

***Розділ 7. Координація роботи з питань основної діяльності, здійснення контролю за виконанням контрольних завдань та перевірок з окремих питань***

Координація роботи структурних підрозділів ГУ ДПС у 2022 році здійснена шляхом формування річних та піврічних планів роботи, аналізу виконання запланованих заходів та підготовки відповідних звітів.

Зокрема, підготовлені звіти про виконання планів роботи ГУ ДПС на друге півріччя 2021 року, на 2021 рік та перше півріччя 2022 року. Підготовлені та направлені на затвердження в установленому порядку Плани роботи на друге півріччя 2022 року, на 2023 рік та перше півріччя 2023 року. Плани роботи ГУ ДПС оприлюднені на офіційному субсайті ГУ ДПС. На Єдиному державному вебпорталі відкритих даних оприлюднені звіти про виконання планів роботи ГУ ДПС на 2021 рік та друге півріччя 2021 року.

На виконання вимог розпорядчих документів ДПС, з метою удосконалення організаційної структури та оптимізації штатної чисельності ГУ ДПС проведені наступні заходи. Листом ГУ ДПС від 14.01.2022 № 288/8/08-01-10-02-14 надано на затвердження Штатний розпис Головного управління ДПС у Запорізькій області (затверджено 24.01.2022). На виконання вимог наказу ДПС від 04.02.2022 № 91 «Про введення в дію структур територіальних органів ДПС та затвердження Методичних рекомендацій щодо побудови організаційних структур територіальних органів» (далі – наказ ДПС № 91), з урахуванням вимог наказу ДПС від 04.02.2022 № 90 «Про внесення змін до наказу ДПС від 12.11.2020 № 644», надано на затвердження: листом ГУ ДПС від 26.04.2022 № 1208/8/08-01-01-01-06 Організаційну структуру Головного управління ДПС у Запорізькій області (затверджено 29.04.2022) та листом ГУ ДПС від 10.02.2022 № 902/8/08-01-10-02-24 – Штатний розпис Головного управління ДПС у Запорізькій області (затверджено 31.05.2022), які введені в дію наказом ГУ ДПС від 06.06.2022 № 119 «Про введення в дію Організаційної структури та Штатного розпису Головного управління ДПС у Запорізькій області на 2022 рік». У зв'язку з виробничою необхідністю наказом ГУ ДПС від 09.09.2022 № 314 введений в дію Перелік змін № 1 до Організаційної структури та Перелік № 1 змін до Штатного розпису Головного управління ДПС у Запорізькій області на 2022 рік (затверджені ДПС 06.09.2022).

Протягом 2022 року проведено 8 апаратних нарад та 2 спільні наради з координації роботи щодо проведення профілактичних і протиепідемічних заходів на об'єктах ГУ ДПС. За результатами складено протоколи та здійснено контроль за їх виконанням. Забезпечено реєстрацію та доведення до безпосередніх виконавців шляхом електронної розсилки в АІС «Управління документами» 1851 наказу, 8 розпоряджень, 21 доручення, 1 доручення до доповідної записки, 8 протоколів апаратних нарад, 2 протоколи спільних нарад.

Здійснено упорядкування документів Національного архівного фонду, які були створені ГУ ДПС у 2021 році, прийнято на тимчасове зберігання до відомчого архіву 280 справ від структурних підрозділів ГУ ДПС.

ГУ ДПС проведена системна робота щодо забезпечення контролю за виконанням структурними підрозділами ГУ ДПС у повному обсязі та у встановлені терміни завдань, визначених дорученнями органів вищого рівня, завдань до іншої вхідної кореспонденції, зверненнями і запитами Народних депутатів України, дорученнями керівництва ДПС до іншої вхідної кореспонденції та власними рішеннями ГУ ДПС. З цією метою здійснено системний автоматизований контроль, системний дистанційний контроль за виконанням контрольних завдань. Опрацьовано 1629 документів, взято на контроль 3107 контрольних завдань, у т. ч. з ДПС – 2019; підлягало виконанню 3114 контрольних завдань, у тому числі з ДПС – 2001.

Здійснена оцінка рівня виконавської дисципліни у структурних підрозділах ГУ ДПС при виконанні контрольних завдань, визначених дорученнями органів вищого рівня та власними рішеннями за грудень 2021 року та за січень 2022 року (у подальшому оцінка виконавської дисципліни не проведена у зв'язку з введенням воєнного стану). Інформація за результатами оцінки надана начальнику ГУ ДПС. Щоденно в електронному вигляді структурним підрозділам надано випереджувальну інформацію про контрольні завдання, терміни виконання яких минув на відповідну дату, та строки виконання. Проведено аналіз оцінки рівня виконавської дисципліни у структурних підрозділах ГУ ДПС при виконанні контрольних завдань, визначених дорученнями органів вищого рівня та власними рішеннями керівника ГУ ДПС. Відповідну інформацію надано керівництву, згідно з питань порядку денного апаратних нарад (доповіді начальника управління організації роботи).

Проведена системна робота щодо забезпечення виконання структурними підрозділами ГУ ДПС у повному обсязі та у встановлені терміни завдань, визначених дорученнями щодо звернень громадян та запитів на публічну інформацію. За 2022 рік опрацьовано 518 документів з використанням програмного забезпечення ІКС «Управління документами», з них: 467 звернень громадян (у тому числі 27 звернення розглянуто в порядку, встановленому цивільно-процесуальним, трудовим законодавством, «Про виконавче провадження», вимогами статей 55, 56 розділу II Податкового кодексу України щодо оскарження рішень контролюючих органів тощо); 51 запит на публічну інформацію.

За результатами аналізу стану виконавської дисципліни керівникам структурних підрозділів надана аналітична інформація щодо виконання структурними підрозділами контрольних завдань.

### *Організація та здійснення внутрішнього контролю в ГУ ДПС*

Для організації та здійснення внутрішнього контролю, на виконання наказу ГУ ДПС від 02.04.2021 № 404 «Про затвердження Порядку організації

та здійснення внутрішнього контролю в Головному управлінні ДПС у Запорізькій області» (зі змінами) та доручення в. о. начальника ГУ ДПС від 12.08.2022 № 11-д «Про організацію та здійснення внутрішнього контролю в Головному управлінні ДПС у Запорізькій області» впродовж року здійснено наступне:

внесено зміни до Порядку організації та здійснення внутрішнього контролю, затвердженого наказом ГУ ДПС від 02.04.2021 № 404, а саме: передбачено здійснення ідентифікації ризиків на рівні установи шляхом створення (у разі необхідності) робочої групи під головуванням начальника ГУ ДПС; встановлено для структурних підрозділів термін надання інформації про виявлені та оцінені ризики для формування Зведеного переліку (реєстру) ідентифікованих ризиків; визначено порядок та терміни інформування керівництва щодо проведеної оцінки ризиків, ризикових сфер діяльності – інформування доповідною запискою керівництва ГУ ДПС про результати проведеної структурними підрозділами ГУ ДПС оцінки ризиків та ризикові сфери діяльності; встановлено терміни визначення заходів контролю щодо ідентифікованих та оцінених ризиків, яких необхідно вжити для їх мінімізації та усунення, узагальнення та підготовки пропозицій керівництву, а також складання та затвердження відповідного плану з реалізації заходів контролю щодо ідентифікованих ризиків; визначено строки щодо інформування структурними підрозділами про результати постійного моніторингу;

забезпечено визначення змісту елементів системи внутрішнього контролю (внутрішнього середовища, управління ризиками, заходів контролю, інформаційного та комунікаційного обміну, моніторингу тощо); визначення процесів (питань), які складають внутрішнє середовище (об'єктів внутрішнього контролю), та складання опису внутрішнього середовища;

виявлення та ідентифікація ризиків, що мають вплив (можуть вплинути) на здатність виконувати завдання та функції, досягти визначеної мети, стратегічних планів та інших цілей діяльності; проведення оцінки ризиків – визначення ступеня ризиків суб'єктом внутрішнього контролю за критеріями ймовірності їх виникнення та їх впливу на спроможність ГУ ДПС у цілому та суб'єктів внутрішнього контролю в ГУ ДПС, зокрема, належно виконувати завдання, функції і процедури для досягнення мети, місії, стратегічних пріоритетів та стратегічних цілей діяльності ДПС;

формування Зведеного Переліку (реєстру) ідентифікованих ризиків Головного управління ДПС у Запорізькій області (затвердженого 25.08.2022) та інформування керівництва про ризикові сфери діяльності;

складання Плану з реалізації заходів контролю та моніторингу впровадження їх результатів у Головному управлінні ДПС у Запорізькій області, який затверджено наказом ГУ ДПС від 31.08.2022 № 263;

доведення до відома керівництва інформацію про ризикові сфери діяльності ГУ ДПС за напрямками роботи, а саме: зведений перелік (реєстр) ідентифікованих ризиків та результати оцінки ризиків у розрізі самостійних структурних підрозділів з метою організації та здійснення внутрішнього

контролю за відповідними напрямками діяльності у підпорядкованих підрозділах;

керівниками самостійних структурних підрозділів ГУ ДПС, з метою забезпечення в підпорядкованих структурних підрозділах, належного функціонування внутрішнього середовища, своєчасної ідентифікації ризиків та реалізації запроваджених заходів контролю для впливу на ризики, проведено моніторинг управлінських, наглядових та інших дій. За результатами перегляду ідентифікованих ризиків в структурних підрозділах ГУ ДПС не виявлено нових ризиків і таких, що зазнали перетворень з урахуванням змін в економічному та нормативно-правовому середовищі, внутрішніх і зовнішніх умовах функціонування ГУ ДПС.

Відповідно до Тематичного плану проведення внутрішніх навчань державних службовців ГУ ДПС у системі професійного навчання без відриву від роботи на 2022 рік, затвердженого начальником ГУ ДПС 05.01.2022, 27.01.2022 забезпечено проведення внутрішнього навчання для працівників структурних підрозділів ГУ ДПС з питань організації та здійснення внутрішнього контролю, ефективного управління ризиками.

*Здійснення відомчого контролю за додержанням вимог законодавства, виконанням службових, посадових обов'язків у ГУ ДПС*

Сектором забезпечення відомчого контролю у 2022 році проведено 4 перевірки щодо додержання вимог законодавства, виконання службових, посадових обов'язків у ГУ ДПС, за результатами яких встановлено неналежне виконання посадовими особами службових обов'язків та встановлено порушень та недоліків на суму понад 7,3 мільйона гривень. За результатами перевірок прийнято управлінські рішення, якими винні посадові особи частково позбавлені премії.

## *Розділ 8. Організація правової роботи*

З початку 2022 року на розгляді в судах перебувало 1503 справи на загальну суму 3126,73 млн грн, у тому числі за позовами органів ДПС – 104 справи на суму 262,48 млн грн, за позовами платників – 1399 справи на суму 2864,25 мільйона гривень. Розглянуто 394 справи на суму 1331,36 млн грн, серед них: на користь органів ДПС – 220 справ на суму 726,79 млн грн, або 55,84 відс. від кількості розглянутих справ та 54,59 відс. від суми; на користь платників – 174 справи на суму 604,57 млн грн, або 44,16 відс. від кількості розглянутих справ та 45,41 відс. від суми.

Показники розгляду справ за позовами до органів ДПС про визнання нечинними податкових повідомлень-рішень: у судах знаходилось 855 справи на суму 2450,84 млн грн, з них вирішено: на користь органів ДПС – 144 справи на суму 675,47 млн грн, або 53,73 відс. від кількості розглянутих справ цієї категорії та 64,42 відс. від суми; на користь платників податків – 124 справи на загальну суму 372,99 млн грн, або 46,27 відс. від кількості розглянутих справ та 35,58 відс. від суми.

Показники розгляду справ за позовами органів ДПС до платників податків: на користь органів ДПС – 13 судових рішень на суму 7,99 млн грн, на користь платників податків вирішена 1 справа на суму 0 гривень.

За результатами розгляду справ про визнання недійсними/нечинними податкових повідомлень-рішень до бюджету надійшло 6,3 мільйона гривень.

Від платників податків скарг щодо оскарження податкових повідомлень – рішень не надходило, оскільки, згідно п. 56.2 ст. 56 Податкового кодексу України, платник має право звернутися зі скаргою про перегляд рішення до контролюючого органу вищого рівня, а саме до ДПС.

Забезпечено своєчасне подання 153 позовів щодо стягнення податкового боргу та 45 заяв з кредиторськими вимогами до суду, взято участь у 453 судових засіданнях по справам. Своєчасно оскаржено судові рішення, винесені на користь платника податків, з дотриманням вимог процесуального законодавства. Подано 350 апеляційних та 156 касаційних скарг з дотриманням процесуальних строків на оскарження судових рішень.

Здійснено правове супроводження 661 проекту відповідей на запити і звернення народних депутатів України, запити ЦОВВ та органів місцевого самоврядування, посадових осіб, громадян та платників податків; опрацьовано 56 індивідуальних податкових консультацій; укладено та погоджено 79 договорів, видано та погоджено 1236 організаційно-розпорядчих документів з основних питань діяльності та кадрових питань.

## ***Розділ 9. Організація роботи з персоналом. Запобігання та виявлення корупції***

Організацію роботи щодо укомплектування структурних підрозділів ГУ ДПС працівниками відповідного фаху і кваліфікації забезпечено з урахуванням вимог законодавства в умовах воєнного стану.

З метою забезпечення якісного і своєчасного виконання завдань, покладених на структурні підрозділи ГУ ДПС протягом січня-лютого 2022 року для здійснення якісного добору і розстановки кадрів на засадах неупередженого конкурсного відбору осіб, які претендують на зайняття посад, пов'язаних із виконанням функцій держави підготовлено наказ від 21.01.2022 № 29 «Про оголошення конкурсу» щодо зайняття 12 вакантних посад державної служби, з них 1 – категорії «Б» та 11 – категорії «В». Наказ опубліковано на Єдиному порталі вакансій державної служби та субсайті територіальних органів ДПС у Запорізькій області. Враховуючи вимоги наказу ДПС № 91, у зв'язку зі змінами в організаційній структурі ГУ ДПС, конкурс скасовано наказом ГУ ДПС від 09.02.2022 № 60 «Про скасування конкурсу на зайняття вакантних посад державної служби категорії «Б» та «В».

У період дії воєнного стану призначення на посади державної служби здійснено, відповідно до законодавства, без конкурсного відбору, на підставі поданої заяви, заповненої особової картки встановленого зразка та документів, що підтверджують наявність у таких осіб громадянства України, освіти та досвіду роботи згідно з вимогами законодавства, встановленими щодо відповідних посад. Для здійснення заходів щодо укомплектування структурних підрозділів працівниками відповідного фаху і кваліфікації на субсайті територіальних органів ДПС у Запорізькій області опубліковано 56 оголошень щодо прийому на зайняття 59 посад державної служби ГУ ДПС, в тому числі категорії «Б» – 15 посад, категорії «В» – 44 посади.

На офіційну скриньку у визначені терміни надійшли документи від 67 кандидатів на зайняття вакантних посад, у тому числі 14 – категорії «Б» та 53 – категорії «В». Документи кандидатів на вакантні посади вивчено та проаналізовано на предмет відповідності встановленим вимогам щодо фахового та кваліфікаційного рівня, до відділу з питань запобігання та виявлення корупції направлено 23 службових листа з метою виявлення обставин, що можуть перешкоджати призначенню, та упередження надзвичайних подій і правопорушень після призначення кандидатів на зайняття вакантних посад. Підготовлено та надано на розгляд керівнику ГУ ДПС подання щодо призначення у період дії воєнного стану щодо 67 претендентів на зайняття вакантних посад державної служби. За результатами розгляду погоджено призначення щодо 48 кандидатів. За результатами здійснених заходів заповнено 46 вакантних посад державних службовців, в тому числі категорії «Б» – 11 посад, категорії «В» – 35 посад.

Протягом року призначено 55 державних службовців, з них 14 державних службовців категорії «Б» та 41 державний службовець категорії «В», у т.ч.: як переможця конкурсу – 1 державного службовця категорії «Б», в порядку переведення – 2 державних службовців категорії «Б» та 6 державних службовців категорії «В», без досвіду роботи в органах ДПС – 11 державних службовців категорії «В». Станом на 01.01.2023 штатна чисельність становить 956 особи, фактична чисельність – 900 осіб, що становить 94,1 відс. укомплектованості.

Протягом січня – лютого 2022 року, відповідно до вимог Порядку проведення перевірки достовірності відомостей щодо застосування заборон, передбачених частинами третьою і четвертою статті 1 Закону України «Про очищення влади», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 жовтня 2014 року № 563 «Деякі питання реалізації Закону України «Про очищення влади» та постанови Кабінету Міністрів України від 25 березня 2015 року № 171 «Про затвердження Порядку проведення спеціальної перевірки стосовно осіб, які претендують на зайняття посад, які передбачають зайняття відповідального або особливо відповідального становища», перевірок не проведено.

Згідно з вимогами пункту 8 статті 10 Закону України від 12 травня 2015 року № 389-VIII «Про правовий режим воєнного стану» спеціальна перевірка, передбачена Законом України від 14 жовтня 2014 року № 1700-VII «Про запобігання корупції», стосовно осіб, які претендують на зайняття посад, які передбачають зайняття відповідального або особливо відповідального становища та посад з підвищеним корупційним ризиком, перелік яких затверджується Національним агентством з питань запобігання корупції, а також перевірка, передбачена Законом України від 16 вересня 2014 року № 1682-VII «Про очищення влади», стосовно осіб, які претендують на зайняття посад, щодо яких здійснюються заходи з очищення влади (люстрації), під час дії воєнного стану не проводяться та здійснюється протягом трьох місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану, крім випадку звільнення такої особи до дня припинення чи скасування воєнного стану або закінчення проведення зазначених перевірок під час дії воєнного стану.

Протягом звітної періоду, відповідно до введеного в дію штатного розпису, здійснено контроль за визначенням та погодженням у встановленому порядку завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади державної служби категорій «Б» або «В» на 2022 рік щодо 390 державних службовців, з них 272 – категорії «В» та 118 – категорії «Б». Для досягнення завдань надано консультативну допомогу працівникам з урахуванням їх основних посадових обов'язків. Завдання і ключові показники долучено до особових справ державних службовців.

Здійснено моніторинг виконання завдань і ключових показників за III квартал. На 2022 рік визначено 1732 завдання і ключових показника для 844 посадових осіб ГУ ДПС. Станом на 01.10.2022 моніторинг виконання

здійснено щодо 496 державних службовців, щодо 348 державних службовців моніторинг не здійснено з наступних причин: на заступника начальника ГУ ДПС покладено виконання обов'язків начальника ГУ ДПС; 246 державних службовців перебувало у простой; 65 державних осіб перебувало за кордоном; 6 державних службовців призначено у період з 01.09.2021 по 30.09.2022; 20 державних службовців мобілізовано до лав Збройних Сил України; 10 державних службовців перебувало у відпустці по вагітності та пологах та по догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку. У відповідності до наказу ДПС від 28.03.2022 № 173 виконня 208 завдань і ключових показників неможливе. За результатами проведеного моніторингу направлено узагальнену інформацію до ДПС (лист від 06.10.2022 № 2410/8/08-01-11-02-08).

Відповідно до наказу ГУ ДПС від 19.10.2022 № 407 «Про визначення результатів виконання завдань державними службовцями Головного управління ДПС у Запорізькій області, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В», у 2022 році» (далі – наказ ГУ ДПС № 407), на підставі ключових показників, з урахуванням дотримання загальних правил етичної поведінки та вимог законодавства у сфері запобігання корупції, управлінням персоналу організовано оцінювання результатів службової діяльності державних службовців у 2022 році. Відповідно до затвердженого наказом ГУ ДПС № 407 списку оцінюванню підлягали результати службової діяльності 730 державних службовців, у т.ч. двох державних службовців, посади яких належать до Номенклатури Голови ДПС. Визначення результатів проведено з дотриманням термінів, визначених Графіком проведення оцінювання результатів службової діяльності, передбаченим наказом ГУ ДПС № 407. Затверджено висновок відносно 426 державних службовців (наказ ГУ ДПС від 07.12.2022 № 471-о «Про затвердження висновку щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців»). Процедуру оцінювання результатів службової діяльності припинено відносно 302 державних службовців, в тому числі з наступних причин: 105 державних службовців переведено на іншу посаду державної служби до затвердження висновку; 15 державних службовці звільнено до затвердження висновку; висновок не затверджено щодо 182 державних службовців у зв'язку з тим, що жодне із завдань не підлягало оцінюванню. Висновок щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців відносно двох державних службовців, посади яких належать до Номенклатури Голови ДПС, затверджено наказом ДПС від 20.12.2022 № 923 «Про затвердження Висновку щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців територіальних органів Державної податкової служби України, посади яких належать до Номенклатури Голови ДПС, у 2022 році».

У 2022 році з метою забезпечення професійного розвитку посадових осіб, на виконання наказу ДПС від 30.08.2022 № 574 «Про підвищення кваліфікації посадових осіб органів ДПС у другому півріччі 2022 році» організовано участь у дистанційному навчанні на базі Української школи урядування. Успішно



підвищено кваліфікацію з питань податкової політики за спеціальною професійною (сертифікатною) програмою підвищення кваліфікації «Реалізація стратегічних завдань органів Державної податкової служби України з використанням сучасних методів податкового менеджменту 62 працівниками, доведений графік виконано на 100 відсотків.

Відповідно до затверджених індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності/індивідуальної програми професійного розвитку на 2022 рік, державними службовцями ГУ ДПС здійснено професійне навчання, за результатами якого отримано 2027 сертифікатів, у т. ч. в рамках підвищення кваліфікації – 750 сертифікатів, шляхом самоосвіти отримано 1277 сертифікатів. На базі Запорізького національного університету, за погодженням Національного агентства України з питань державної служби, організовано підвищення кваліфікації для державних службовців за загальною короткостроковою програмою на тему: «Регіональний економічний розвиток: інновації, екосистема, місцеве самоврядування», участь у якому прийняли 29 державних службовців.

Проведено активну роботу щодо здійснення моніторингу доступних програм підвищення кваліфікації на базах учбових закладів України різних форм та видів навчання та невідкладне сповіщення (службовими листами) працівників ГУ ДПС про їх наявність. Для швидкого та зручного пошуку освітніх програм на онлайн платформах систематизовано інформацію та підготовлено презентацію щодо існуючих курсів та платформ, з якою ознайомлено працівників в рамках проведення внутрішніх навчань ГУ ДПС.

Відповідно до Тематичного плану проведення внутрішніх навчань державних службовців Головного управління ДПС у Запорізькій області у системі професійного навчання без відриву від роботи на 2022 рік, затвердженого наказом ГУ ДПС від 31.12.2021 № 913 «Про організацію проведення внутрішніх навчань працівників Головного управління ДПС у Запорізькій області у 2022 році», здійснено заходи щодо проведення професійного навчання без відриву від роботи, у грудні 2022 року здійснено перевірку виконання даного наказу структурними підрозділами ГУ ДПС.

Протягом 2022 року здійснено комплекс заходів, спрямованих на усунення причин та умов, що сприяють здійсненню корупційних діянь та інших правопорушень працівниками ГУ ДПС під час службової діяльності. Проведено роз'яснювальну роботу з 26 кандидатами, які претендують на зайняття вакантних посад категорії «Б» та «В» у ГУ ДПС, щодо необхідності дотримання вимог Закону України від 14 жовтня 2014 року № 1700-VII «Про запобігання корупції» з метою виявлення обставин, що можуть перешкоджати їх призначенню та упередження надзвичайних подій і правопорушень після призначення.

З метою упередження вчинення порушень антикорупційного законодавства суб'єктами декларування, які припиняють діяльність, пов'язану з виконанням функцій держави або місцевого самоврядування, під особистий підпис ознайомлено з вимогами ст. 26, ст. 45 та ст. 52 Закону

України від 14 жовтня 2014 №1700-VII «Про запобігання корупції» 74 працівника.

На виконання вимог, визначених наказом ДПС від 19.10.2020 № 575 «Про затвердження Антикорупційної програми Державної податкової служби України на 2020-2022 роки» протягом звітнього періоду проведено (взято участь у проведенні дисциплінарних проваджень) у 13 перевірках, службових розслідувань. За результатами перевірок (службових розслідувань) 6 працівників ГУ ДПС притягнуто до дисциплінарної відповідальності, 2 з яких притягнуто за вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень.

Протягом року надійшло 22 повідомлення від працівників ГУ ДПС щодо наявності потенційного конфлікту інтересів, за результатами розгляду яких вжито відповідні заходи щодо його врегулювання.

Виконання відповідних заходів частково призупинено у зв'язку із запровадженням воєнного стану та на підставі: наказу ДПС від 24.02.2022 № 243-о «Про встановлення простою у роботі Державної податкової служби України та її територіальних органах», наказу № 173, наказу ДПС від 14.04.2022 № 189 «Про припинення простою в роботі деяких територіальних органів ДПС».

В рамках контролю за дотриманням вимог антикорупційного законодавства працівниками ГУ ДПС щодо обмежень спільної роботи близьких осіб забезпечено проведення 7 співбесід з працівниками ГУ ДПС щодо ознайомлення з діючим антикорупційним законодавством та термінів надання ними письмового повідомлення щодо наявності чи відсутності працюючих у ГУ ДПС близьких їм осіб.

В обов'язковому порядку здійснено погодження документів щодо необхідності проведення закупівель (відповідних заявок та доповідних записок), подальше супроводження процедур закупівель, а також вивчення матеріалів на предмет виявлення приватного інтересу.

Здійснено періодичний аналіз рішень про виплату працівникам премій, надбавок і доплат, а також надання матеріальної допомоги, в тому числі на предмет виявлення приватного інтересу.

З метою запобігання вчинення службовими особами ГУ ДПС корупційних діянь та інших правопорушень, пов'язаних з корупцією, проведено 25 навчальних заходів на антикорупційну тематику.

Також розглянуто 2 звернення громадян щодо порушення працівниками ГУ ДПС правил етичної поведінки, які надійшли на сервіс «Пульс», за результатами розгляду яких інформація, викладена у зверненнях, не підтверджена. Проте, з метою упередження порушень правил етичної поведінки у відповідних підрозділах, додатково вжито заходи з вивчення посадовими особами правил етичної поведінки в органах ДПС, затверджених наказом ДПС від 02.09.2019 № 52.

Протягом року здійснено роботу Дисциплінарної комісії з розгляду дисциплінарних справ Головного управління ДПС у Запорізькій області (далі – Дисциплінарна комісія). Дисциплінарною комісією розглянуто

20 дисциплінарних справ. За результатами роботи до 7 посадових осіб застосовано дисциплінарні стягнення у вигляді догани, закрито 13 дисциплінарних справ закрито у зв'язку з відсутністю в діях посадових осіб факту вчинення дисциплінарного проступку.

## ***Розділ 10. Організація фінансової діяльності. Матеріально-технічний розвиток***

У 2022 році затверджено кошторис доходів і видатків та план асигнувань за бюджетними програмами згідно з обсягами, визначеними ДПС на 2022 рік.

Здійснено оперативне управління бюджетними коштами. Відкрито бюджетні асигнування для ведення діяльності організації, здійснено перерозподіл асигнувань з метою їх раціонального використання та недопущення дебіторської та кредиторської заборгованості.

З метою підготовки матеріалів щодо видатків на утримання ГУ ДПС на наступний бюджетний рік до ДПС надано пропозиції для формування бюджетного запиту на 2023-2025 роки.

У 2022 році всім працівникам своєчасно виплачена заробітна плата, матеріальна допомога на оздоровлення та вирішення соціально-побутових проблем згідно наданих заяв та в межах доведеного фонду оплати праці.

Розвиток матеріально-технічної бази здійснено в межах кошторисних призначень на 2022 рік. Усі об'єкти були забезпечені постачанням теплової, електричної енергії, природного газу та води, сучасними системами зв'язку (ІР телефонія, Інтернет тощо), конференційним відеозв'язком із Державною податковою службою України.

Здійснено заходи по підготовці об'єктів інфраструктури до роботи в осінньо-зимовий період 2022-2023 років, а саме: проведено перевірку лічильників тепла, газу, води та електроенергії, та їх опломбування; проведено планове технічне обстеження дахової модульної котельні та перевірено наявність води у системі опалення; проведено технічне обстеження акумуляторних батарей на службових автомобілях, перевірено щільність охолоджувальної рідини, підготовлено зимову гуму до експлуатації; перевірено наявність та справність інвентарю (лопати для прибирання снігу, льодоруби та інше), здійснено запас суміші для посипання слизьких місць.

У 2022 році здійснено заходи на закупівлю послуг з технічного обслуговування газового обладнання, укладено договори на: послуги з технічного обслуговування ліфтів, з поточного ремонту обладнання (елементів газової дахової модульної котельні адмінбудівлі), систем кондиціонування та кондиціонерів, системи газопостачання об'єктів; оновлено накази про призначення відповідальних за газове господарство на об'єктах, які споживають природний газ.

Усі процедури закупівель здійснено виключно у відповідності до законодавчих та інших нормативно-правових актів. Процедури закупівлі товару (товарів), послуги (послуг), вартість яких дорівнює або перевищує 200,00 тисяч гривень, проведено згідно Закону України від 25 грудня 2015 року № 922-VIII «Про публічні закупівлі» (далі – Закон «Про публічні закупівлі»), наказу Державного підприємства ProZorro від 19.03.2019 № 10 «Про затвердження Інструкції про порядок використання

електронної системи закупівель у разі здійснення закупівель, вартість яких є меншою за вартість, що встановлена в абзацах 2 та 3 частини 1 статті 2 Закону «Про публічні закупівлі», від 17 квітня 2020 № 18 «Про внесення змін до Інструкції про порядок використання електронної системи закупівель у разі здійснення закупівель, вартість яких є меншою за вартість, що встановлена в абзацах 2 та 3 частини 1 статті 2 Закону «Про публічні закупівлі».

В зв'язку із введенням воєнного стану та надзвичайного стану на території України, введеного Указом Президента України від 23 лютого 2022 року № 63/2022 «Про введення надзвичайного стану в окремих регіонах України», враховуючи вимоги Постанови Кабінету Міністрів України від 28 лютого 2022 р. № 169 «Деякі питання здійснення оборонних та публічних закупівель товарів, робіт і послуг в умовах воєнного стану», наказом ГУ ДПС від 11.04.2022 № 95 «Про визначення переліку та обсягів закупівель товарів, робіт і послуг в умовах воєнного стану» (зі змінами) затверджено Перелік обсягів закупівель товарів, робіт і послуг для забезпечення потреб ГУ ДПС в умовах воєнного стану. Крім того, закупівлі були здійснено відповідно до Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії воєнного стану та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178.

За належної взаємодії, забезпеченої наказом ГУ ДПС від 13.05.2021 № 463 «Про затвердження Порядку взаємодії при плануванні та проведенні публічних закупівель в Головному управлінні ДПС у Запорізькій області»(зі змінами) та відповідно до наказу ДПС від 30.12.2020 № 772 «Про призначення територіальними органами ДПС уповноважених осіб, відповідальних за організацію та проведення закупівель», направлено 14 пропозицій на погодження щодо внесення змін до Річного плану закупівель ДПС на 2022 рік та було проведено процедури: відкритих торгів – 10 (в тому числі ті, які не відбулись); спрощених закупівель – 5 (в тому числі, ті які не відбулись); переговорних процедур – 19 (в тому числі, ті які не відбулись); скорочених переговорних процедур – 18 (в тому числі, ті які не відбулись); звітів без використання електронної системи закупівель – 49.

## ***Розділ 11. Інформаційно-технічне забезпечення діяльності та технічне супроводження електронних сервісів. Забезпечення охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації***

Протягом звітного періоду здійснено роботу згідно вимог постанови Кабінету Міністрів України від 18 грудня 2013 року № 939 «Про затвердження Порядку організації та забезпечення режиму секретності в державних органах, органах місцевого самоврядування, на підприємствах, в установах і організаціях» та інших нормативних та розпорядчих документів з питань підготовки, обробки та зберігання інформації з обмеженим доступом.

Забезпечено адміністрування комплексних систем захисту інформації в автоматизованих системах (далі – АС), комплексів технічного захисту інформації, комплексу антивірусного захисту інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах ГУ ДПС.

Протягом року в ГУ ДПС безперебійно функціонували робочі станції в локальній обчислювальній мережі, робочі місця адміністраторів субпорталу Головного управління ДПС у Запорізькій області вебпорталу ДПС, комплекс технічного захисту інформації, автоматизована система класу 1 для обробки інформації з обмеженим доступом.

Вжито заходів щодо попередження кіберінцидентів в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно - комунікаційних системах ГУ ДПС та забезпечено вчасне реагування на кібератаки, що розповсюджуються засобами електронної пошти.

Виконано оновлення версій антивірусного програмного засобу до актуальних версій, що мають чинний експертний висновок Адміністрації Держспецзв'язку України. Організовано роботи з поновлення ліцензії на антивірусне програмне забезпечення на наступний період (680 одиниць).

Здійснено контроль за наданням доступу працівникам ГУ ДПС як до локальних ресурсів інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем ГУ ДПС, так і до мережевих ресурсів ДПС (ІКС «Податковий блок» тощо).

Здійснено контроль за станом пропускового режиму та адміністрування системи доступу до адміністративної будівлі ГУ ДПС.

Забезпечено належну працездатність комутаційного та серверного обладнання, елементів мережевої інфраструктури та комп'ютерного обладнання автоматизованих робочих місць, підтримку інформаційних систем ДПС.

Забезпечено безперебійну роботу інформаційних систем ГУ ДПС, виконання Регламенту експлуатації інформаційно-комунікаційної системи «Податковий блок», підтримано в актуальному стані програмне забезпечення інформаційних систем, оперативно та якісно встановлено нове програмне

забезпечення та оновлено діюче.

Здійснено адміністрування системи керування базами даних ORACLE, виконано 800 оновлень еталонної схеми нормативно-довідкової інформації та резервне копіювання баз даних. Розроблено аналітичні процедури та надано 1300 відповідей на запити структурних підрозділів ГУ ДПС щодо отримання інформації з існуючих баз даних ГУ ДПС.

В підрозділах ГУ ДПС оновлено версії операційних систем автоматизованих робочих місць та серверного обладнання. Відновлено роботу 372 комп'ютерів та 22 друкуючих пристрів. Проведено 77 підключень та налаштувань принтерів, та багатофункціональних пристроїв. Проведені роботи по комутації та налаштуванню мережевого обладнання.

Для працівників підрозділів ГУ ДПС, які через воєнні дії виїхали з окупованих територій до м. Запоріжжя, було створено, налаштовано та підключено до локальної мережі 42 додаткових автоматизованих робочих місця.

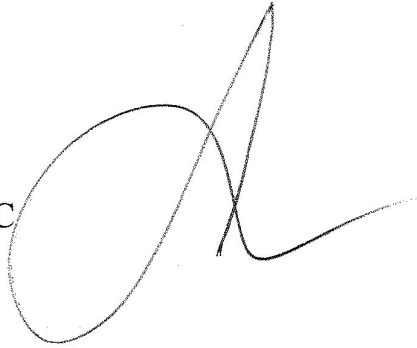
Щоденно в телефонному режимі надано консультації з питань інсталяції, оновлення та експлуатації програмного забезпечення, проведено збір та перевірка зауважень від працівників – користувачів програмного забезпечення, що використовується в ГУ ДПС. На основі їх аналізу надано практичну допомогу у виправленні помилкових ситуацій.

Посадовими особами, відповідальними за взаємодію з Кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг (далі – КНЕДП) ІДД ДПС, надано консультації працівникам ГУ ДПС з питань отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг. Здійснено генерацію особистих та відкритих ключів посадових осіб ГУ ДПС, повторне (дистанційне) формування посилених сертифікатів відкритих ключів за електронним запитом, підготовка та надання КНЕДП ІДД ДПС інформації, необхідної для формування та скасування посилених сертифікатів відкритих ключів печатки та підписувачів – працівників ГУ ДПС. У звітному періоді кваліфікований електронний підпис посадової особи отримали 23 працівники ГУ ДПС, повторно сформовано 14 кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів на підставі чинних сертифікатів, скасовано 20 кваліфікованих сертифікатів.

Для забезпечення організації обробки персональних даних працівниками ГУ ДПС відповідно до їх службових обов'язків в обсязі, необхідному для виконання таких обов'язків, здійснено контроль доступу працівників ГУ ДПС до інформації в інформаційно-комунікаційних системах Державної податкової служби України регіонального та центрального рівнів шляхом надання та позбавлення працівників права доступу до інформаційно-комунікаційних систем, надання затверджених у встановленому порядку зобов'язань про нерозголошення персональних даних працівниками ГУ ДПС, які відповідно до своїх функціональних обов'язків мають право на обробку/доступ до персональних даних.

З метою надання платникам податків постійної практичної допомоги щодо застосування програмного РРО як альтернативи класичним, виділено телефонну лінію для надання консультацій з питань впровадження програмного РРО та визначено відповідальних осіб за надання таких консультацій. У звітному періоді відповідальними особами надані консультації та роз'яснення щодо реєстрації та застосування програмних РРО.

В. о. начальника  
Головного управління ДПС  
у Запорізькій області



Руслан РАЧИНСЬКИЙ