затвердження Висновку щодо результатів оцінювання службової діяльності державних службовців Головного управління ДПС у Запорізькій області, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В»» затверджено Висновок щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців. На підставі наказу ГУ ДПС від 20.12.2021 № 108-ф «Про преміювання працівників ГУ ДПС у Запорізькій області за результатами оцінювання службової діяльності» виплачено премії 352 державним службовцям категорій «Б» та «В», які за результатами оцінювання отримали відмінну оцінку, з них 147 – категорії «Б» (в т. ч. 10 державних службовців, посади яких належать до

Номенклатури Голови ДПС) та 205 – категорії «В».

У 2021 році забезпечено здійснення заходів щодо підвищення рівня професійної компетентності не менше як для 30 відс. осіб. На виконання наказу ДПС від 23.02.2021 № 239 «Про організацію виконання державного замовлення на підвищення кваліфікації посадових осіб органів ДПС у 2021 році» та наказу ГУ ДПС від 16.03.2021 № 377 «Про організацію виконання державного замовлення на підвищення кваліфікації посадових осіб Головного управління ДПС у Запорізькій області у 2021 році» організовано участь у дистанційному навчанні на базі Української школи урядування. Навчання пройдено 73 працівниками.

Для працівників ГУ ДПС організовано проведення доктором наук державного управління, професором кафедри менеджменту організацій і управління проектами Інженерного навчально-наукового інституту Запорізького національного університету тренінгів на тему: «Громадянська компетентність сучасного публічного службовця», в яких взяли участь 113 державних службовців.

Проведена активна робота щодо здійснення моніторингу доступних програм підвищення кваліфікації на базах учбових закладів України різних форм та видів навчання та невідкладне повідомлення (службовими листами) працівників ГУ ДПС про їх наявність.

Протягом 2021 року державними службовцями ГУ ДПС здійснено навчання на онлайн платформах, за результатами яких отримано 4622 сертифікати, з них: 3519 сертифікатів на Національній онлайн-платформі з цифрової грамотності «Дія. Цифрова освіта»; 683 сертифікати на платформі Prometheus; 174 сертифікати на студії онлайн-освіти EdEra; 61 сертифікат на платформі ТОВ "АКАДЕМІЯ ЦИФРОВОГО РОЗВИТКУ"; 45 сертифікатів на платформі Workademy - Academy at work, Academy that works; 44 сертифікати на платформі ВУМ online та 96 - інші платформи.

З метою набуття та вдосконалення професійних знань, умінь та навичок, забезпечення відповідного рівня професійної кваліфікації та вдосконалення професійної діяльності працівників ГУ ДПС, протягом року забезпечено організацію проведення професійного навчання. Навчання проводились відповідно до затверджених навчально-тематичних планів, не менше двох разів на місяць. Згідно з вимогами п. 2 наказу ГУ ДПС від 09.04.2021 № 413 «Про організацію проведення професійного навчання працівників Головного управління ДПС у Запорізькій області у 2021 році» проведені перевірки Журналів обліку професійного навчання без відриву від роботи в структурних підрозділах.

Протягом 2021 року відділом з питань запобігання та виявлення корупції було проведено роз'яснювальну роботу з 77 кандидатами, які претендують на зайняття вакантних посад категорії «Б» та «В» у ГУ ДПС, щодо необхідності дотримання вимог Закону України від 14 жовтня 2014 року № 1700-VII "Про запобігання корупції" з метою виявлення обставин, що можуть перешкоджати їх призначенню та упередження надзвичайних подій і правопорушень після призначення.

З метою упередження вчинення порушень антикорупційного законодавства суб'єктами декларування, які припиняють діяльність, пов'язану з виконанням функцій держави або місцевого самоврядування, під особистий підпис ознайомлено з вимогами ст. 26, ст. 45 та ст. 52 Закону України від 14 жовтня 2014 №1700-VII «Про запобігання корупції» 38 працівників.

На виконання вимог, визначених наказом ДПС від 19.10.2020 № 575 «Про затвердження Антикорупційної програми Державної податкової служби України на 2020-2022 роки» протягом звітного періоду проведено (взято участь у проведенні) у 49 перевірок, службових розслідуваннях, дисциплінарних провадженнях. За результатами перевірок (службових розслідувань) 28 працівників ГУ ДПС притягнуто до дисциплінарної відповідальності. За результатами проведеної роботи у 8 випадках встановлені факти, що свідчать про вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень. Інформацію направлено до спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції.

Працівників відділу з питань запобігання та виявлення корупції включено до складу комісій регіонального та центрального рівня з питань зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в ЄРПН.

В обов'язковому порядку здійснено погодження документів щодо необхідності проведення закупівель (відповідних заявок та доповідних записок), подальше супроводження процедур закупівель, а також вивчення матеріалів на предмет виявлення приватного інтересу.

Здійснено періодичний аналіз рішень про виплату працівникам премій, надбавок і доплат, а також надання матеріальної допомоги, в тому числі на предмет виявлення приватного інтересу.

В рамках контролю за дотриманням вимог антикорупційного законодавства працівниками ГУ ДПС щодо обмежень спільної роботи близьких осіб забезпечено проведення 66 співбесід з працівниками ГУ ДПС щодо ознайомлення з діючим антикорупційним законодавством та термінів надання ними письмового повідомлення щодо наявності чи відсутності працюючих у ГУ ДПС близьких їм осіб.

Проведено періодичний аналіз матеріалів особових справ працівників на предмет виявлення обставин прямої підпорядкованості, а також фактів неповідомлення працівниками ГУ ДПС їх керівництва про працюючих у них близьких осіб.

Протягом 2021 року відділом з питань запобігання та виявлення корупції здійснено комплекс заходів, спрямованих на усунення причин та умов, що сприяють здійсненню корупційних діянь та інших правопорушень працівниками ГУ ДПС під час службової діяльності.

Так співробітниками відділу було виявлено 3 порушення вимог Закону України від 14 жовтня 2014 року № 1700-VII "Про запобігання корупції", у процесі відпрацювання яких інформацію було направлено до спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції, в частині порушення ч. 1, ч. 2 ст. 45 Закону України від 14 жовтня 2014 року № 1700-VII "Про запобігання корупції" – встановлення факту неподання та несвоєчасного

подання декларації особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування. З метою запобігання вчинення службовими особами ГУ ДПС корупційних діянь та інших правопорушень, пов'язаних з корупцією, в зазначених колективах проведено 42 навчальних заходів на антикорупційну тематику.

Протягом звітної періоду надійшло 137 повідомлень від працівників ГУ ДПС щодо наявності потенційного конфлікту інтересів, за результатами розгляду яких вжито відповідні заходи щодо його врегулювання.

Також розглянуто 10 звернень громадян щодо порушення працівниками ГУ ДПС правил етичної поведінки, які надійшли на сервіс «Пульс», за результатами розгляду яких інформація, викладена у зверненнях, не підтверджена. Проте, з метою упередження порушень правил етичної поведінки у відповідних підрозділах, додатково вжито заходів з вивчення посадовими особами правил етичної поведінки в органах ДПС, затверджених наказом ДПС від 02.09.2019 № 52.

Протягом року здійснено роботу Дисциплінарної комісії з розгляду дисциплінарних справ Головного управління ДПС у Запорізькій області (далі – Дисциплінарна комісія). Дисциплінарною комісією відкрито 32 дисциплінарних справи, закрито 30, за результатами роботи застосовано 19 дисциплінарних стягнень.

Розділ 10. Організація фінансової діяльності. Матеріально-технічний розвиток

У 2021 році затверджений кошторис доходів і видатків та план асигнувань за бюджетними програмами згідно з обсягами, визначеними ДПС на 2021 рік.

Здійснено оперативне управління бюджетними коштами. Відкрито бюджетні асигнування для ведення діяльності організації, здійснено перерозподіл асигнувань з метою їх раціонального використання та недопущення дебіторської та кредиторської заборгованості.

З метою підготовки матеріалів щодо видатків на утримання ГУ ДПС на наступний бюджетний рік до ДПС надано пропозиції для формування бюджетного запиту на 2022-2024 роки.

У 2021 році всім працівникам своєчасно виплачена заробітна плата, матеріальна допомога на оздоровлення та вирішення соціально-побутових проблем згідно наданих заяв та в межах доведеного фонду оплати праці.

Розвиток матеріально-технічної бази здійснено в межах кошторисних призначень на 2021 рік. Усі об'єкти були забезпечені постачанням теплової, електричної енергії, природного газу та води, сучасними системами зв'язку (ІР телефонія, Інтернет тощо), конференційним відеозв'язком із Державною податковою службою України.

Здійснено заходи по підготовці об'єктів інфраструктури до роботи в осінньо-зимовий період 2021-2022 років, а саме: проведено перевірку лічильників тепла, газу, води та електроенергії, та їх опломбування; проведено планове технічне обстеження дахової модульної котельні та перевірено наявність води у системі опалення; проведено технічне обстеження акумуляторних батарей на службових автомобілях, перевірено щільність охолоджувальної рідини, підготовлено зимову гуму до експлуатації; перевірено наявність та справність інвентарю (лопати для прибирання снігу, льодоруби та інше), здійснено запас суміші для посипання слизьких місць.

У 2021 року здійснено заходи з проведення відкритих торгів на закупівлю послуг з перевірки лічильника теплової енергії з заміною елементів живлення; укладено договори на: послуги з поточного ремонту опалювального котла, послуги з поточного ремонту м'якої покрівлі будівлі, послуги з технічного обслуговування системи газопостачання об'єктів, газового обладнання, послуги з поточного ремонту та технічного обслуговування окремих елементів опалювальної системи; укладено договори з планової перевірки та поточного ремонту коректору об'єму газу та засобів вимірювальної техніки; оновлено накази про призначення відповідальних за газове господарство на об'єктах, які споживають природний газ та про призначення відповідальних за теплове господарство на об'єктах з центральним опаленням.

Усі процедури закупівель здійснювались виключно у відповідності до законодавчих та інших нормативно-правових актів. Процедури закупівлі товару (товарів), послуги (послуг), вартість яких дорівнює або перевищує

200,00 тисяч гривень, проводились згідно Закону України від 25 грудня 2015 року № 922-VIII «Про публічні закупівлі» (зі змінами), наказу Державного підприємства ProZorro від 19.03.2019 № 10 «Про затвердження Інструкції про порядок використання електронної системи закупівель у разі здійснення закупівель, вартість яких є меншою за вартість, що встановлена в абзацах 2 та 3 частини 1 статті 2 Закону України «Про публічні закупівлі», від 17 квітня 2020 № 18 «Про внесення змін до Інструкції про порядок використання електронної системи закупівель у разі здійснення закупівель, вартість яких є меншою за вартість, що встановлена в абзацах 2 та 3 частини 1 статті 2 Закону України «Про публічні закупівлі».

За належної взаємодії, забезпеченої розробленим наказом ГУ ДПС від 13.05.2021 № 463 «Про затвердження Порядку взаємодії при плануванні та проведенні публічних закупівель в Головному управлінні ДПС у Запорізькій області»(зі змінами) та відповідно до наказу ДПС від 30.12.2020 № 772 «Про призначення територіальними органами ДПС уповноважених осіб, відповідальних за організацію та проведення закупівель», направлено 28 пропозицій на погодження щодо внесення змін до Річного плану закупівель ДПС на 2021 рік та було проведено процедур: відкритих торгів – 33 (в тому числі, ті які не відбулися); відкритих торгів через централізовану закупівельну організацію – 5; спрощених закупівель – 26 (в тому числі, ті які не відбулися); переговорних процедур – 19; скорочених переговорних процедур – 84; звітів без використання електронної системи закупівель – 67.

Розділ 11. Інформаційно-технічне забезпечення діяльності та технічне супроводження електронних сервісів. Забезпечення охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації

Протягом звітного періоду здійснено роботу згідно вимог постанови Кабінету Міністрів України від 18 грудня 2013 року № 939 «Про затвердження Порядку організації та забезпечення режиму секретності в державних органах, органах місцевого самоврядування, на підприємствах, в установах і організаціях» та інших нормативних та розпорядчих документів з питань підготовки, обробки та зберігання інформації з обмеженим доступом. ГУ ДПС отримано спеціальний дозвіл на провадження діяльності, пов'язаної з державною таємницею. Побудовано комплексну систему захисту інформації в автоматизованій системі класу «1», отримано декларацію та введено в експлуатацію автоматизовану систему класу «1» для роботи зі службовою інформацією. Введено в експлуатацію автоматизовану систему класу «1» для підготовки секретних документів. Організовано та проведено роботи з атестації комплексу технічного захисту інформації (далі – КТЗІ) від витоку акустичними каналами на об'єкті інформаційної діяльності.

Забезпечено адміністрування комплексних систем захисту інформації в автоматизованих системах (далі - АС), комплексів технічного захисту інформації та антивірусного програмного забезпечення в інформаційно-телекомунікаційних та автоматизованих системах ГУ ДПС, внаслідок чого в ГУ ДПС забезпечено безперебійне функціонування 2 АС та 3 КТЗІ для роботи з інформацією з обмеженим доступом.

Виконано оновлення версій антивірусного програмного засобу на робочих станціях користувачів та серверах до актуальних, що мають чинний експертний висновок Адміністрації Держспецзв'язку України. Організовано роботи з придбання ліцензії на антивірусне програмне забезпечення.

Здійснено контроль за наданням доступу працівникам ГУ ДПС як до локальних ресурсів інформаційно-телекомунікаційних (далі – ІТС) та автоматизованих систем ГУ ДПС, так і до мережевих ресурсів ДПС (ІТС "Податковий блок" тощо).

Взято участь у розробці тендерної документації щодо забезпечення охорони адміністративної будівлі ГУ ДПС. Здійснено контроль за станом пропускнуго режиму та адміністрування системи доступу до адміністративної будівлі ГУ ДПС.

Забезпечено належну працездатність комутаційного та серверного обладнання, елементів мережевої інфраструктури та комп'ютерного обладнання автоматизованих робочих місць, підтримку інформаційних систем ДПС.

Забезпечено безперебійну роботу інформаційних систем ГУ ДПС, виконання Регламенту експлуатації інформаційно-телекомунікаційної системи «Податковий блок», програмне забезпечення інформаційних систем підтримано в актуальному стані, оперативно та якісно встановлено нове програмне забезпечення та оновлено діюче.

Здійснено адміністрування системи керування базами даних ORACLE, оновлення еталонної схеми нормативно-довідкової інформації та резервне копіювання баз даних. Розроблені аналітичні процедури та надані всі відповіді на запити структурних підрозділів ГУ ДПС щодо отримання інформації з існуючих баз даних ГУ ДПС.

В підрозділах ГУ ДПС оновлено версії операційних систем автоматизованих робочих місць та серверного обладнання. Відновлено роботу 434 комп'ютерів та 21 друкуючого пристрою. Проведено 138 підключень та налаштувань принтерів, та багатофункціональних пристроїв. Проведено технічне обслуговування та заміна акумуляторних батарей 7 джерел безперебійного живлення. Розгорнуто додаткову мережу IP-телефонії та підключено 114 IP-телефонів.

Щоденно в телефонному режимі надані консультації з питань інсталяції, оновлення та експлуатації програмного забезпечення, проведений збір та перевірка зауважень від працівників-користувачів програмного забезпечення, що використовується в ГУ ДПС. На основі їх аналізу надана практична допомога у виправленні помилкових ситуацій, та здійснено формування зауважень від підрозділів ГУ ДПС за напрямками роботи для направлення до ДПС.

Посадовими особами, відповідальними за взаємодію з АЦСК ІДД, надані консультації працівникам ГУ ДПС з питань отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг. Здійснено генерацію особистих та відкритих ключів посадових осіб ГУ ДПС, повторне (дистанційне) формування посилених сертифікатів відкритих ключів за електронним запитом, підготовка та надання АЦСК ІДД ДПС інформації, необхідної для формування та скасування посилених сертифікатів відкритих ключів печатки та підписувачів - працівників ГУ ДПС. У звітному періоді кваліфікований електронний підпис посадової особи отримали 857 працівників ГУ ДПС.

З метою забезпечення організації обробки персональних даних працівниками ГУ ДПС відповідно до їх службових обов'язків в обсязі, необхідному для виконання таких обов'язків, здійснено контроль доступу працівників ГУ ДПС до інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах Державної податкової служби України регіонального та центрального рівнів шляхом надання та позбавлення працівників права доступу до інформаційно-телекомунікаційних систем, надання затверджених у встановленому порядку зобов'язань про нерозголошення персональних даних

працівниками ГУ ДПС, які відповідно до своїх функціональних обов'язків мають право на обробку/доступ до персональних даних.

З метою надання платникам податків постійної практичної допомоги щодо застосування програмного РРО як альтернативи класичним, виділено телефонну лінію для надання консультацій з питань впровадження програмного РРО та визначено відповідальних осіб за надання таких консультацій. У звітному періоді відповідальними особами надані консультації та роз'яснення щодо реєстрації та застосування програмних РРО.

Начальник Головного управління
ДПС у Запорізькій області



Роман АФОНОВ