

За результатами перевірок донараховано 406 тис. грн, з донарахованих сум (з урахуванням минулих років) узгоджено 2452 тисяч гривень. З узгоджених сум до бюджету надійшло 1168 тис. грн, що складає 48 відс. від загальної узгодженої суми. Несплачена узгоджена сума у загальному розмірі 1284 тис. грн знаходиться в податковому боргу. Також проведено 108 документальних перевірок платників податків – юридичних осіб з питань дотримання вимог податкового законодавства при виплаті доходів громадянам, з яких порушення встановлені у 65 випадках (60 відс. перевірених). За результатами перевірок донараховано 1388 тис. грн, з донарахованих сум (з урахуванням минулих років) узгоджено 1720 тисячі гривень. З узгоджених сум надійшло до бюджету 651 тис. грн, що складає 38 відс. від загальної узгодженої суми. Несплачена узгоджена сума у загальному розмірі 1069 тис. грн знаходиться в податковому боргу.

За результатами вжитих заходів з детінізації відносин в сфері зайнятості населення ГУ ДПС легалізовано працю 2107 робітників (в т. ч. за рахунок роз'яснювальної роботи з керівниками підприємств, діяльності робочих груп, створених ДПС та органами виконавчої влади та місцевого самоврядування – 2078 працівників, за рахунок контрольно-перевірочних заходів – 29 працівників). Зазначеним громадянам виплачено 13618 тис. грн доходу. Додаткові надходження до бюджету за рахунок проведення відповідної роботи в цьому напрямку склали 5651 тис. грн (в т. ч. 2451 тис. грн податку на доходи фізичних осіб, 204 тис. грн військового збору та 2996 тис. грн єдиного соціального внеску). Також проведено роботу з підприємствами, які виплачували заробітну плату нижче мінімальної. Керівників 484 підприємств було заслухано на засіданнях робочих груп, співбесідах. За результатами роботи підвищено рівень заробітної плати 245 підприємств. Надійшло додатково податку на доходи фізичних осіб 617,0 тис. грн, єдиного внеску – 758,0 тисяч гривень.

Протягом січня – лютого трьома платниками було подано заяви про повернення суми бюджетного відшкодування в загальному розмірі 0,5 мільйона гривень. За результатами камеральних перевірок контролюючим органом узгоджено заявлені суми бюджетного відшкодування на загальну суму 0,5 мільйона гривень. Наказом № 173 виконання окремих повноважень ГУ ДПС, а саме в частині здійснення контролю за правомірністю бюджетного відшкодування податку на додану вартість закріплено з 28.03.2022 – за Головним управлінням ДПС у Львівській області, з 05.04.2022 – за Головним управлінням ДПС у Івано-Франківській області, з 09.06.2022 – за Головним управлінням ДПС у Вінницькій області, з 19.09.2022 – за Головним управлінням ДПС у Львівській області.

З метою дотримання платниками вимог законодавства щодо правильності обчислення, своєчасності і повноти сплати акцизного податку з урахуванням вимог законодавства в умовах воєнного стану забезпечено проведення 25 689 електронних камеральних перевірок поданої платниками звітності з акцизного податку. За результатами проведених перевірок складено 243 акти

камеральних перевірок, за результатами яких донараховано акцизного податку на загальну суму 0,2 млн грн, у т. ч.: 212 актів – за несвоєчасне подання та неподання податкової звітності, за результатами яких донараховано штрафні санкції на загальну суму 0,2 млн грн; 31 акт – за несвоєчасну сплату податкових зобов'язань з акцизного податку, за результатами яких донараховано штрафні санкції на загальну суму 15,5 тисячі гривень.

В межах здійснення контролю за цільовим використанням отриманої без сплати акцизного податку підакцизної сировини (товарів) з урахуванням вимог законодавства в умовах воєнного стану ГУ ДПС взято на податковий облік 40 податкових векселів виробника лікарських засобів для отримання 63,5 тис. дал спирту та 5 податкових векселів для отримання 8 761,4 тис. літрів палива авіаційного за пільговою ставкою. Протягом року погашено 46 податкових векселів, по яким встановлено нецільове використання у 5 випадках, в т. ч у 3 – нецільове використання спирту в обсязі 12,9 тис. літрів та у 2 – нецільове використання авіаційного палива в кількості 12,8 тисячі літрів. Платниками в рахунок погашення цих податкових векселів сплачено 1,8 млн грн акцизного податку, їх притягнуто до відповідальності у вигляді штрафних санкцій у розмірі 1,3 мільйона гривень.

Організація роботи з погашення податкового боргу та недоїмки із сплати єдиного внеску

Протягом року від боржників, які перебувають на різних стадіях банкрутства, в рахунок погашення податкового боргу надійшло 52,8 мільйона гривень. Податковий борг до зведеного бюджету збільшився на 1 959,2 млн грн, або на 78,3 відс., до державного бюджету – на 1 102,6 млн грн, або на 66,6 відс, до місцевих бюджетів – на 856,7 млн грн, або на 101,2 відс., та станом на 01.01.2023 (за оперативними даними) склав 4 460,3 млн грн, 2 757,3 млн грн та 1 702,9 млн грн відповідно.

Списано безнадійний податковий борг у сумі 96,3 млн грн, у т. ч.: у зв'язку з ліквідацією боржників-банкрутів – 33,6 млн грн, минув строк давності – 57,3 млн грн, з інших підстав – 5,4 мільйона гривень. Заборгованість по єдиному соціальному внеску за 2022 рік збільшилась на 64,4 млн грн, або на 11,1 відс., та станом на 01.01.2023 склала 646,7 мільйона гривень. Надійшло в погашення боргу по ЄСВ 69,8 млн грн, у т. ч. через органи Державної виконавчої служби – 7,9 мільйона гривень. Списано заборгованість по ЄСВ у сумі 5,7 млн грн (борг померлих осіб).

Кількість боржників збільшилась на 21612 платників (16457 фізичних та 5155 юридичних осіб) та станом на 01.01.2023 (за оперативними даними) борг мають 79425 платників, у т. ч. 8220 підприємств та 71205 фізичних осіб. Новостворений борг мають 27226 платників, у т. ч. 5097 підприємств та 22129 фізичних осіб, борг щодо яких виник після введення воєнного стану.

Протягом року ГУ ДПС розглянуто 1 заяву про розстрочення/відстрочення грошових зобов'язань (податкового боргу) відповідно до ст. 100

Податкового кодексу України. За результатами розгляду заяви вирішено відмовити в наданні розстрочки (відстрочки) боргу у зв'язку з ненаданням достатніх документальних доказів та економічного обґрунтування розстрочення.

В межах дії постанови Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1165 «Про затвердження порядків з питань зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних», відповідно до підпункту 1.6 п. 1 Критеріїв ризиковості платника податку внесено 122 ризикових СГ, у тому числі 91 СГ по податковій інформації. Протягом року опрацьовано 184 доповідні записки управління правового забезпечення ГУ ДПС та надано обґрунтовану позицію з приводу викладених обставин; опрацьовано та надано відповідь на: 132 листа ДПС, 30 запитів щодо отримання публічної інформації та на 225 запитів СГ, адвокатських запитів та запитів інших установ.

Згідно з даними Єдиного реєстру податкових накладних (далі – ЄРПН) за січень-лютий 2022 року 7475 СГ подано на реєстрацію 692 459 податкових накладних/розрахунків коригування (далі - ПН/РК) на суму ПДВ 5 173 886 мільйона гривень.

За результатами автоматизованого моніторингу відповідності ПН/РК критеріям оцінки ступеня ризиків в ЄРПН зупинено реєстрацію 665 СГ по 5 257 ПН/РК на суму ПДВ 122 887,4 тисячі гривень.

Водночас, із зупинених в ЄРПН ПН/РК подано повідомлення з документами: 741 СГ по 9 998 ПН/РК на суму ПДВ – 176 137 тис. грн, у т. ч.:

zareєстровано за рішенням Комісії з прийняття рішення про реєстрацію ПН/РК (далі - Комісія по ПН/РК) 9 425 ПН/РК на суму ПДВ 148 122 тис. грн. по 663 СГ;

відмовлено за рішенням Комісії по ПН/РК – 573 ПН/РК, на суму ПДВ 28 016 тис. грн по 119 СГ.

Відповідно до наказу № 173 повноваження ГУ ДПС щодо здійснення моніторингу фінансово-господарських операцій платників податків закріплено з 28.03.2022 – за Головним управлінням ДПС у Львівській області, з 05.04.2022 – за Головним управлінням ДПС у Івано-Франківській області, з 09.06.2022 – за Головним управлінням ДПС у Вінницькій області, з 19.09.2022 – за Головним управлінням ДПС у Львівській області.

Здійснено аналіз показників фінансової та податкової звітності СГ, включених до Реєстру кластерних груп, баз даних ДПС та інших джерел інформації з метою виявлення ймовірних ризикових СГ, які задіяні у схемах ухилення від оподаткування. Інформація про схеми руху ПДВ та оптимізації податку на прибуток у розрізі суб'єктів господарювання, включених до Реєстру кластерних груп на 2021 рік, направлена до ДПС листами ГУ ДПС від 06.01.2022 № 119/8/08-01-18-01-14 та від 08.02.2022 № 835/8/08-01-18-01-13. Здійснено аналіз та побудовано схеми руху ПДВ та оптимізації податку на прибуток по 105 підприємствах – учасниках кластерних груп на 2022 рік. Щодо 43 СГ встановлені ймовірні ризики при

здійсненні діяльності. Перелік підприємств з ознаками ризиків надано до управління податкового аудиту ГУ ДПС для врахування при складанні проекту плану - графіка проведення документальних планових перевірок на 2023 рік.

Протягом 2022 року управлінням запобігання фінансовим операціям, пов'язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, складено та передано до правоохоронних органів для подальшого відпрацювання 64 аналітичних дослідження за ознаками кримінальних правопорушень за статтею 209 Кримінального кодексу України (далі – ККУ) на загальну суму легалізованих доходів 1 003,8 млн грн та предикатних злочинів на суму збитків 1 142,1 мільйона гривень. За результатами спільної роботи з Національною поліцією України, Службою безпеки України, Бюро економічної безпеки України, органів прокуратури обліковано та приєднано до кримінальних проваджень 47 матеріалів, які зареєстровані за злочинами, передбаченими статтями 111, 190, 191, 209, 212, 364, 366 ККУ на загальну суму збитків 559,5 мільйона гривень.

Здійснено заходи з виявлення, аналізу та перевірки фінансових операцій, які можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму. В ході аналізу суб'єктів підприємницької діяльності сформовано 87 повідомлень про підозрілі фінансові операції, які можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом на загальну суму збитків 527,1 мільйона гривень. За результатами відпрацювання підозрілих фінансових операцій складено 16 аналітичних досліджень, які направлені до правоохоронних органів для прийняття рішення за ст. 214 ККУ. Інформація про виявлені підозрілі фінансові операції передана до Департаменту запобігання фінансовим операціям, пов'язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом ДПС для подальшого надання до Державної служби фінансового моніторингу України.

Розділ 3. Організація роботи щодо контролю за виробництвом та обігом спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, пального

З метою забезпечення провадження суб'єктами господарювання діяльності з імпорту та продажу алкогольних напоїв та рідин, що використовуються в електронних сигаретах, покупцям марок акцизного податку (імпортерам алкогольних напоїв, виробникам вина та імпортерам рідин, що використовуються в електронних сигаретах) реалізовано 3 662 762 марок акцизного податку, у тому числі для маркування підакцизних товарів з використанням штрихкоду та QR-коду (електронна марка) на суму акцизного податку 79,1 мільйона гривень.

ГУ ДПС у 2022 році видано 4 847 ліцензій на право оптової та роздрібної торгівлі, в тому числі: оптової торгівлі алкогольними напоями, сидром та перрі, пивом – 13, рідинами, що використовуються в електронних сигаретах – 2, пальним – 32; роздрібної торгівлі алкогольними напоями – 2825, тютюновими виробами – 1825, рідинами, що використовуються в електронних сигаретах – 7, пальним – 16, на право зберігання пального – 127, у тому числі виключно для потреб власного споживання чи промислової переробки – 126.

З метою забезпечення контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів здійснено наступне:

прийнято участь та/або проведено 4 перевірки з питань дотримання суб'єктами господарювання технологічних умов виробництва пива, сидру, сумішей тютюнових для кальянів на відповідність вимогам чинного законодавства, нормативної та технологічної документації, обстеження місць зберігання спирту, стану обліку та умов зберігання марок акцизного податку та звітів про використання марок акцизного податку;

проведено 429 перевірок СГ з питань дотримання вимог законодавства у сфері виробництва і обігу спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та пального. За результатами перевірок до суб'єктів господарювання відповідно до законодавства застосовані фінансові санкції на загальну суму 42,3 мільйона гривень;

проведено 84 перевірки організації роботи представників ГУ ДПС на акцизних складах та податкових постах.

У звітному періоді, в умовах воєнного стану, забезпечено контроль за дотриманням платниками вимог законодавства щодо електронного адміністрування акцизного податку, в тому числі реалізації пального та спирту етилового. Так, в ході моніторингу своєчасності реєстрації акцизних накладних виявлено порушення у попередніх періодах, за якими було складено 42 акти щодо несвоечасної реєстрації акцизних накладних. Платників притягнуто до відповідальності на загальну суму 0,3 мільйона гривень.

Шляхом аналізу даних системи електронного адміністрування реалізації пального та спирту етилового та іншої інформації, що надійшла до ГУ ДПС, виявлено факти нереєстрації платником акцизного податку, нереєстрації акцизних складів. За результатами проведених перевірок 3 СГ притягнуто до відповідальності у вигляді фінансових (штрафних) санкцій на загальну суму 36,5 мільйона гривень.

Розділ 4. Забезпечення взаємодії з органами державної влади та місцевого самоврядування, організація міжвідомчої взаємодії із суб'єктами інформаційних відносин. Забезпечення міжнародного співробітництва у податковій сфері

На виконання п.п. 12.3.3 п. 12.3 ст. 12 Податкового кодексу України органам місцевого самоврядування щомісяця автоматизовано надана інформація у розрізі джерел доходів про суми нарахованих та сплачених податків та/або зборів, про суми податкового боргу та надміру сплачених до місцевих бюджетів податків і зборів на відповідних територіях. Порядком надання звітності в розрізі платників податків – юридичних осіб органам місцевого самоврядування, затвердженим наказом Міністерства фінансів України від 23.11.2020 №723, через ІКС «Електронний кабінет» щомісяця надана звітність у розрізі платників податків – юридичних осіб, які сплачують податки на відповідні території.

З метою реалізації положень Порядку взаємодії органів виконавчої влади щодо обміну інформацією, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.08.2006 № 1066, здійснено звірки з суб'єктами інформаційного обміну (ради відповідного рівня, Головне управління Держгеокадастру у Запорізькій області, Регіонального відділення Фонду Державного майна України по Дніпропетровській, Запорізькій та Кіровоградській областях) (по неокупованих територіях області) стосовно своєчасного отримання інформації, необхідної для обчислення і справляння плати за землю. В результаті проведеної роботи залучено до оподаткування по платі за землю з юридичних осіб 34 СГ, якими нараховано 8 932,0 тисячі гривень.

З метою забезпечення повноти обліку платників рентної плати за спеціальне використання лісових ресурсів та забезпечення своєчасності сплати рентної плати до бюджету ГУ ДПС проведена спільна робота із Запорізьким обласним управлінням лісового та мисливського господарства щодо інформаційного обміну по лісокористувачах – платниках збору. Отримано відповідну інформацію щодо переліку лісокористувачів, яким у 2022 році надано лісорубні квитки та лісові квитки для здійснення рубок, пов'язаних з веденням лісового господарства та інших рубок. Проведеними у 2022 році звірками встановлено, що не надано податкову звітність по рентній платі платниками тимчасово окупованих територій та/або територій, на яких ведуться бойові дії.

Від Департаменту захисту довкілля Запорізької обласної державної адміністрації отримані переліки підприємств, установ, організацій, фізичних осіб – підприємців, яким в установленому порядку видано дозволи на викиди, спеціальне водокористування. За результатами проведених протягом звітного періоду звірок зазначених переліків СГ з переліком платників екологічного податку та рентної плати за спеціальне використання води, які подали декларації до ГУ ДПС, до оподаткування залучено 20 СГ на загальну суму 274,6 тисячі гривень.

Проведені звірки переліків водокористувачів, яким в установленому порядку надані дозволи на спеціальне водокористування, які діють у 2022 році. За результатами проведених звірок залучено до оподаткування 2 СГ.

У звітному періоді від Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, надійшли переліки користувачів радіочастотного ресурсу України (лист від 28.10.2022 № 04-3919/112). Проведеними у 2022 році звірками, встановлено, що не надано податкову звітність по рентній платі платниками тимчасово окупованих територій та/або територій, на яких ведуться бойові дії.

Від Регіонального сервісного центру в Запорізькій області МВС України інформація щодо зареєстрованих автомобілів, яка необхідна для обчислення і справляння транспортного податку не надходила.

Розділ 5. Впровадження електронних сервісів для суб'єктів господарювання

В центрах обслуговування платників (далі – ЦОП) здійснено постійне оновлення інформації щодо діючих та створення нових електронних сервісів.

Структурними підрозділами ГУ ДПС надано 45936 адміністративних послуг (з них 43272 адміністративні послуги у ЦОП): 8843 – з питань видачі відомостей з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (далі – ДРФО) про суми/джерела виплачених доходів та утриманих податків, 26648 – з питань видачі картки платника податків, 52 – внесення до паспорта громадянина України (у формі книжечки) відмітки про наявність права здійснювати платежі за серією та номером паспорту, 2824 – реєстрації РРО, 3698 – реєстрація КОРО, 635 – реєстрація розрахункових книжок, 572 – надання витягу з реєстру платників ПДВ (411 адміністративних послуг щодо реєстрації платника ПДВ надано в електронній формі).

У звітному періоді на обліку перебувало 124672 СГ (з них 55037 юридичних осіб та 69635 фізичних осіб), зареєстровано 176713 платників єдиного внеску (55037 юридичних осіб, 121676 фізичних осіб).

Протягом року на обліку перебувало 9465 платників ПДВ (8610 юридичних осіб, 855 фізичних осіб – підприємців), включено в реєстр платників ПДВ 411 платників та анульовано 349 платників ПДВ.

Протягом 2022 року в ДРФО зареєстровано 9701 особа, з них іноземців – 349.

Реєстр договорів про спільну діяльність склав 20 платників, постійних представництв – нерезидентів – 32, реєстр неприбуткових організацій склав 9894 платника.

У 2022 році до ГУ ДПС надійшло 526725 документів податкової звітності, з них: 503669 – засобами електронних комунікацій (юридичні особи – 267172, фізичні особи – 236497 (в т. ч. громадяни та особи, які провадять незалежну професійну діяльність)); 23056 – на паперових носіях та в інші способи.

ГУ ДПС забезпечено подання документів податкової звітності за допомогою електронних сервісів ДПС, у розрахунковій частці до загальної кількості поданих документів податкової звітності – 95,62 відсотка.

Розділ 6. Організація роботи з платниками податків, громадськістю та засобами масової інформації

Інформаційну політику ДПС орієнтовано на відкритість, аналітичність, оперативність, формування податкової культури, побудову партнерських відносин із громадськістю і ЗМІ та індивідуальний підхід у роботі з платниками податків.

У 2022 році організовано та проведено 362 спільні заходи з інститутами громадянського суспільства, спрямовані на формування позитивної громадської думки щодо діяльності ГУ ДПС та реалізацію державної політики у сфері оподаткування та адміністрування єдиного внеску.

Крім того, проведено 111 семінарів та практикумів для платників податків, зборів, платежів.

За звітний період проведено 31 засідання «круглого столу» та 211 зборів, зустрічей з громадськістю, а також 352 сеанси телефонного зв'язку «гаряча лінія».

Для забезпечення інформування громадськості щодо актуальних питань оподаткування та діяльності територіальних органів ГУ ДПС підготовлено 2794 матеріали з питань застосування податкового законодавства та єдиного внеску.



Проведено 7 інформаційних кампаній, спрямованих на роз'яснення норм податкового законодавства, залучення мешканців області до оподаткування, формування податкової обізнаності та культури.

При ГУ ДПС працює Громадська рада, на якій розглядаються актуальні питання щодо застосування податкового законодавства, надходження коштів

до бюджетів, пріоритетних напрямів роботи податкової служби області. За 2022 рік організовано 8 засідань Громадської ради за участю керівництва ГУ ДПС.

Для засобів масової інформації проведено 135 публічних заходів. Для ЗМІ організовано 131 інтерв'ю та коментар за участю керівництва ГУ ДПС. Надійшло 79 запитів ЗМІ, на які надані 79 відповідей (усі запити задоволено).

Протягом звітнього періоду до ЗМІ направлено 445 інформаційних матеріалів (інформаційних повідомлень, анонсів, швидкоплинних стрічок та ін.) з питань діяльності податкової служби, підготовлених фахівцями органів ДПС).

На субсайті ГУ ДПС розміщено 3706 матеріалів, із них 1166 – інформаційні, 2043 – консультаційно-роз'яснювальні.

Забезпечено кваліфікований і своєчасний розгляд звернень громадян відповідно до вимог Закону України від 2 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян».

За 2022 рік до ГУ ДПС надійшло 440 письмових звернень громадян, з них 438 заяв (99,5 відс.), 2 скарги (0,5 відс.), пропозицій не надійшло.



За змістом основних питань, які порушено громадянами, отримані звернення мали наступну тематику:

у 71 випадку, що складає 16,1 відс. від загальної кількості звернень, – заявники звертались з метою інформування органів влади про ухилення від сплати податків;

у 58 випадках, що складає 13,2 відс. від загальної кількості звернень, заявники звертались з питань контрольно-перевірочної роботи;

у 43 випадках, що складає 9,8 відс. від загальної кількості звернень, заявники звертались з питань обліку платників податків;

у 11 випадках, що складає 2,5 відс. від загальної кількості звернень, заявники звертались з питань ЄСВ;

у 8 випадках, що складає 1,8 відс. від загальної кількості звернень, заявники звертались з питань отримання податкового роз'яснення;

у 249 випадках (56,6 відс. від загальної кількості звернень) – з інших питань.

Всього протягом 2022 року розглянуто 436 звернень (99,1 відс.) від загальної кількості звернень. Залишилось на виконанні 4 звернення (термін не настав). Повторні та неодноразові звернення відсутні. Надійшло 8 колективних звернень громадян, що складає 1,8 відс. від загальної кількості звернень. Отримано 2 скарги, за результатами розгляду скарги інформація не підтвердилась.

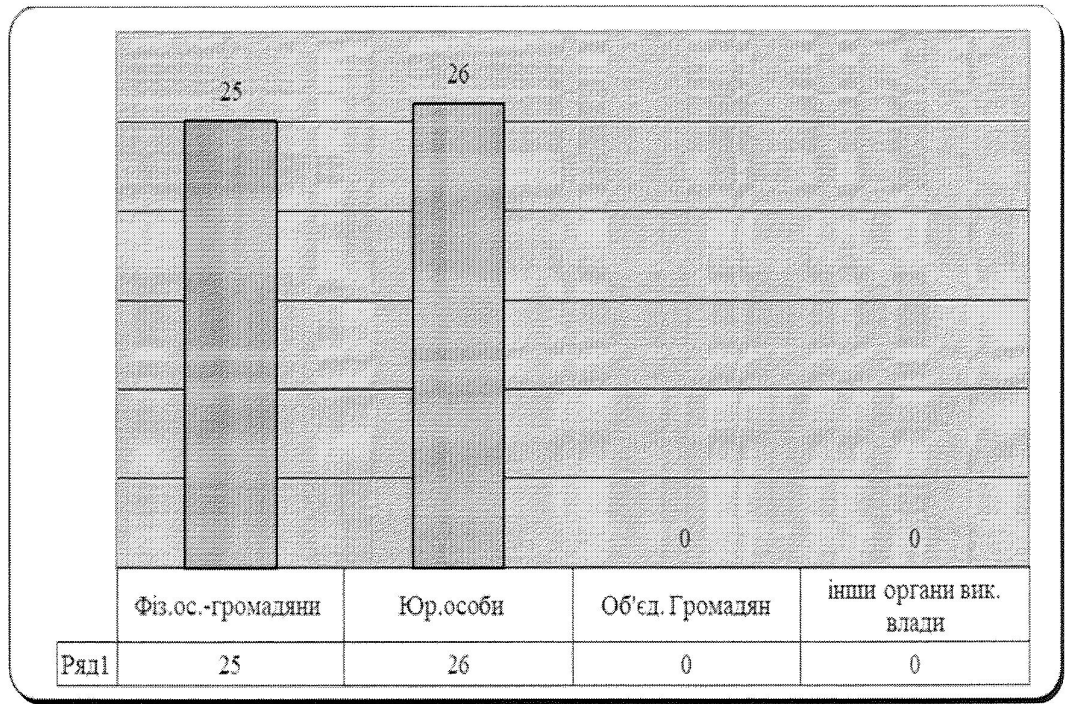
Звернення за соціальним станом авторів надійшли: у 6 випадках – від пенсіонерів, 1 – від робітника, 34 - від колишніх працівників, у 399 випадках соціальний стан авторів звернень не визначено.

Звернення за категорією авторів надійшли: 2 – від дитини-інваліда, 2 – від інвалідів II групи, 2 – від інвалідів III групи, 1 – від учасника ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, у 435 випадках категорію авторів звернень не визначено.

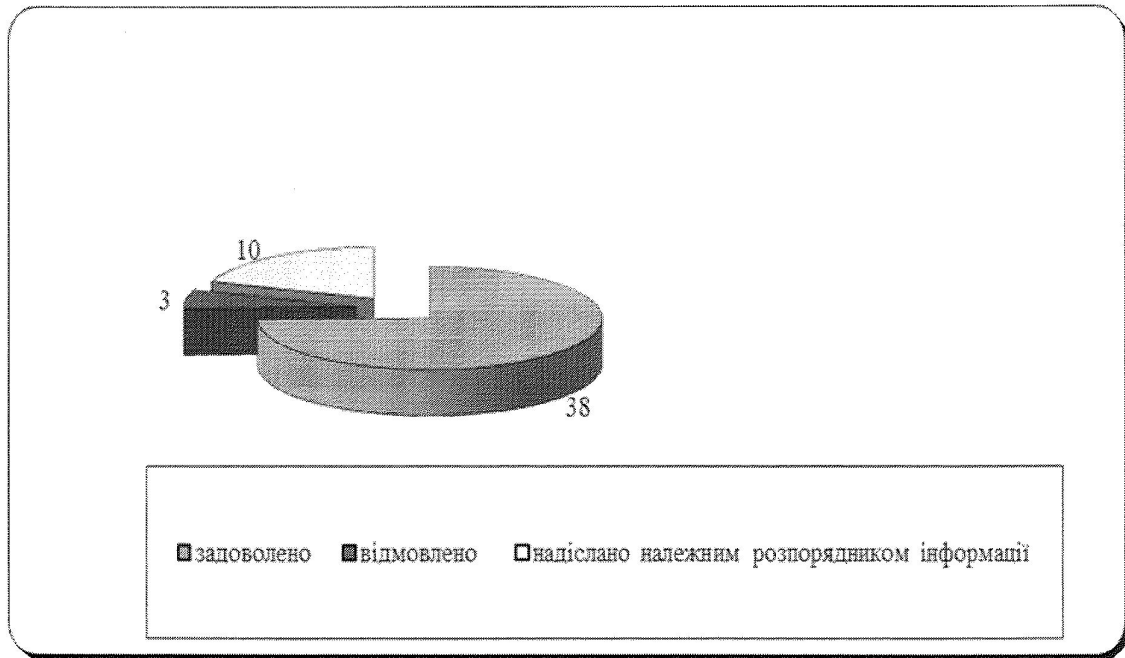
У зв'язку з введенням воєнного стану, з урахуванням оголошеного карантину відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року № 211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» (зі змінами), з урахуванням постанови Кабінету Міністрів України від 09 грудня 2020 року № 1236 «Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» (зі змінами), ДПС тимчасово припинено проведення особистого прийому громадян.

Звіти щодо розгляду запитів на інформацію, які надійшли до ГУ ДПС, оприлюднено на субсайті (підрозділ «Доступ до публічної інформації»).

За 2022 рік надійшов 51 запит на отримання публічної інформації, в т. ч. 21 запит отримано поштою, 26 – електронною поштою, 4 – через електронний кабінет платника податків; 25 запитів – від фізичних осіб, 26 – від юридичних осіб. 11 запитів надіслано від інших органів виконавчої влади як належному розпоряднику інформації.



За наслідками розгляду запитів: щодо 38 – надано роз'яснення, надано інформацію; щодо 3 – надано роз'яснення, що інформація, яка запитувалась, належить до категорії інформації з обмеженим доступом; 10 запитів було перенаправлено належному розпоряднику інформації.



ГУ ДПС забезпечено оприлюднення на субсайті та інформаційних стендах інформації, зазначеної у ст. 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації», а саме:

про організаційну структуру, місію, функції, повноваження, основні завдання, напрями діяльності та фінансові ресурси;

нормативно-правові акти, акти індивідуальної дії (крім внутрішньоорганізаційних), прийняті розпорядником, проекти рішень, що підлягають обговоренню, інформацію про нормативно-правові засади діяльності;

перелік та умови отримання послуг, що надаються цими органами, форми і зразки документів, правила їх заповнення;

порядок складання, подання запиту на інформацію, оскарження рішень розпорядників інформації, дій чи бездіяльності;

про систему обліку, види інформації, яку зберігає розпорядник;

плани проведення та порядок денний своїх відкритих засідань;

розташування місць, де надаються необхідні запитувачам форми і бланки установи;

загальні правила роботи установи, правила внутрішнього трудового розпорядку;

звіти, в тому числі щодо задоволення запитів на інформацію;

про діяльність суб'єктів владних повноважень;

іншу інформацію про діяльність суб'єктів владних повноважень.

Здійснено інформування населення про права громадян, передбачені Законом України «Про доступ до публічної інформації» за допомогою ЗМІ та субсайту ГУ ДПС (підрозділ «Доступ до публічної інформації»).

З метою оперативного реагування на інформацію від громадян про неправомірні дії або бездіяльність працівників підрозділів ГУ ДПС в рамках антикорупційного проекту сервіс «Пульс» здійснено постійне прийняття звернень, які оформлені Інформаційними картками за визначеною формою, (за допомогою програмного забезпечення CRM IDD з модулем «Пульс», податковий напрямок), які направлені для відповідного реагування до підрозділів ГУ ДПС. Керівниками підрозділів вжито невідкладні заходи для вирішення по суті порушеного в Інформаційних картках питань та забезпечено оперативне направлення Інформаційних карток із відображенням у відповідному полі результатів розгляду (реагування) та вжитих заходів. За 2022 рік до антикорупційного проекту «Пульс» надійшло 89 карток, пов'язані із Запорізькою областю, які закрито ДПС у зв'язку з вирішенням питань.